



Adressen und Informationen 2017

Trainings zur kulturellen Orientierung



Internationale Organisation für Migration
Die UN-Migrationsorganisation

Adressen und Informationen

Trainings zur kulturellen Orientierung
2017



Internationale Organisation für Migration
Die UN-Migrationsorganisation

Impressum

Grafik-Design: Ursula Meyer
 Druck: Kontext Druckerei GmbH, Wien

Herausgeber:
 Internationale Organisation für Migration
 Landesbüro für Österreich
 Nibelungengasse 13/4
 1010 Wien
 Tel: +43 1 585 33 22, Fax: +43 1 585 33 22-30
 iomvienna@iom.int, www.iomvienna.at

Autorinnen: Katharina Benedetter, Ondine Delavelle,
 Maybritt Hennig und Ionela Timofte

© März 2017 Internationale Organisation für Migration

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf, ohne schriftliche Erlaubnis der Herausgeber, in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, elektronische Datenträger oder einem anderen Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

4	Österreich
5	Politik und Recht in Österreich
7	Gesundheit und Soziales in Österreich
10	Bildung in Österreich
12	Arbeit in Österreich
15	Wohnen in Österreich
16	Freizeit in Österreich
18	Wien
19	Politik und Recht in Wien
22	Gesundheit und Soziales in Wien
35	Bildung in Wien
46	Arbeit in Wien
50	Wohnen in Wien
54	Freizeit in Wien
60	Niederösterreich
61	Politik und Recht in Niederösterreich
65	Gesundheit und Soziales in Niederösterreich
73	Bildung in Niederösterreich
77	Arbeit in Niederösterreich
79	Wohnen in Niederösterreich
80	Freizeit in Niederösterreich
83	Burgenland
84	Politik und Recht in Burgenland
88	Gesundheit und Soziales in Burgenland
93	Bildung in Burgenland
95	Arbeit in Burgenland
97	Wohnen in Burgenland
98	Freizeit in Burgenland
100	Steiermark
101	Politik und Recht in Steiermark
104	Gesundheit und Soziales in Steiermark
112	Bildung in Steiermark
116	Arbeit in Steiermark
118	Wohnen in Steiermark
120	Freizeit in Steiermark

123 **Oberösterreich**

- 124 Politik und Recht in Oberösterreich
- 127 Gesundheit und Soziales in Oberösterreich
- 136 Bildung in Oberösterreich
- 139 Arbeit in Oberösterreich
- 142 Wohnen in Oberösterreich
- 143 Freizeit in Oberösterreich

145 **Salzburg**

- 146 Politik und Recht in Salzburg
- 148 Gesundheit und Soziales in Salzburg
- 156 Bildung in Salzburg
- 161 Arbeit in Salzburg
- 162 Wohnen in Salzburg
- 164 Freizeit in Salzburg

168 **Kärnten**

- 169 Politik und Recht in Kärnten
- 171 Gesundheit und Soziales in Kärnten
- 176 Bildung in Kärnten
- 179 Arbeit in Kärnten
- 181 Wohnen in Kärnten
- 181 Freizeit in Kärnten

183 **Tirol**

- 184 Politik und Recht in Tirol
- 187 Gesundheit und Soziales in Tirol
- 192 Bildung in Tirol
- 197 Arbeit in Tirol
- 200 Wohnen in Tirol
- 202 Freizeit in Tirol

204 **Vorarlberg**

- 205 Politik und Recht in Vorarlberg
- 208 Gesundheit und Soziales in Vorarlberg
- 211 Bildung in Vorarlberg
- 214 Arbeit in Vorarlberg
- 215 Wohnen in Vorarlberg
- 216 Freizeit in Vorarlberg

In diesem Heft findest du viele **wichtige und interessante Adressen zum Leben in Österreich** aus den Bereichen Politik und Recht, Gesundheit und Soziales, Bildung, Arbeit, Wohnen und Freizeit.

Die **Beratungsstellen** in der Liste beraten dich in vielen Fällen gratis. Du solltest aber einen Termin für eine Beratung ausmachen, ohne Termin ist dies meistens nicht möglich. Am besten, du redest zuerst mit deinem Betreuer oder deiner Betreuerin darüber, bevor du dir einen Termin für eine Beratung ausmachst.

Wir haben, um das Adressheft einfach zu halten, geschlechterneutral formuliert. Wir bitten dich, immer Frauen und Männer mitzudenken!

Dieses Adressheft beinhaltet keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Politisches System in Österreich

Parlament

Dr. Karl Renner Ring 3
1017 Wien
www.parlament.gv.at

Das Parlament wird von den Einwohnern Österreichs gewählt. Im Parlament entstehen die Gesetze.

Österreichischer Bundespräsident

Hofburg, Ballhausplatz
1010 Wien
www.bundespraesident.at

Der Bundespräsident ist das Staatsoberhaupt Österreichs.

Österreichische Bundesregierung

Bundeskanzleramt
Ballhausplatz 2
1010 Wien
www.bka.gv.at

Die Bundesregierung ist für die Verwaltung zuständig. Sie besteht aus verschiedenen Ministerien und dem Bundeskanzler.

Politische Parteien in der Regierung in Österreich

SPÖ

Bundesparteizentrale
Löwelstraße 18
1010 Wien
www.spoe.at

Die Sozialdemokratische Partei Österreichs

ÖVP

Bundesparteizentrale
Lichtenfelsgasse 7
1010 Wien
www.oevp.at

Die Österreichische Volkspartei

FPÖ

Generalsekretariat
Friedrich Schmidt Platz 4/3a
1080 Wien
www.fpoe.at

Die Freiheitliche Partei Österreichs

Die Grünen
Bundesbüro
Rooseveltplatz 4–5/Top 5
1090 Wien
www.gruene.at

Die Grünen

Team Stronach
Team Stronach Österreich
Reichsratsstraße 3
1010 Wien
www.teamstronach.at

Team Stronach Österreich

NEOS
NEOS Wien
Neustiftgasse 73–75/7
1070 Wien
www.neos.eu

Das Neue Österreich

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Österreich

Meldepflicht
www.help.gv.at
> Bauen, Wohnen und Umwelt
> Umzug
> Meldepflicht

In Österreich gibt es eine Meldepflicht. Das heißt, dass du dem Gemeindeamt oder Magistrat immer deine aktuelle Adresse mitteilen musst. Du bekommst damit einen Meldezettel. Das ist auch wichtig, damit du Briefe von Behörden bekommen kannst.

Staatsbürgerschaft
www.help.gv.at
> Leben in Österreich
> Staatsbürgerschaft

Damit du die österreichische Staatsbürgerschaft und einen österreichischen Reisepass erhalten kannst, musst du bis zu 10 Jahre legal in Österreich leben, Deutsch sprechen und einen Test über Österreich machen. Zuständig dafür sind die Landesregierungen in den Bundesländern und die MA 35 in Wien.

Information zu Reisepässen
www.bmi.gv.at
> Aufgabengebiete
> Fremdenpolizei und Grenzkontrollwesen
> Dokumente für Fremde und
www.help.gv.at
> Dokumente und Recht
> Reisepass

Information zu den Reisepässen findest du auf der Homepage des Bundesministeriums für Inneres (BM.I). Für Konventions- und Fremdenpässe ist die Fremdenpolizei zuständig. In größeren Städten findest du die Fremdenpolizei bei der Bundespolizeidirektion oder bei der Bezirkshauptmannschaft.

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN ÖSTERREICH

Allgemeines Gesundheitsangebot in Österreich

Bundesministerium für Gesundheit und Frauen (BMGF)
Radetzkystraße 2
1030 Wien
Telefon: 01/711 00-0
post@bmgf.gv.at
www.bmgf.gv.at

Das Bundesministerium für Gesundheit und Frauen ist für das Gesundheitssystem in Österreich verantwortlich. Auf der Homepage findest du viele nützliche Informationen zum Gesundheitssystem, sowie Frauen und Gleichstellung innerhalb des Gesundheitssystems.

Rotes Kreuz
www.rotekreuz.at/wien
> Gesundheit
> Gesundheitstipps für MigrantInnen

Beim Roten Kreuz bekommst du viele Tipps zur Gesundheit. In der Broschüre „Gesund bleiben und mit Krankheiten umgehen“ bekommst du auf Bosnisch/Kroatisch/Serbisch, Englisch, Russisch und Türkisch Informationen zu:

- gesunder Ernährung,
- was man tun soll, wenn man krank ist,
- wie man kranke Menschen richtig pflegt.

Aids Hilfen Österreichs
www.aidshilfen.at

In ganz Österreich gibt es Aids Hilfen, die Informationen und Beratung über Aids und andere übertragbare sexuelle Krankheiten bieten. Hier kannst du dich anonym und gratis testen lassen.

Sozialämter und Sozialberatungen in Österreich

Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

Kudmannngasse 21
1030 Wien
Telefon: 01/711 32-0
posteingang.allgemein@hvb.sozvers.at
www.hauptverband.at
www.sozialversicherung.at

Die Sozialversicherung besteht aus:

- Pensionsversicherung
- Krankenversicherung
- Unfallversicherung

Familie und Sexualität in Österreich

First Love Ambulanzen

www.firstlove.at

Beratungsstellen:

Donauspital SMZ-Ost
Langobardenstraße 122, 1. Stock,
Gynäkologische Ambulanz
1220 Wien

Beratungszeiten:
Freitag: 14:00–17:00
(Anmeldung bis 16:00)

Krankenanstalt Rudolfstiftung
1. Stock
Juchgasse 25, 1. Stock,
Schwangerenambulanz
1030 Wien
Montag und Mittwoch: 14:00–18:00
(Anmeldung bis 17:00)
Telefon: 01/711 65-4712

Hanusch-Krankenhaus
Heinrich Collin-Straße 30, Pavillon 2,
Erdgeschoss, Gynäkologische Ambulanz
1140 Wien

Beratungszeiten:
Mittwoch: 14.00–16.00
(Anmeldung bis 15.30)

First Love ist eine Einrichtung der Österreichischen Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF). In den Beratungsstellen werden Mädchen und Burschen kostenlos und anonym beraten. Mädchen können sich zusätzlich kostenlos und anonym gynäkologisch untersuchen lassen.

Du musst dich nicht vorher anmelden, sondern kannst einfach während der Öffnungszeiten vorbeikommen. Es ist auch möglich gemeinsam mit der Freundin, dem Freund oder den Eltern zu kommen.

Die psychologische und medizinische Beratung ist anonym, kostenlos und ohne e-card. Auf der Homepage findest du zusätzlich viele Informationen zu den Themen Sexualität, Verhütung und Schwangerschaft.

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend: Familienberatung

Telefon: 0800/24 02 62
(Montag bis Donnerstag: 9:00–15:00)
www.familienberatung.gv.at

Hier bekommst du Informationen zu den Themen:

- Partnerschaft
- Familienplanung
- Schwangerschaft

Auf der Homepage gibt es außerdem eine Suchmaschine für regionale Beratungsstellen.

Bundesnetzwerk Österreichische Jugendinfos

www.oesterreichisches-jugendportal.at
> Themen
> Arbeit und Beruf
> Aus- und Weiterbildung
> Freizeit und Kultur
> Gesundheit und Wohlfühlen
> Jugendschutz und Recht
> Liebe & Sexualität
> Wohnen und Unterkunft
... und viele mehr!

Das Österreichische Jugendportal ist eine redaktionell ausgewählte, regelmäßig aktualisierte und kommentierte Linksammlung zu jugendrelevanten Themen. Es soll dir die Orientierung bei der Suche im Netz erleichtern und dich unterstützen. Das Österreichische Jugendportal richtet sich in erster Linie an in Österreich lebende Jugendliche zwischen 12 und 26 Jahren.

Weltkindernetzwerk

www.facebook.com/Weltkindernetzwerk-1679059315747994/about/

Das Weltkindernetzwerk bietet Flüchtlingsfamilien Informationen zur Kinderbetreuung durch Tageseltern und vermittelt diese.

Papainfo

www.papainfo.at
> Beratung
> Männerberatung *oder*
> Beziehungsberatung *oder*
> Medizinische Beratung

Auf dieser Seite findest du eine Liste mit Beratungsstellen für Männer in ganz Österreich:

- Männerberatung
- Beziehungsberatung
- Medizinische Beratung

BILDUNG IN ÖSTERREICH

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Österreich

Bundesministerium für Unterricht,
Kunst und Kultur
www.bmukk.gv.at
> Bildung

Auf dieser Homepage findest du Informationen zum österreichischen Bildungswesen, ein online Schulverzeichnis, Informationen zu Beihilfen und Förderungen sowie Beratungsstellen.

Österreichisches Schulportal
www.schule.at

Auf dem österreichischen Schulportal findest du eine Liste aller öffentlichen Schulen und Universitäten in Österreich und Informationen zu den einzelnen Unterrichtsfächern.

Caritas Österreich: Lerncafés
www.caritas.at
> Hilfe & Beratung
> MigrantInnen & Flüchtlinge
> Lerncafés

Die Caritas bietet in ganz Österreich Lerncafés an. In den Lerncafés werden Kinder und Jugendliche beim Lernen, bei den Hausaufgaben und der Vorbereitung für Schularbeiten unterstützt. Kostenlos. Außerdem kannst du hier Deutsch üben.

Auf der Homepage gibt es eine Liste aller Lerncafés. Du kannst ein Lerncafé in deiner Nähe besuchen.

Studium in Österreich

Österreichische HochschülerInnen-
schaft (ÖH): Studienberatung
www.oeh.ac.at
> Beratung

Du hast die Matura geschafft und möchtest studieren? Dann kannst du dich von der ÖH zu den verschiedenen Studien beraten lassen.

ÖH Bundesvertretung
Taubstummengasse 7–9, 4. Stock
1040 Wien

Es gibt auch Beratungsstellen für ausländische Studierende in Österreich, eine studienrechtliche Beratung, eine Sozialberatung und eine Wohnberatung.

Hier findest du die passende Beratungsstelle in deiner Nähe:

www.studienplattform.at/kontakt

Beratungsstellen in Wien:
MaturantInnenberatung ÖH
Taubstummengasse 7–9, 4. Stock
1040 Wien
studienberatung@oeh.ac.at
www.oeh.ac.at/studienberatung
Telefon: 01/310 88 80 24 *oder*
01/310 88 80 25

Referat für ausländische Studierende:
www.oeh.ac.at/ar
ar@oeh.ac.at
Telefon: 01/310 88 80 65 *oder*
01/310 88 80 27

Das Referat für ausländische Studierende tritt insbesondere ein für:

- Beratung und Unterstützung bei Problemen mit der Hochschule und Aufenthaltsbehörden
- Juristische Fachberatung
- Gleichstellung aller Studierenden, unabhängig von ihrer Staatszugehörigkeit
- Rücknahme von diskriminierenden Maßnahmen gegenüber ausländischen Studierenden
- Zugang zum Arbeitsmarkt
- Einräumung der Möglichkeit, auch nach Beendigung des Studiums in Österreich bleiben zu können

Jede österreichische Universität hat zudem lokale ÖH-Vertretungen.

Öffentliche Büchereien

Öffentliche Bibliotheken in Österreich
www.bvoe.at
> Öffentliche Bibliotheken
> Bibliotheksadressen

In allen größeren Städten in Österreich findest du Büchereien. Du kannst Bücher ausborgen und mit nach Hause nehmen oder in der Bücherei lesen.

Online-Bücher-Suchmaschine der österreichischen Bibilotheken:
www.obvsg.at
> Kataloge
> Verbundkataloge
> Suchmaschine des österreichischen Bibliothekenverbundes

Wien:
www.buechereien.wien.at
> Standorte und Öffnungszeiten

ARBEIT IN ÖSTERREICH

Berufsorientierung in Österreich

[Berufs- und Jugendkompass](http://www.berufskompass.at)
www.berufskompass.at

Hier kannst du einen Test zu deinen beruflichen Interessen machen und bekommst dann Vorschläge für Berufe, die zu dir passen. Auf der Homepage findest du:

- Berufskompass (empfohlen ab 16 Jahren)
- Jugendkompass (empfohlen bis 16 Jahre)

[Arbeitszimmer des Arbeitsmarktservice](http://www.arbeitszimmer.cc)
www.arbeitszimmer.cc

Hier gibt es Informationen zu:

- verschiedensten Berufe,
- Bildung,
- Lehrstellen in Österreich.

Außerdem bekommst du hier allgemeine Informationen zur Arbeitssuche, zum Beispiel dazu, wie man einen Lebenslauf schreibt.

[BeSt – Die Messe für Beruf, Studium und Weiterbildung](http://bestinfo.at)
bestinfo.at

Die BeSt ist eine Veranstaltung (Messe), die einmal im Jahr an verschiedenen Orten in Österreich stattfindet. Dort werden Schulen, Universitäten und Arbeitgeber vorgestellt und du bekommst einen guten Überblick über das Berufs- und Bildungsangebot in Österreich.

[whatchado](http://www.whatchado.com/de/)
www.whatchado.com/de/

Whatchado ist ein Berufsorientierungsservice. Hier kannst du Interessenstests machen und dir viele Informationen zu verschiedenen Berufen holen.

[Berufsinformationen des AMS](http://www.karrierevideos.at)
www.karrierevideos.at
> Berufsvideos

Auf der Seite „Karrierevideos“ kannst du dir den Alltag von verschiedenen Berufen ansehen.

www.berufslexikon.at

Das Berufslexikon informiert über viele verschiedene Berufe.

[Mentoring für MigrantInnen](http://www.integrationsfonds.at)
www.integrationsfonds.at
> Themen
> Weiterbildung
> Mentoring für MigrantInnen

Die Wirtschaftskammer Österreich und der Integrationsfonds bieten jungen MigrantInnen einen Mentor an, der dir helfen kann, im Beruf mehr zu lernen oder einen Beruf zu finden. Für die Teilnahme musst du dich auf der Internetseite vom Integrationsfonds bewerben und brauchst einen Lehrabschluss.

[Mona-net: Berufsorientierung für Mädchen und junge Frauen](http://www.mona-net.at)
Telefon: 0664/8826 94 09
info@mona-net.at
www.mona-net.at

Hier können Mädchen und junge Frauen viel zu den Themen Beruf und Berufswahl erfahren und sich untereinander austauschen. Außerdem kannst dich online oder am Telefon beraten lassen.

Berufs- und Bildungsberatung:
www.mona-net.at/bbb-online

Helpdesk:
www.mona-net.at/helpdesk

Jobsuche in Österreich

[Inserate in Tageszeitungen](#)

Neben verschiedenen Internetseiten mit Jobangeboten kannst du auch in den meisten Tageszeitungen nach Arbeit suchen.

[Jobbörsen](http://www.jobwohnen.at)
www.jobwohnen.at
www.karriere.at
jobs.willhaben.at
www.jobs.at
www.stepstone.at
at.jobrapido.com
derstandard.at/Karriere

Internetseiten mit Jobangeboten

Refugeeswork

Online Jobplattform für geflüchtete Menschen
Telefon: 0680/5010653
office@refugeeswork.at
www.refugeeswork.at

Refugeeswork:

- unterstützt dich kostenlos bei der Suche nach Arbeit
- bereitet dich auf deine Bewerbungsgespräche und den Arbeitsmarkteinstieg vor und informiert dich über Ausbildungs- & Fördermöglichkeiten

Jobs 4 Newcomers

Kostenlose Jobbörse für Flüchtlinge
www.jobs4newcomers.at

Auf dieser Webseite des Samariterbundes kannst du dich kostenlos registrieren und Jobangebote finden.

Beratung und Vertretung in Österreich

Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB)

ÖGB-Servicecenter
Johann-Böhm-Platz 1
1020 Wien
Telefon: 01/534 44-0
oegb@oegb.at
www.oegb.at

Der Österreichische Gewerkschaftsbund ist für die Arbeitnehmer da. Er setzt sich für faire Arbeitsbedingungen ein und bietet Beratung zu vielen Fragen in der Arbeitswelt an. Für die meisten Angebote musst du Mitglied sein.

Jugendorganisation des ÖGB (ÖGJ)

Johann-Böhm-Platz 1
A-1020 Wien
Info-Hotline: 01/534 44-39062
jugend@oegb.at
www.oegj.at/cms/S01/S01_0/home

Die Österreichische Gewerkschaftsjugend kümmert sich um dein Recht in Sachen Beruf und Ausbildung.

WOHNEN IN ÖSTERREICH

Allgemeines zu Österreich

Gebühren Info Service (GIS)

Service-Center Wien
Faulmanngasse 4
1040 Wien
Telefon: 0810/00 10 80
kundenservice@gis.at
www.gis.at

In Österreich müssen Rundfunkgebühren für Fernsehen und Radio bezahlt werden. Es gibt aber einige Ausnahmen, zum Beispiel, wenn du arbeitslos bist. Du kannst dich dazu bei der GIS erkundigen.

Österreichische Post AG:

Nachsendeauftrag
Telefon: 0810/010 100
www.post.at

Wenn du umziehst, kann es nützlich sein, sich die Post, die an deine alte Adresse geschickt wird, nachsenden zu lassen. So bist du sicher, dass keine wichtigen Briefe verloren gehen. Dieses Angebot kostet allerdings etwas.

Versicherungsvergleich

Telefon: 01/30 60 900
www.durchblicker.at
service@durchblicker.at

Damit du Kosten für Schäden in deiner Wohnung nicht selbst bezahlen musst, kannst du eine Haushaltsversicherung abschließen. Oft bist du auch im Mietvertrag dazu verpflichtet. Hier kannst du die Angebote der Versicherungen einfach vergleichen.

Wohnungssuche in Österreich

www.jobwohnen.at
oeh.jku.at/boerse/wohnangebote
www.oeh-salzburg.at/service-das-hilft/
boersen/wohnungsboerse
www.bazar.at
www.flohmarkt.at
www.willhaben.at
www.heimatsuche.at

Allgemeine Wohnungsbörsen, auf denen du vor allem viele Angebote für Zimmer in WGs (Wohngemeinschaften) finden kannst.

Heimatsuche.at ist eine Wohnungsbörse, die sich speziell an anerkannte Flüchtlinge richtet. Auf der Seite kannst du österreichweit nach kostengünstigen Zimmern, Wohnungen, oder Häusern suchen. Über ein Kontaktformular kannst du mit den Vermieter/innen Kontakt aufnehmen.

FREIZEIT IN ÖSTERREICH

Fortbewegung in Österreich

Österreichische Bundesbahnen (ÖBB)

Telefon: 05/17 17
www.oebb.at

Die ÖBB hat Zugverbindungen in ganz Österreich. Mit der ÖBB Vorteils card kannst du die Zugtickets um die Hälfte des Preises kaufen.

Westbahn

Telefon: 01/89 900
www.westbahn.at

Die Westbahn fährt auf der Zugstrecke von Wien bis Salzburg mit einigen Zwischenstopps. Die Preise der Westbahn sind billiger als die der ÖBB, wenn man keine Vorteils card hat.

Routenplaner

www.anachb.at

Der Routenplaner zeigt dir Wege für Wien, Niederösterreich und das Burgenland an. Wenn du beim Routenplaner dein Ziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt. Du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen. Dieser Routenplaner zeigt dir auch Fahrradwege an.

Mitfahrgelegenheiten

www.blablacar.de
www.flohmarkt.at/mitfahrgelegenheit

Angebote zum Mitfahren für eine bestimmte Strecke zu einem günstigen Preis (meistens billiger als öffentliche Verkehrsmittel) bei Menschen, die privat mit dem Auto fahren. Häufig gibt es auch bei Social Networks wie Facebook Angebote für Mitfahrgelegenheiten.

Fahrschul-Liste

www.fahrschulen.or.at

Auf dieser Seite findest du alle Informationen zum Führerschein in Österreich und eine Liste aller Fahrschulen, bei denen du den Führerschein machen kannst.

ZIAG Projekt

Kaiserstr. 69
1070 Wien
www.ziag.at
hallo@ziag.at

ZIAG ist eine Plattform mit Ideen für ein gemeinschaftliches Zusammenleben mit Flüchtlingen. ZIAG bietet Workshops sowie einen Welcome Guide an, mit Themen wie:

- Verhaltensregeln allgemein und im öffentlichen Leben
 - Persönliche Freiheiten
 - Gesellschaftliches Zusammenleben
 - Umweltfreundlichkeit
 - Essen Trinken Rauchen
 - Formalitäten
 - Kurse, Erziehung und Schule
 - Geld und Arbeit
 - Notfälle
-

Politisches System in Wien

Der Wiener Bürgermeister

Lichtenfelsgasse 2/5/1
1010 Wien
Telefon: 01/4000 81 111
buergermeister@magwien.gv.at
www.wien.gv.at/kontakte/
buergermeister.html#a

Der Bürgermeister wird von den Einwohnern Wiens gewählt. Er ist für die Verwaltung von Wien zuständig.

www.wien.gv.at
> Politik & Verwaltung
> Verwaltung
> Organisation der Wiener Stadtverwaltung
> Wien als Gebietskörperschaft
> Gemeinde
> Bürgermeisterin oder Bürgermeister

Der Wiener Gemeinderat

Rathaus, Stiege 7
1010 Wien
Telefon: 01/525 50
www.wien.gv.at
> Politik & Verwaltung
> Gemeinderat

Der Gemeinderat wird von den Einwohnerinnen und Einwohnern Wiens gewählt und ist für die Verwaltung von Wien zuständig.

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Wien

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Alserbachstraße 18
1090 Wien
Telefon: 01/70 77 000
post@jugendanwalt.wien.gv.at
www.kja.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du rechtliche Probleme hast.

Magistratsabteilung 11 (MAG ELF) Amt für Kinder, Jugend und Familie

Rüdengasse 11
1030 Wien
Telefon: 01/40 00 80 11
post@ma11.wien.gv.at

www.wien.gv.at
> Menschen & Gesellschaft
> Kinder, Jugend und Familie

Magistratsabteilung 35 (MA 35) Einwanderung, Staatsbürgerschaft, Standesamt

Dresdner Straße 93, Block C
1200 Wien
Telefon: 01/40 00 35 35
post@ma35.wien.gv.at

www.wien.gv.at
> Politik & Verwaltung
> Staatsbürgerschaft

Information zu Reisepässen:

www.bmi.gv.at
> Aufgabengebiete
> Fremdenpolizei und Grenzkontrollwesen
> Dokumente für Fremde

Asyl In Not

Währinger Straße 59/2/1
1090 Wien
Telefon: 01/408 42 10
office@asyl-in-not.org
www.asyl-in-not.org

Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit (ZARA)

Schönbrunner Straße 119/13
Eingang: Am Hundsturm 7
1050 Wien
Telefon: 01/929 13 99
office@zara.or.at
www.zara.or.at

Die MAG ELF ist für Kinder, Jugendliche und Familien in der Stadt Wien zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die MA 11 helfen.

Die MA 35 ist zuständig für die:

- Verleihung der österreichischen Staatsbürgerschaft
- Ausstellung von Fremden- und Konventionsreisepässen

Die MA 35 ist auch für die Wiener Standesämter zuständig: Wenn du heiraten möchtest, ist sie damit auch die richtige Adresse.

Asyl in Not ist eine Organisation zur Rechtsberatung für Asylwerber und Flüchtlinge.

Beratungszeiten:
Montag: 9:00–15:00 (persönlich)
Montag–Freitag: 10:00–12:00 (telefonisch)

Wenn du Opfer von Rassismus bist oder du hast Diskriminierungen gesehen, die auf Grund von:

- Sprache
 - Aussehen
 - Religion
 - Staatsbürgerschaft oder Herkunft
- passiert sind, dann kannst du dich an ZARA zur Beratung und rechtlichen Hilfe wenden.

Beratungszeiten (Anmeldung erforderlich):
Montag bis Mittwoch: 10:00–18:00
Donnerstag: 11:00–19:00

Caritas Wien: MigrantInnenzentrum

Mommsengasse 35, 2. Stock
1140 Wien
Telefon: 01/545 45 02
mig.zentrum@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Beratung für MigrantInnen
> MigrantInnenzentrum Wien

Helping Hands

Taubstummengasse 7–9
1040 Wien
Telefon: 01/310 88 80-10
info@helpinghands.at
www.helpinghands.at

Beim MigrantInnenzentrum der Caritas Wien bekommst du Beratung zu:

- Staatsbürgerschaft
- Aufenthaltsrecht
- Arbeitssuche
- Bildung

Öffnungszeiten und telefonische Erreichbarkeit:
Montag, Mittwoch, Freitag: 8.30–15.00
Dienstag, Donnerstag: 14.00–18.00

Helping Hands bietet Rechtsberatung für MigrantInnen und Hilfe bei Diskriminierung an.

Geld und Verträge in Wien

Konsumentenschutz Wien

Vivenotgasse 8b
1120 Wien
Telefon: 01/344 0101
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

Schuldnerberatung Wien

Döblerhofstraße 9, 1. Stock
1030 Wien
Telefon: 01/330 87 35
schuldnerberatung@fsw.at
www.schuldnerberatung-wien.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Arbeiterkammer Wien

(siehe Kapitel „Arbeit in Wien“)

Die Arbeiterkammer bietet dir Beratung zu Problemen mit Verträgen an, egal, ob es um Wohnen, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Wien

Wiener Umweltschutzabteilung (MA 22)

Dresdner Straße 45
1200 Wien
Telefon: 01/4000 73 440
post@ma22.wien.gv.at
www.wien.gv.at/kontakte/ma22
www.wien.gv.at/umweltschutz

Die MA 22 setzt sich für Umweltschutz in der Stadt Wien ein.

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN WIEN

Allgemeines Gesundheitsangebot in Wien

Gesundheitsamt der Stadt Wien (MA 15)

Thomas-Klestil-Platz 8
1030 Wien
Telefon: 01/4000 8015
post@ma15.wien.gv.at
www.wien.gv.at/sozialinfo/content/de/10/InstitutionDetail.do?it_1=2097624

Beim Gesundheitsamt MA 15 bekommst du viele Informationen zu Gesundheit. Es gibt auch verschiedene Angebote zu:

- Jugendzahnklinik
- Gesundenuntersuchung für Erwachsene
- Impfservice

www.wien.gv.at
> Gesundheit & Soziales
> Gesundheit
> Gesundheitseinrichtungen
> Gesundheitsdienst

Wiener Gebietskrankenkasse (WGKK)

Wienerbergstraße 15–19
1100 Wien
Telefon: 01/601 22-0
office@wgkk.at
www.wgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (das heißt eine gültige E-Card hast), hast du gratis Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern in Österreich.

Stadt Wien

www.wien.gv.at
> Gesundheit & Soziales
> ÄrztInnen und Apotheken

www.wien.gv.at/sozialinfo
> Gesundheit
> Ärzte

Auf der Homepage der Stadt Wien findest du alle:

- Ärzte
 - Zahnärzte
 - Apotheken
 - Krankenhäuser in Wien
-

Kostenlose Angebote in Wien (falls du nicht versichert bist)

Diakonie Flüchtlingsdienst: Amber-Med

Oberlaaer Straße 300–306
1230 Wien
Telefon: 01/589 00-847
amber@diakonie.at
www.amber-med.at

Bei Amber-Med bekommst du:

- Beratung durch Fachärzte
- Gesundheitsberatung
- Beratung für Schwangere
- Mutter-Kindpass-Untersuchungen
- Gesundheitliche Sozialberatung
- mehrsprachige Beratung auf Englisch, Chinesisch, Bosnisch, Bulgarisch, Kroatisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch (zum Teil Terminvereinbarung notwendig)

Öffnungszeiten:
Dienstag und Donnerstag: 8:30–11:00
Montag und Mittwoch: 13:30–16:00

Krankenhaus der Barmherzigen Brüder

Johannes von Gott Platz 1
1020 Wien
Telefon: 01/21 121-0
www.barmherzige-brueder.at/site/wien/home

Hier wirst du ärztlich behandelt.

HEMAYAT – Betreuungszentrum für Folter- und Kriegsüberlebende

Sechsschimmelgasse 21
1090 Wien
Telefon: 01/216 43 06
office@hemayat.org
www.hemayat.org

HEMAYAT bietet dir:

- Psychotherapie
- Systemische Familientherapie
- Kunsttherapie
- Shiatsu

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch und Freitag: 8:00–13:00
Dienstag und Donnerstag: 13:00–17:00

Aids Hilfe Wien

Mariahilfer Gürtel 4
1060 Wien
Abteilung Beratung und Test
Telefon: 01/599 37-30
beratung@aids-hilfe-wien.at
office@aids-hilfe-wien.at

www.aids.at
www.aidshilfen.at

Hier kannst du dich gratis und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen. Die Aids Hilfe Wien ist auch zuständig für das Burgenland und Niederösterreich.

Öffnungszeiten Beratung und Test:
Montag und Mittwoch: 16:00–20:00
Donnerstag: 9:00–13:00
Freitag: 14:00–18:00

Gesundheitsamt der Stadt Wien (MA 15) Ambulatorium zur Diagnose und Behandlung sexuell übertragbarer Krankheiten

Thomas-Klestil-Platz 8/2
1030 Wien
Telefon: 01/4000-877 68 und
01/4000-877 69
ZentrumSG@wienkav.at
www.gesundheitsdienst.wien.at
www.wien.gv.at

Hier kannst du dich auf sexuell übertragbare Krankheiten testen lassen.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–15:00

Ambulanzzeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00

Erstanmeldung:
Montag bis Freitag: 8:00–10:00

- > Gesundheit & Soziales
- > Gesundheitseinrichtungen
- > Gesundheitsdienst
- > Ambulatorium zur Diagnose und
Behandlung sexuell übertragbarer
Krankheiten

Peregrina: Bildungs-, Beratungs- und Therapiezentrum für Immigrantinnen

(siehe auch Kapitel „Bildung“)
Wilhelm-Weber-Weg 1/2/1+2
1110 Wien
Telefon: 01/408 33 52 und 01/408 61 19
information@peregrina.at
www.peregrina.at

Peregrina ist ein Beratungs-, Therapie- und Bildungszentrum für Immigrantinnen jeglicher Herkunft. Ziel des Vereins ist es, Frauen und ihre Familien bei der Bewältigung ihrer rechtlichen, psychischen sowie sprachlichen Lebenssituation in Österreich zu unterstützen.

Peregrina hat verschiedene Angebote für Migrantinnen:

- kostenlose psychologische Beratung und Therapien für Migrantinnen auf Bosnisch, Deutsch, Englisch, Kroatisch und Serbisch (nur nach Terminvereinbarung)

- kostenlose und anonyme Rechts- und Sozialberatung auf Arabisch, Armenisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Kinyarwanda, Kirundi und Türkisch.
- kostenlose und anonyme Bildungsberatung auf Arabisch, Deutsch, Englisch, Französisch und Türkisch (nur nach Terminvereinbarung)
- Deutschkurse

Beratungszeiten (Voranmeldung erwünscht):
Montag und Mittwoch: 12:00–16:00
Dienstag und Donnerstag: 9:00–13:00

SINTEM – Interkulturelle psychotherapeutische und psychologische Angebote für Flüchtlinge

Familienzentrum Wien
Wiedner Hauptstraße 140
1050 Wien
Telefon: 01/481 54 81
sintem@caritas-wien.at
fz-wien@caritas-wien.at

Hilfe und Beratung für Jugendliche, Kinder, Paare, Einzelpersonen und Familien:

- Interkulturelle Psychotherapie
- Traumatherapie
- Psychologische Beratung und Behandlung

Für alle Angebote stehen DolmetscherInnen zur Verfügung.

www.caritas-wien.at
> Hilfe und Angebote
> Asyl & Integration
> Beratung für Flüchtlinge
> Psychosoziale Angebote

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 9:00–12:00 und
Montag bis Donnerstag: 13:00–15:00

Verein FOOTPRINT

Ditscheinergasse 3/1
1030 Wien
Telefon: 01/920 85 86
www.footprint.or.at

Der Verein bietet Betreuung, Freiraum und Integration für Betroffene von Frauenhandel und Gewalt:

- Sozial- und Rechtsberatung
- Weiterbildung
- Bewegung als Therapieform und Integrationsmöglichkeit
- Aufzeigen von Zukunftsperspektiven
- Ort emotionalen Rückzugs
- Unterstützung in eine möglichst selbstbestimmte Zukunft

Orient Express

(siehe auch Kapitel „Bildung“)

Schönngasse 15–17/Top 2

1020 Wien

Telefon: 01/728 97 25

office@orientexpress-wien.com

www.orientexpress-wien.com/

Beratungs-, Bildungs- und Kulturinitiative für Frauen

Orientexpress hilft Frauen und Mädchen bei:

- Problemen mit dem Partner
- Problemen mit der Familie
- Notunterkunft bei Zwangsheirat
- Gewalt und Missbrauch
- Recht

Talkbox – Rat und Hilfe per Email

talkbox@ma11.wien.gv.at

www.wien.gv.at

> Menschen & Gesellschaft Kinder

> Jugend und Familie

> 4UOnly – Kids and Teens

> Talkbox

Hast du schlechte Laune? Liebeskummer?

Geht dir so manches auf die Nerven?

Hier kannst du per E-Mail Fragen stellen.

Psychologen helfen dir dann.

Sozialämter und Sozialberatungen in Wien

Abteilung der Stadt Wien für Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)

Thomas-Klestil-Platz 8, 5. Stock, Top 16.512

1030 Wien

Telefon: 01/4000 8040

servicestelle@ma40.wien.gv.at

post@ma40.wien.gv.at

Die MA 40 ist zuständig für die Mindestsicherung. Wenn du keine Arbeit hast, kannst du dort finanzielle Hilfe bekommen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch und Freitag:

8:00–15:00, Donnerstag: 13:00–17:30

www.wien.gv.at

> Gesundheit & Soziales

> Soziale und finanzielle Unterstützungen

> Mindestsicherung

www.wien.gv.at/gesundheit/

sozialabteilung/index.html

Volkshilfe Wien: Sozialberatung

Weinberggasse 77

1190 Wien

Telefon: 01/360 64-0

landessekretariat@volkshilfe-wien.at

www.volkshilfe-wien.at

> Ich suche Hilfe

> Arbeit und Soziale Dienstleistungen

> Sozialberatung

Hier bekommst du Beratung, wenn du soziale oder finanzielle Probleme hast.

Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag: 7:30–15.30

Freitag: 7:30–13:30

Auf der Webseite findest du die Adressen der Beratungseinrichtungen in allen Wiener Bezirken.

Die Boje

Hernalser Hauptstraße 15

1170 Wien

Telefon: 01/406 66 02

ambulatorium@die-boje.at

www.die-boje.at

Akuthilfe für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre in Krisensituationen.

Die Boje bietet dir schnelle und unkomplizierte Hilfe, falls

- du einen Elternteil oder nahestehenden Menschen verloren hast
- ein dir nahestehender Mensch (seelisch oder körperlich) schwer erkrankt ist
- du selbst (seelisch oder körperlich) schwer erkrankt bist
- du körperliche oder seelische Gewalt erleben musstest
- du fliehen musstest

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 9:00–14:00

und nach Vereinbarung. Ruf vorher an und mach dir einen Termin aus.

Caritas Wien: Sozialberatung

Sozialberatung Wien

Wiedner Hauptstraße 140, 3. Stock

1050 Wien

Telefon: 01/545 45 02

sozialberatung-wien@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at

> Hilfe & Angebote

> Beratung und Nothilfe

> Soziale und finanzielle Notlagen

> Sozialberatung

Hier bekommst du Hilfe und Beratung in Krisen, wenn du keine Arbeit oder keine Wohnung hast.

Telefonische und persönliche Beratung:

Montag, Mittwoch und Freitag: 8:30–15:00

Dienstag und Donnerstag: 14.00–8.00

Familie und Sexualität in Wien

First Love Ambulanzen

First Love Donauspital SMZ-Ost
Gynäkologische Ambulanz
Langobardenstraße 122, 1.Stock
1220 Wien

In den Beratungsstellen von First Love werden Mädchen und Burschen kostenlos und anonym beraten. Mädchen können sich zusätzlich kostenlos und anonym gynäkologisch untersuchen lassen, auch ohne e-card.

First Love Krankenanstalt Rudolfstiftung
Schwangerenambulanz
Juchgasse 25, 1. Stock
1030 Wien

Beratungszeiten Langobardenstraße:
Freitag: 14:00–17:00
(Anmeldung bis 16:00)

First Love Hanusch-Krankenhaus
Gynäkologische Ambulanz
Heinrich Collin-Straße 30
Pavillon 2, Erdgeschoss
1140 Wien

Beratungszeiten Juchgasse:
Montag und Mittwoch: 14:00–18:00
(Anmeldung bis 17:00)

www.firstlove.at

Beratungszeiten Heinrich Collin-Straße:
Mittwoch: 14:00–16:00
(Anmeldung bis 15:30)

*peppa Mädchenzentrum

Hasnerstraße 61, Erdgeschoss
1160 Wien
Telefon: 01/49 30 965
peppa@caritas-wien.at

Zum *peppa Mädchenzentrum gehören das *peppa Mädchencafé und die *peppamint Mädchenberatung.

*peppamint Mädchenberatung
Hasnerstraße 61, 2.Obergeschoss
1160 Wien
Telefon: 01/494 19 96
Mail: peppamint@caritas-wien.at

Das Zentrum bietet einen geschützten Raum für Mädchen und junge Frauen. Alle Angebote sind vertraulich und kostenlos.

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Miteinander
> Mädchenzentrum *peppa

Das *peppa Mädchencafé:

- Treffpunkt für Mädchen
- Lernhilfe
- Workshops
- Platz zum Spielen und Chillen
- Mehrsprachige Bibliothek
- Ausflüge, Feste und Veranstaltungen
- Gesundheitsberatung
- Bildungs- und Berufsberatung

Möchtest du einmal alleine mit einer der *peppa Betreuerinnen über ein bestimmtes Thema plaudern? Dann komm zum *peppa-Girls Talk am Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 18:00–19:00

Öffnungszeiten Mädchencafé:
Montag 14.30–17.30
Mädchen von 10 bis 13 Jahren

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag
15.00–18.00
Mädchen von 10 bis 20 Jahren

Freitag 16.00–19.00
Mädchen ab 14 Jahren

Die *peppamint Mädchenberatung:

- Entlastende und klärende Gespräche in schwierigen Lebenslagen
- Unterstützung in Krisensituationen wie z.B. bei Problemen in der Schule, mit FreundInnen oder zu Hause
- Sozialberatung
- Gesundheits- und Sexualberatung
- Bildungs- und Berufsberatung
- Unterstützung bei der Lehrstellen- oder Jobsuche
- Vermittlung und Begleitung zu Ämtern und sozialen Institutionen

Die Mitarbeiterinnen sprechen Deutsch, Englisch, Französisch, Vietnamesisch und Farsi.

Öffnungszeiten *peppamint Mädchenberatung: Montag bis Freitag nach Terminvereinbarung.

Courage – Beratungsstelle für gleichgeschlechtliche und transGender Lebensweisen

Windmühlgasse 15/1/7
1060 Wien
Telefon: 01/585 69 66
(Montag bis Donnerstag: 9:00–15:00)
info@courage-beratung.at
www.courage-beratung.at

Kostenlose und anonyme Beratung für Homosexuelle, Bisexuelle, TransGender-Personen und ihre Angehörigen zu den Themenbereichen:

- Beziehung und Sexualität
- Gewalt und sexuelle Übergriffe

Telefonische Beratung oder persönliche Beratung nach Terminvereinbarung (Telefon oder E-Mail).

Allgemeine Beratungszeiten:
Montag bis Freitag: 15:00–20:00

Psychosoziale Beratung:
Montag: 10:00–13:00
Dienstag bis Freitag: 15:00–20:00

Courage Chat:
jeden 1. Montag im Monat: 19:00–20:00
auf www.rainbow.or.at

Das Kriseninterventionszentrum wendet sich an Personen ab 18 Jahren, die sich in akuten Krisensituationen befinden, wie bei

- Akuten familiären oder anderen Beziehungskonflikten
- Drohendem Partnerverlust und Trennung
- Todesfällen
- Schwerer Krankheit
- Gewalterfahrungen oder –androhungen
- Traumatischen Erlebnissen
- Arbeitsplatzverlust
- Lebensveränderungen, die derzeit nicht bewältigbar scheinen

und aus denen Schwierigkeiten wie

- Überlastung und Überforderung
- Verzweiflung und Traurigkeit
- Antriebslosigkeit und Schlafstörungen
- Angst und Panik
- Psychosomatische Beschwerden
- Gewalt- und Aggressionshandlungen
- Suizidgedanken
- Suizidversuche

hervorgehen.

ORQOA ist eine Vereinigung, die sich für Homosexuelle, Bisexuelle und TransGenderPersonen (LGBTIQ) mit Migrationshintergrund einsetzt. Es wird auch ein Begleit- und Buddyservice für die individuelle Betreuung von LGBTIQ-MigrantInnen angeboten.

Kriseninterventionszentrum

Lazarettgasse 14A
1090 Wien

Die telefonische Kontaktaufnahme unter 01/406 95 95 ist von Montag bis Freitag 10:00–17:00 möglich.

Persönliche Erstgespräche können nach telefonischer Rücksprache von Montag bis Freitag 10:00–16:00 geführt werden.

Öffnungszeiten der Partner- und Familienberatung:
Montag: 12:00–14:00
Dienstag und Donnerstag: 13:00–17:00

In dringenden Fällen kannst du dich auch an die Telefonseelsorge unter 142 oder in Wien an den sozialpsychiatrischen Notdienst unter 01/313 30 wenden.

ORQOA – Oriental Queer Organization Austria

Viehtriftgasse 7/2/9
1210 Wien
Telefon: 0676/636 44 36
office@orqoa.at
www.orqoa.at

FEM Frauengesundheitszentrum
FEM Süd Frauengesundheitszentrum
im Kaiser Franz Josef Spital
Kundratstraße 3
1100 Wien
Telefon: 01/60 191-5201
www.fem.at

FEM Frauengesundheitszentrum
in der Semmelweis Frauenklinik
Bastiengasse 36–38
1180 Wien
Telefon: 01/47615-5771
www.fem.at

Frauenhäuser in Wien

Verein Wiener Frauenhäuser
Amerlingstraße 1
1060 Wien
Telefon: 01/485 30 30
verein@frauenhaeuser-wien.at

Beratungsstelle:
Vivenotgasse 53, 3. Stock
1120 Wien
Telefon: 01/512 38 39

Notruf: 05 77 22
(Tag und Nacht erreichbar)

www.frauenhaeuser-wien.at

Übersicht über Frauenhäuser und Helplines in ganz Österreich:
www.aeof.at

Männerberatung Wien

Allgemeine Beratung & Journdienst
Senefeldergasse 2/25
1100 Wien
Telefon: 01/603 28 28

Die FEM Gesundheitszentren für Frauen, Eltern und Mädchen und bieten dir Unterstützung in den Bereichen Gesundheit, Familie, Partnerschaft und Sexualität.

Öffnungszeiten Kundratstraße:
Montag: 9:00–14:00
Dienstag bis Donnerstag: 9:00–16:00
Freitag: 9:00–12:00

Öffnungszeiten Bastiengasse:
Montag bis Donnerstag: 9:00–17:00
Freitag: 9:00–12:00

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner miss-handelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bietet der Verein Hilfe eine vorübergehende Wohnmöglichkeit.

Für Frauen, die nicht in einem Frauenhaus wohnen wollen, aber dennoch Hilfe und Beratung brauchen, steht eine ambulante Beratungsstelle zur Verfügung. Die Beratungen sind anonym und kostenlos. Beratung auf Deutsch, Türkisch und Englisch.

Telefonische Erreichbarkeit:
Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag: 9:00–13:00
Montag und Donnerstag: 15:00–19:00
Freitag: 9:00–12:00

Die Themen, mit denen man sich an die Männerberatung wenden kann, sind vielfältig: Identitätsfragen, Beziehungskonflikte, Trennungssituationen, Opfererfahrung als Jugendlicher oder als Mann, Auseinandersetzung mit der eigenen Gewalttätigkeit, Mann und Arbeitswelt, Mann und Partnerschaft, Sexualität, Einsamkeit, Isolation, Sucht sowie Rechtsfragen u.v.m.

Verein Männerberatung Wien
Vereinsadresse
Erlachgasse 95/5
1100 Wien
Telefon: 01/603 28 28
info@maenner.at
www.maenner.at

Montag bis Freitag: 09:00–12:00
Montag bis Donnerstag: 16:00–20:00
Freitag 12:00–16:00
termin@maenner.at

Mittwoch Nachmittag (16:00–20:00) und
Freitag Nachmittag (12:00–16:00) findet
die Beratung am Standort Erlachgasse 95/5
statt.

MEN Männergesundheitszentrum
Kaiser Franz Josef-Spital
Sozialmedizinisches Zentrum Süd
Kundratstraße 3
1100 Wien
Telefon: 01/60 191-54 54
kfj.men@wienkav.at
www.men-center.at

Gesundheits- und Sozialberatung für
Männer, Väter und Burschen, besonders
zu den Themen:

- Sexualität
- Beziehung
- Stress in Beruf und Schule
- gesundheitliche Vorsorge

Beratung auf Armenisch, Bosnisch,
Englisch, Französisch, Kroatisch,
Kurdisch, Russisch, Serbisch, Spanisch
und Türkisch (nach telefonischer
Vereinbarung).

Öffnungszeiten (Termine nur nach
telefonischer Terminvereinbarung):
Montag, Mittwoch und Donnerstag:
9:00–13:00

Die Kinderfreunde Wien:
Familienberatungsstellen
Albertgasse 23
1080 Wien
Telefon: 01/401 25-74

Die Familienberatung der Kinderfreunde
bietet dir Beratungen zu den Themen:

- Ehe/Partnerschaft
- Erziehung
- Schwangerschaft
- Familienplanung
- Sexualität
- Gewalt

Team Ottakring
Neulerchenfelder Straße 83
1160 Wien
Telefon: 0664/884 55 332
beratung@wien.kinderfreunde.at

www.kinderfreunde.at/Bundeslaender/Wien
> Unser Angebot
> Beratung & Begleitung
> Familienberatung

Team Favoriten
Maria Rekkergasse 3-5
1100 Wien
Telefon: 0664/88 45 53 29

Team Floridsdorf
Dattlergasse 8/bei Stiege 11
1210 Wien
Telefon: 0664/830 45 40

Team Donaustadt
Wulzendorfstraße 87
1220 Wien
Telefon: 0664/830 45 40

Familien- und Jugendberatungsstelle
Karl Marx Hof
Heiligenstädter Straße 82–86
1190 Wien
Telefon: 01/369 89 88

Centrum für Binationale und Interkulturelle
Paare und Familien (CBIF)
Märzstraße 43/2/11
1150 Wien
Telefon: 01/982 03 94
cbif@aon.at
www.cbif.at

Öffnungszeiten Albertgasse:
Mittwoch: 17:00–19:00

Öffnungszeiten Team Ottakring:
Montag: 17:00–19:00

Öffnungszeiten Team Favoriten und
Team Floridsdorf:
Dienstag: 18:00–20:00

Öffnungszeiten Team Donaustadt:
Mittwoch: 18:00–20:00

Beratung zur Familienplanung, Empfäng-
nisverhütung, Hilfe und Unterstützung bei
ungeplanter Schwangerschaft, Beratung
über Schwangerschaftsabbruch.

Öffnungszeiten:
Montag und Freitag: 8:00–12:00
Dienstag: 14:00–16:00

Das CBIF bietet Sozial- und Partner-
schaftsberatung sowie Psychotherapie
für binationale Paare und Familien in
Bosnisch, Deutsch, Englisch, Französisch,
Italienisch, Kroatisch, Polnisch, Portu-
giesisch, Russisch, Serbisch, Slowakisch,
Spanisch, Tschechisch und Türkisch.
Die erste Beratung ist gratis.

Telefonische Vereinbarung von Terminen
erwünscht.

Beratungszeiten:
Mittwoch und Freitag: 16:00–18:00

Verein FIBEL (Fraueninitiative bikulturelle Ehen und Lebensgemeinschaften)

Traungasse 1, Stiege 3, Tür 9
1030 Wien
Telefon: 01/212 76 64
www.verein-fibel.at

Der Verein FIBEL unterstützt binationale Paare in Österreich. Hier bekommst du soziale und rechtliche Beratung zu:

- Aufenthaltstitel
- Heirat
- Diskriminierung
- Umgang mit kulturellen Unterschieden

Öffnungszeiten:
Dienstag und Donnerstag: 10:00–17:00

Ehe ohne Grenzen

Zollergasse 15/2
1070 Wien
office@ehe-ohne-grenzen.at
www.ehe-ohne-grenzen.at

Die Initiative Ehe ohne Grenzen setzt sich für binationale Familien und Lebensgemeinschaften ein. Es werden Beratungen auf Deutsch, Englisch und Spanisch angeboten. Darüber hinaus gibt es einen Dolmetschservice in bengalischer Sprache, Hindi und Arabisch.

Beratung:
beratung@ehe-ohne-grenzen.at

Persönliche Beratungsgespräche nur nach Terminvereinbarung.

Hilfsgüter in Wien

Caritas Wien: Carla Secondhand Shops

Carla Mittersteig
Mittersteig 10
1050 Wien
Telefon: 01/505 96 37
carla.mittersteig@caritas-wien.at

In den Geschäften der Caritas bekommst du günstige Möbel und Kleidung.

Öffnungszeiten Mittersteig:
Montag bis Freitag: 9.00–18.00
Samstag: 9.00–13.00

Carla Nord
Steinheilgasse 3
1210 Wien
Telefon: 01/259 85 77
carla.nord@caritas-wien.at

Öffnungszeiten Nord:
Montag bis Freitag: 9.00–18.00
Samstag: 9.00–13.00

Carla Ankerbrotfabrik
Puchsbaumgasse 1C
1100 Wien
Telefon: 0664/889 529 18
carla.nord@caritas-wien.at

Öffnungszeiten Ankerbrotfabrik:
Montag bis Freitag: 10:00–18:00

www.caritas-wien.at
> Shops und Service
> Caritas Shopping
> carlas – Caritas Spendenlager

SOMA – Sozialmarkt

SOMA Neubau
Neustiftgasse 73–75
1070 Wien
Telefon: 01/522 44 21
soma@wiener.hilfswerk.at

Bei den Sozialmärkten von SOMA kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen. Dafür brauchst du einen Nachweis über dein Einkommen, einen Meldezettel und einen Lichtbildausweis.

SOMA Ottakring
Hyrtlgasse 28, 1160 Wien
Telefon: 01/492 15 93
soma16@wiener.hilfswerk.at

Öffnungszeiten SOMA Neubau:
Montag, Mittwoch, Freitag: 10:00–14:00
Dienstag, Donnerstag: 10:00–16:00

www.hilfswerk.at/wien
> Soziale Angebote
> SOMA Sozialmärkte

Öffnungszeiten SOMA Ottakring:
Montag bis Freitag: 10:00–16:00

BILDUNG IN WIEN

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Wien

START: Stipendien für engagierte Schülerinnen und Schüler mit Migrationshintergrund

Kontakt
(Montag bis Donnerstag 10.00–15.00):
Katrín Triebswetter: 0664/886 22140
triebswetter@start-stipendium.at

Du bist gut in der Schule und Lernen macht dir Spaß? Dann kannst du dich bei START Österreich um eine Förderung bewerben, wenn du:

- die Matura machen magst,
- die Schule in Wien, Salzburg oder Vorarlberg besuchst,
- dich schulisch oder gesellschaftlich engagierst,
- zusätzliche finanzielle Hilfe benötigt.

Anna Eder: 01/710 56 21
eder@start-stipendium.at

Kathrin Bernd: 0664/88605582
bernd@start-stipendium.at

www.start-stipendium.at

Caritas Wien: Baleh
Hebbelplatz 5
1100 Wien
Telefon: 0664/887 987 82
carbiz@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe und Angebote
> Asyl und Integration
> Ausbildung
> Baleh

Verein menschen.leben
Theresiengasse 4/3
2500 Baden
Telefon: 02252/508 248
office@menschen-leben.at
www.menschen-leben.at/wien

**Station Wien – Verein für Bildung,
Beratung und kulturellen Austausch**
Büro Station Wien
Einsiedlerplatz 5/7
1050 Wien
Telefon: 01/96 680 96
office@stationwien.com

Vereinslokal
Einsiedlerplatz 5 (Eingang Gießaufgasse)
1050 Wien
Telefon: 0699/17 37 67 69

www.stationwien.org

Basisbildungskurse und Lehrangebote für unbegleitete jugendliche Flüchtlinge. Baleh bietet individuelle Betreuung und Unterstützung auf dem Lebens- und Bildungsweg:

- Betreuung und Coaching
- Kurse für Lesen, Schreiben, Rechnen
- Deutschkurse
- Computerkurse
- Kunstworkshops

Der Verein menschen.leben bietet Unterstützung in den Bereichen:

- Asyl & Flüchtlingsbetreuung
- Bildung & Integration
- Frauen
- Jugendarbeit

Der Verein Station Wien fördert das interkulturelle Miteinander in Wien:

- Bildung und Beratung vor allem für bildungsbenachteiligte Frauen (Deutschkurse, Alphabetisierungskurse)
- Sozialberatung
- Kontaktee pool: Kontaktvermittlung, Freizeitaktivitäten, kulturelle und interaktive Veranstaltungen, Sprachencafé

Öffnungszeiten Büro:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
10:00–16:00, Mittwoch: 10:00–12:00 und
14:00–16:00, Freitag: 10:00–15:00

Öffnungszeiten Vereinslokal:
Montag bis Freitag: 9:00–12:00
Montag, Donnerstag 13:00–16:00

Für individuelle Beratung (in Arabisch, Französisch, Bosnisch/Kroatisch/Serbisch, Deutsch, Englisch, Italienisch, Polnisch, Spanisch, Türkisch) wird um telefonische Terminvereinbarung gebeten.

Startcoaching: Wiener Bildungspass
Magistratsabteilung 17 Integration und Diversität (MA 17)
Dresdnerstraße 91, 5. Stock
1200 Wien

Telefon Bildungspass:
01/90 500 36-01 (Deutsch)
01/90 500 36-04 (Englisch)

www.startwien.at
> Wiener Bildungspass

**Beratungszentrum für Migranten und
Migrantinnen: Check In Plus**
Hoher Markt 9, Stiege 3, Stock 2, Tür 7
1010 Wien
Telefon: 0699/11 02 455
checkin@migrant.at

www.migrant.at
> Unsere Einrichtungen
> Check In Plus

**PERSPEKTIVE: Anerkennungs- und
Weiterbildungsberatungsstelle für
Asylberechtigte und NeuzuwanderInnen**
Nordbahnstraße 36/1/3
1020 Wien
Telefon: 01/58 58 019
perspektive@migrant.at oder
ast.wien@migrant.at

www.migrant.at
> AST Wien Perspektive

Der Wiener Bildungspass dient als Nachweis der von dir besuchten Sprachkurse, Info-Module, Beratungen sowie Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen. Der Wiener Bildungspass enthält die Wiener Sprachgutscheine, die bei jedem zertifizierten Kursträger eingelöst werden können.

Den Wiener Bildungspass kannst du überall dort vorlegen, wo du nach deinen Deutschkenntnissen, deiner beruflichen Qualifikation, Ausbildung und Fortbildung gefragt wirst. Konkret bei:

- Deutschkursveranstaltern
- Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen
- Beratungsterminen des Arbeitsmarktservice
- Potenziellen ArbeitgeberInnen

Hier wirst du beraten, wie du dein Wissen nützen und deine Ziele in Österreich erreichen kannst. Das Angebot gilt für erwachsene Migranten, die beim AMS Wien gemeldet sind.

Infotag:
Jeden Montag von 9:00–12:00

Bei PERSPEKTIVE bekommst du Beratung zu Bildung und zur Anerkennung von Wissen aus deinem Herkunftsland.

Beratung auf Deutsch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Englisch, Polnisch, Französisch, Russisch, Spanisch, Portugiesisch, Chinesisch, Türkisch und Persisch.

Montag, Dienstag und Mittwoch: 9.00–12.00

Beratung nur nach telefonischer oder persönlicher Terminvereinbarung.

Jugendberatungsstelle MOZAIK

Wichtelgasse 57-59, 2.Stock
1170 Wien
Telefon: 01/343 959 582 17
jugenberatung@diakonie.at

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> ich suche Hilfe
> Beratung
> Wien
> Jugendberatungsstelle MOZAIK

Die Beratungsstelle richtet sich an junge erwachsene Flüchtlinge, die in Wien leben. Schule, Ausbildung und Deutschlernen stehen im Fokus. Sie bietet:

- Lernbuddys
- Kompetenzanalysen
- Vernetzung mit Ausbildungsstätten, Praktika, Bewerbungen u. Ä.
- Hilfe im Umgang mit Behörden
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Beratung bei der präventiven Verhinderung von Verschuldung

Öffnungszeiten:

Montag und Mittwoch: 10:00–15:00
Dienstag und Donnerstag: 14:00–19:00

SCHULINFO Wien

Wipplingerstraße 28
1010 Wien
Zimmer E.10 und 11
Telefon: 01/525 25-7700
schulinfo@ssr-wien.gv.at

www.wien.gv.at
> Bildung & Forschung
> Stadtschulrat
> Beratung
> Schulinfo Wien

Bei der Schulinfo bekommst du Information und Beratung zu:

- Verschiedenen Schulen
- Adressen der Schulen
- Schulwahl

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und
Freitag: 8:30–15:00

Beratungszentrum im Café PROSA

Sparkassaplatz 3
1150 Wien

www.vielmehr.at
> Beratungszentrum

www.facebook.com/CafeProsaVienna?
fref=ts

Das Beratungszentrum im Café PROSA bietet Bildungs- und Berufsberatung für Menschen mit Fluchthintergrund an.

Öffnungszeiten:

Dienstag, Mittwoch und Freitag:
10:00–13:00

Kursangebote in Wien

Österreichischer Integrationsfonds: Integrationszentren Wien

Landstraßer Hauptstraße 26
1030 Wien
Telefon: 01/715 10 51

Schlachthausgasse 30
1030 Wien
+43 1/710 12 03

wien@integrationsfonds.at

www.integrationsfonds.at
> Themen
> Beratung
> Integrationszentrum Wien

www.sprachportal.at
www.berufsanerkennung.at

Lobby.16

Sechshauser Straße 34/11–12
1150 Wien
Telefon: 01/236 41 54
office@lobby16.org
www.lobby16.org

Die Integrationszentren des Österreichischen Integrationsfonds bieten:

- Informationen und Beratungen zu Sprache, Bildung, Beruf und Berufsanerkennung
- Finanzielle Unterstützung für Deutschkurse und andere berufsbildende Kurse
- Deutschkurse

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 7:30–18:30
Freitag: 7:30–15:30

Hier gibt es Angebote zu folgenden Themen:

- Computer
- Deutsch
- Mathematik
- Englisch
- Bewerbungstraining
- Arbeitsrecht

Lobby.16 hilft dir bei der Berufsorientierung und Lehrstellensuche. Terminvereinbarung per Mail oder Telefon.

WIFI der Wirtschaftskammer Wien

Währinger Gürtel 97
1180 Wien
Telefon: 01/476 77 5555
kundenservice@wifiiwien.at
www.wifiiwien.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 8:00–18:30
Freitag: 8:00–17:00

Berufsförderungsinstitut (BFI) Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1
1034 Wien
Telefon: 01/811 78-10 100
information@bfi-wien.or.at
www.bfi-wien.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9:00–18:00
Freitag: 9:00–16:00

Die Wiener Volkshochschulen (VHS)

Bildungstelefon
Lustkandlgasse 50
1090 Wien
Telefon: 01/893 00 83 (Mo–Fr: 8:00–18:00)
info@vhs.at

Bildungsberatung
Telefon: 0800/207959 (Mo–Fr: 9:00–14:00)
info@bildungsberatung-wien.at
www.vhs.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Flüchtlingsprojekt Ute Bock

Zohmannngasse 28
1100 Wien
Telefon: 01/929 24 24-24
info@fraubock.at

Bildungsprogramm
Telefon: 01/929 24 24 28
bildung@fraubock.at
www.fraubock.at

Obdach, Beratung, Bildung:

- Alphabetisierungskurse
- Deutschkurse
- Computerkurse
- Sozialberatung
- Wohnprojekt
- Post- und Meldeservice
- Werkstatt

Öffnungszeiten:

Sozialberatung: Montag, Mittwoch und
Freitag: 10:00-17:00
Deutschkursprechstunden:
Dienstag und Donnerstag 13:00-16:00

Migrant Enterprises

Wirtschaftsagentur Wien
Mariahilferstraße 20
1070 Wien
Telefon: 01/4000 86 70
info@wirtschaftsagentur.at
www.wirtschaftsagentur.at

Wenn du dein eigenes Unternehmen
gründen willst, dann findest du hier
Informationen zu:

- Werbung
- Computer
- Buchhaltung
- Kostenlosen Coachings
- Kostenlosen Workshops

Migrant Enterprises

Telefon (Tülay Tuncel): 01/4000 86196
tuncel@wirtschaftsagentur.at
Telefon (Zoran Rajkovic): 01/4000 86174
rajkovic@wirtschaftsagentur.at

www.wirtschaftsagentur.at

> Beratungen
> Migrant Enterprises

peregrina: Bildungs-, Beratungs- und Therapiezentrum für Immigrantinnen

(siehe auch Kapitel „Gesundheit und Soziales“)
Wilhelm-Weber-Weg 1/2/1+2
1110 Wien
Telefon: 01/408 33 52 und 01/408 61 19
information@peregrina.at
www.peregrina.at

Derzeit kann die Bildungsberatung leider
nur für Peregrina-Kursteilnehmerinnen
angeboten werden.

Kontakt Deutschkurse:
Telefon: 01/408 33 52 19
dallinger@peregrina.at

Caritas Wien: CarBiz – Bildungsberatung

Favoritenstraße 217/1.OG
(Durchgang durch den Hof)
1100 Wien
Telefon: 01/406 10 37
carbiz@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Ausbildung
> CarBiz – Bildungsberatung

Informationen gibt es auf Bosnisch,
Bulgarisch, Englisch, Französisch,
Kroatisch, Ungarisch, Polnisch, Rumä-
nisch, Russisch, Serbisch, Slowakisch,
Spanisch, Tschechisch und Türkisch.

Peregrina ist ein Beratungs-, Therapie-
und Bildungszentrum für Immigrantinnen
jeglicher Herkunft. Ziel des Vereins ist es,
Frauen und ihre Familien bei der Bewälti-
gung ihrer rechtlichen, psychischen sowie
sprachlichen Lebenssituation in Öster-
reich zu unterstützen.

Peregrina bietet folgende Kurse und
Beratung für Frauen:

- kostenlose und anonyme Bildungs-
beratung auf Arabisch, Deutsch,
Englisch, Französisch und Türkisch
(nur nach Terminvereinbarung)
- Deutschkurse
- Kostenlose und anonyme Rechts- und
Sozialberatung auf Arabisch, Arme-
nisch, Deutsch, Englisch, Französisch,
Kinyarwanda, Kirundi und Türkisch
- Kostenlose psychologische Beratung
und Therapie (nur nach Termin-
vereinbarung)

Die Caritas informiert über schulische,
universitäre und andere Ausbildungswege
und über die unterschiedlichen Berufs-
möglichkeiten in Österreich. Sofern du
bereits im Heimatland einen Ausbildungs-
oder Berufsabschluss erworben hast,
begleitet dich die Caritas bei darauf
aufbauenden Ausbildungen bzw. wenn
möglich bei der Anerkennung der Zertifi-
kate und der behördlichen Abwicklung.

Verein Projekt Integrationshaus

Engerthstraße 163
1020 Wien
Telefon: 01/212 35 20
info@integrationshaus.at
www.integrationshaus.at

Beratungsstelle für AsylwerberInnen und
Flüchtlinge in der Grundversorgung
Schweidlgasse 38, Top 1
1020 Wien
Tel: 01/33 44 592
beratungsstelle@integrationshaus.at

www.integrationshaus.at
> Projekte und Programme
> Beratung

Projekt BAJU – Basisbildung für
Jugendliche und junge Erwachsene
mit Migrationshintergrund
Stefan Schoretits
Tel: 0699 1212 3632
s.schoretits@integrationshaus.at

www.integrationshaus.at
> Projekte und Programme
> Bildungs- und Kursmaßnahmen
> Jugendliche

JUGENDCOACHING
Handelskai 388 (Eingang: Wehlistraße 299)
Stiege 8, 6. Stock, Top 861
Yasmin de Silva
Tel: 0699 1212 3543
y.desilva@integrationshaus.at

www.integrationshaus.at
> Projekte und Programme
> Bildungs- und Kursmaßnahmen
> Ausbildungsberatung

Das Integrationshaus hat viele
verschiedene Bildungsangebote:

- Deutschkurse, auch speziell für Mütter
- Beratungsstelle für AsylwerberInnen
und Flüchtlinge in der Grundversorgung
- Rechtsberatung
- Basisbildungslehrgänge
- Jugendcoaching
- Vorbereitungskurse für Lehrstellen
suchende jugendliche Asylberechtigte
- Mentoringprogramm für jugendliche
MigrantInnen

Öffnungszeiten Beratungsstelle:
Montag und Dienstag:
9:00–13:00 und 14:00–16:00
Mittwoch: 9:00–13:00
Donnerstag: 9:00–13:00 und 14:00–17:00

Interface Wien: Jugendbildungswerkstatt

Favoritenstraße 8/1/1B
1040 Wien
Telefon: 01/524 50 15 - 21
jbw@interface-wien.at

www.interface-wien.at
> Jugend
> Jugendbildungswerkstatt

Interface Wien: Startbegleitung für Asylberechtigte und subsidiär Schutz- berechtigte

Pappenheimgasse 10–16
(Ecke Klosterneuburgerstraße)
1200 Wien
Telefon: 01/524 50 15 51
sfa@interface-wien.at

www.interface-wien.at
> Asylberechtigte
> Startbegleitung

Interface Wien bietet dir:

- Deutschkurse
- Bildungs- und Berufsberatung
- Sozialbegleitung
- Kreativbegleitung
- Lernhilfe für Kinder

Die Startbegleitung bietet dir eine zeitlich
befristete Integrationsbegleitung von
maximal zwei Jahren und hilft dir dabei,
dein neues Leben in Österreich eigenver-
antwortlich und selbständig zu gestalten.

Interface Wien hilft dir bei:

- Wohnungssuche
- Arbeitssuche
- Aus- und Weiterbildungen
- Deutschkurs

Es gibt Beratungen in den Sprachen
Deutsch, Dari, Farsi, Russisch, Englisch,
Arabisch, Französisch, Tschetschenisch,
Bosnisch/Kroatisch/Serbisch, Somali
und Georgisch.

Beratungszeiten MIT Termin:
Montag und Dienstag: 9:00–15:00
Mittwoch: 13:00–15:00
Donnerstag: 9:00–12:00

Projekt Schule für Alle (PROSA)

Vielmehr für Alle! Verein für Bildung,
Wohnen und Teilhabe
Sparkassaplatz 3
1150 Wien, Österreich

www.vielmehr.at
> Projekte
> PROSA Schule für Alle

PROSA bietet verschiedene Kurse und
Bildungsabschlüsse für Flüchtlinge.
Jeder kann teilnehmen, auch ohne §8
oder §3.

UniClub der Universität Wien

Lammgasse 8/6
1080 Wien
Telefon: 01/4277-2-4277
oder 0664/886 723 37
info@uniclub.at
www.uniclub.at

Im UniClub triffst du Jugendliche zwischen 13 und 19 Jahren, die sich für die Universität Wien interessieren, und lernst mit ihnen die Alltagswelt von WissenschaftlerInnen, Studierenden und AbsolventInnen der Universität Wien aus der Nähe kennen. Die Teilnahme am UniClub ist kostenlos und der Einstieg ist jederzeit möglich. Angebote des Uniclubs:

LernClub:
Triff dich regelmäßig mit anderen Jugendlichen im LernClub! Hol dir Unterstützung beim Lernen oder verbessere dein Deutsch! Es gibt auch Raum, um konzentriert zu lernen. Nutze Computer, Drucker und Internet!

StudyBuddy:
StudyBuddies des UniClubs sind Studierende der Universität Wien, die eine Ausbildung zur Lehrerin oder zum Lehrer machen. Dein StudyBuddy hilft dir regelmäßig beim Lernen, beim Deutsch üben und bei anderen Dingen.

Workshops:
Im UniClub gibt es ein vielfältiges Workshop-Programm mit Wissenschafts-Workshops, Berufs-Workshops, Empowerment-Workshops und Uniführungen.

Anmeldung über die Homepage.

Caritas Wien: Lerncafés

Lerncafé Wien 1
Hebbelplatz 5
1100 Wien
Montag bis Mittwoch: 13.30–18.00

Lerncafé Wien 2
Holeyplatz 1
1100 Wien
Montag bis Mittwoch: 13.30–18.00

In Wien gibt es viele Lerncafés. In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben, bei der Vorbereitung auf Schularbeiten und Tests und kannst Deutsch üben.

Lerncafé Wien 3
Absberggasse 27/Objekt 19
1100 Wien
Montag bis Freitag: 13.30–18.00

Lerncafé Wien 4
Mommengasse 35
1040 Wien
Montag bis Mittwoch: 13.30–17.00

Telefon: 0664/848 25 83
lerncafes@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Ausbildung
> Lerncafé

JUBIZ – Jugendbildungszentrum an der Volkshochschule Ottakring

Ludo-Hartmann-Platz 7
1160 Wien
Telefon: 01/89 174-116000
ottakring@vhs.at
www.jubiz.at

JUBIZ unterstützt dich:

- beim Einstieg in das österreichische Bildungssystem
- beim Lernen von Lesen, Schreiben und Sprechen auf Deutsch
- bei der Vorbereitung auf die Externistenprüfung für den Pflichtschulabschluss
- bei der Bildungs- und Berufsorientierung

Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung.

Orientexpress

Beratungs-, Bildungs- und Kulturinitiative für Frauen
Frauenservicestelle
Schönngasse 15-17/Top 2
1020 Wien
Telefon: 01/728 97 25
office@orientexpress-wien.com
www.orientexpress-wien.com

Der Verein Orient Express betreibt eine Beratungsstelle, ein Lernzentrum sowie eine Notwohnung für Frauen und Mädchen, außerdem fungiert er als Koordinationsstelle bei Verschleppung und Zwangsheirat.

Die Beratungen sind kostenlos und anonym, sie werden auf Deutsch, Türkisch, Arabisch und Englisch angeboten:

- Familiäre und partnerschaftliche Probleme

- Gewalt, Missbrauch
- Zwangsheirat
- Genitalverstümmelung
- Generationenkonflikte
- Rechtsinformationen

Lernzentrum:

- Basisbildungskurse mit den Schwerpunkten Alphabetisierung und Deutsch, inklusive Kinderbetreuung
- Prüfungszentrum für das Österreichische Sprachdiplom (ÖSD)

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 10:00–16:00

ARBEIT IN WIEN

Berufsorientierung in Wien

Verein in.come: Jugendcoaching und Jugendarbeitsassistenten

Ruckergasse 30-32/8B
1120 Wien

Telefon: 01/90 76 995
office@in-come.at
www.in-come.at

Der Verein in.come hilft dir kostenlos bei der Wahl eines passenden Berufes und begleitet dich auf dem Weg dorthin (Unterstützung bei der Bewerbung).

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 10:00–16:00

wienwork: integrative Betriebe und AusbildungsgmbH

Hanreitergasse 3/8/R01
1210 Wien

Telefon: 01/202 41 68 16

wienwork hilft dir bei der Berufswahl und Jobsuche und unterstützt dich bei der Vorbereitung für Bewerbungen.

Frenkl-Brunswick-Straße 1
1220 Wien

Telefon: 0664/886 47 702

jugendcoaching@wienwork.at

jugendarbeitsassistenten@wienwork.at

www.wienwork.at

the CONNECTION

Garnisongasse 11
1090 Wien

Telefon: 0664/41 47 545
office@theconnection.at
www.theconnection.at

Im Café „the CONNECTION“ kannst du vorübergehend arbeiten, bis du einen anderen Beruf gefunden hast. In der Zwischenzeit bekommst du Betreuung und Kurse zur beruflichen Orientierung. Außerdem wird ein Buddy-Programm angeboten.

Magdas-Hotel

Laufberggasse 12
1020 Vienna

Telefon: 01/17200288
info@magdas.at
www.magdas-hotel.at

Magdas ist ein Hotel, das von Hotellerie-Profis und Flüchtlingen geführt wird. Hier arbeiten Menschen aus 14 Nationen mit unterschiedlichen Lebensgeschichten zusammen.

Initiativbewerbungen an:
personal@magdas.at

Du kannst dich bei Magdas für einen Ausbildungsplatz bewerben, aber auch anfragen ob kurzfristig Jobs, z.B. in der Küche vergeben werden. Magdas bietet dir auch die Möglichkeit zu schnuppern, um auszuprobieren, ob dir die Arbeit im Gastgewerbe gefällt.

made IN made BY (MIMB)

Pernerstorfergasse 12
1100 Wien

office@mimb.at
www.facebook.com/madeinmadeby/about

MIMB ist ein Verein im Aufbau. Migrantinnen mit Erfahrungen bei der Verarbeitung von Textil und Stoffen können eigene Modekollektionen erstellen oder Auftragsarbeiten annehmen.

Kümmer-Nummer für Lehre und Beruf

Telefon: 0800/20 20 22
www.kuemmer-nummer.at

Alle Wiener Jugendlichen, die eine Ausbildung machen wollen, bekommen entweder einen Lehrplatz oder eine Qualifizierung bzw. gibt es für alle, die nicht wissen wie es weitergehen soll, Beratung und Unterstützung.

Das Team der Kümmer-Nummer beantwortet Fragen zum Thema Lehre und Beruf, die Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren betreffen.

Jobsuche in Wien

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Wien
Ungargasse 37
1030 Wien
Telefon: 01/87 871
ams.wien@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Wien, schau am besten auf die Homepage.

AMS Wien für Jugendliche: Berufsinformationszentrum (BIZ)

BIZ3 Estepplatz 2, 1030 Wien
Tel: 01/878 71-20 299
biz.estepplatz@ams.at

Beratung des AMS speziell für Jugendliche bis 21 Jahre. Hier kannst du kostenlos eine persönliche Berufs- und Bildungsberatung in Anspruch nehmen.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–15:30
Freitag: 8:00–13:00

BIZ6 Gumpendorfer Gürtel 2b, 1060 Wien
Tel: 01/878 71-30 299
biz.gumpendorfergurtel@ams.at

BIZ10 Laxenburger Straße 18, 1100 Wien
Tel: 01/878 71-24 200
biz.laxenburgerstrasse@ams.at

BIZ13 Hietzinger Kai 139, 1130 Wien
Tel: 01/878 71 – 26 299
biz.hietzingerkai@ams.at

BIZ16 Huttengasse 25, 1160 Wien
Tel: 01/878 71-27 299
biz.huttengasse@ams.at

BIZ21 Schloßhofer Straße 16-18, 1210 Wien
Tel: 01/878 71-28 299
biz.schlosshoferstrasse@ams.at

www.ams.at
> Arbeitssuchende
> Angebote für Jugendliche
> BIZ – BerufsInfoZentren
> Standorte

Beratungszentrum im Café PROSA

Sparkassaplatz 3
1150 Wien

Das Beratungszentrum im Café PROSA bietet Bildungs- und Berufsberatung für Menschen mit Fluchthintergrund an.

Öffnungszeiten:
Dienstag, Mittwoch und Freitag:
10:00–13:00

Beratung und Vertretung in Wien

UKI – Unterstützungskomitee zur Integration von MigrantInnen

Johnstraße 4
1150 Wien
Telefon: 01/914 88 70-20
office@uki.or.at
www.uki.or.at

Das UKI setzt sich für ausländische Arbeitskräfte in Österreich ein. Es bietet Bildungsprogramme und Unterstützung in den Bereichen:

- Basisbildung
- Pflichtschulabschluss
- Berufsorientierung
- Integrationskurse mit Arbeitsvermittlung
- Deutschkurse
- EDV-Kurse
- Gesundheitsförderung
- Psychologische Betreuung

Öffnungszeiten
Montag bis Donnerstag: 8:30-16:30
Freitag: 8:30-14:30

Arbeiterkammer (AK) Wien

Beratungszentrum AK Wien
Prinz Eugen Straße 20-22
1040 Wien
Telefon: 01/501 65 0

Die AK bietet dir in den drei Beratungsstellen Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Beratungszentrum Nord – Floridsdorf
Prager Straße 31
1210 Wien
Telefon: 01/501 65 6311

Beratungszentrum Süd – Liesing
Liesinger Platz 1
1230 Wien
Telefon: 01/501 65 6411

Beratungszentrum Ost – Donaustadt
Wagramer Straße 147, Stiege 3, Top 1
1220 Wien
Telefon: 01/50165 341

Beratungszentrum West – Ottakring
Thaliastraße 125a
1160 Wien
Telefon: 01/501 65 6205

wien.arbeiterkammer.at
> Über uns
> Kontakt

Öffnungszeiten Beratungszentrum
AK Wien:
Montag bis Freitag: 8:00–15:45

Öffnungszeiten Beratungszentrum Nord –
Floridsdorf:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00

Öffnungszeiten Beratungszentrum Süd –
Liesing:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–14:00

Öffnungszeiten Beratungszentrum Ost –
Donaustadt:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–14:00

Öffnungszeiten Beratungszentrum West –
Ottakring:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–14:00

WOHNEN IN WIEN

Allgemeines zu Wien

Stadt Wien
Information:
www.wien.gv.at
> Bauen und Wohnen

Die Homepage der Stadt Wien bietet dir
unter „Bauen und Wohnen“ Informationen
rund ums Wohnen in Wien.

- Mietwohnungen
- Unterstützungen im Wohnbereich
- Wohnservicestellen
- Wohnsitz melden
- Wohnungssuche

Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten (MA 50)

Heiligenstädterstraße 31, Stiege 3,
2. Stock, Zimmer 228
1190 Wien
Telefon: 01/4000-74 880
wohnbeihilfe@ma50.wien.gv.at

www.wien.gv.at
> Bauen und Wohnen
> Unterstützungen im Wohnbereich
> Förderungen und Finanzierung
> Wohnbeihilfe

Bei der MA 50 kannst du um Wohnbeihilfe
ansuchen.

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Freitag: 8:00–13:00
Donnerstag: 8:00–13:00 und 15:30–17:30

Wohnungssuche in Wien

Wohnservice Wien: Wohnberatung

Guglgasse 7–9
1030 Wien
Telefon: 01/24 503-0
office@wohnservice-wien.at
www.wohnservice-wien.at

Die Wohnberatung ist für die Information
und Vergabe von geförderten Wohnungen
zuständig.

Beratungszeiten:
Telefonische Beratung:
Montag bis Freitag: 7:00-20:00

Wohnberatung
Telefon: 01/24 111
wohnberatung@wohnberatung-wien.at

Persönliche Beratung:
Montag, Dienstag, Donnerstag und
Freitag: 8:00-19:00
Mittwoch: 8:00-12:00

Flüchtlinge willkommen Bildungsinitiative Österreich

c/o Café Prosa
Sparkassenplatz 3
1150 Wien
hallo@fluechtlinge-willkommen.at
www.fluechtlinge-willkommen.at

Diese Organisation kann dir dabei helfen,
in eine Wohngemeinschaft zu ziehen.

Miet- und Wohnberatung in Wien

Wohnservice Wien

Infocenter
Bartensteingasse 9
1010 Wien
Telefon: 01/4000 8000
infocenter@wohnservice-wien.at

Das Wohnservice Wien bietet Beratung, Information und Betreuung zu allen Fragen im Bereich Wohnen in Wien. Persönliche als auch telefonische Beratungen sind möglich.

Öffnungszeiten Infocenter:
Telefonische Beratung:
Montag bis Freitag: 8:00-18:00

Persönliche Beratung:
Montag bis Freitag: 8:00-17:00

Öffnungszeiten Mieterhilfe:
Montag bis Freitag: 8:00-17:00

Mieterhilfe
Rathausstraße 2
1010 Wien
Telefon: 01/4000-25 900
mieterhilfe@post.wien.gv.at

www.wohnservice-wien.at
> Service
> Infocenter

Wohnprojekte

Hawi: Wohnprojekt für Flüchtlinge und Student/innen

Allgemeine Erreichbarkeit:
Kempelengasse 1 (4.+5. Stock)
1100 Wien
Telefon: 0676/31 95 387
bewerbung-hawi@caritas-wien.at
Erreichbarkeit:
Montag bis Freitag 09:00–15:00

Hawi ist ein integratives Wohnprojekt in dem insgesamt 140 Jugendliche und junge Erwachsene zusammen leben: Flüchtlinge im Asylverfahren, Student/innen und junge Menschen in Berufsausbildungen.

Zur Auswahl stehen Doppelzimmer (260€), 3er-Zimmer (240€) oder 4er-Zimmer mit Raum-in-Raum Konzept (250€).
Wenn du über 18 Jahre alt bist, kannst du dich direkt ans Haus wenden und nachfragen, ob noch ein Platz frei ist, bzw. dich für die Warteliste bewerben. Ob du für das Projekt in Frage kommst, wird in einem Interview geklärt.

Hausleitung: Frau Ecker
Telefon: 0676/515 1787
martina.ecker@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe - Angebote
> Asyl – Integration
> Wohnen
> Wohnprojekt für Flüchtlinge und Student/innen

Für junge Flüchtlinge ist es nicht die Caritas, sondern der Fonds Soziales Wien, der die Wohnplätze vergibt. Eine Online-Bewerbung ist nicht möglich.

Fonds Soziales Wien

Guglgasse 7–9, 1030 Wien
Telefon: 05 05 379
kontakt@fsw.at
www.fsw.at

KundInnentelefon: 01/24 5 24
Erreichbarkeit: Täglich 8:00–20:00
Auch an Wochenenden und Feiertagen.

Georg Danzer Häuser

Eine Initiative von Verein Fluchtweg
Telefon: 01/3200247
office@vereinfluchtweg.at
www.georgdanzerhaus.at/

Georg Danzer Haus Sievering
Sieveringer Straße 72, 1190 Wien
Telefon: 0650/3925155

Georg Danzer Haus Stockerau 1
Unter den Linden 18, 2000 Stockerau

Georg Danzer Haus Stockerau 2
Czedikstraße 23, 2000 Stockerau

Georg Danzer Haus Gars am Kamp
Horner Straße 220, 3571 Gars am Kamp

Hilfsgüter in Wien

Caritas Wien: Carla Secondhand Shops

Carla Mittersteig
Mittersteig 10, 1050 Wien
Telefon: 01/505 96 37
carla.mittersteig@caritas-wien.at

Carla Nord
Steinheilgasse 3
1210 Wien, Telefon: 01/259 85 77
carla.nord@caritas-wien.at

www.carla-wien.at

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungszentren und Serviceeinrichtungen des Fonds Soziales Wien informieren dich über Angebote und finanzielle Förderungen, wie z.B. einem Wohnplatz im Hawi Wohnprojekt. Außerdem wird dir Beratung und Unterstützung bei der Organisation der benötigten Leistungen angeboten.

Ein Georg Danzer Haus ist ein Zuhause für unbegleitete minderjährige Fremde. Die jungen Menschen werden in all ihren Belangen unterstützt, begleitet und gefördert.

In den Geschäften von Carla bekommst du billige Möbel und Kleidung. An besonderen Terminen wird Kleidung auch gratis ausgegeben.

Öffnungszeiten Mittersteig:
Montag bis Freitag: 9.00–18.00
Samstag: 9.00–13.00

Öffnungszeiten Nord:
Montag bis Freitag: 9.00–18.00
Samstag: 9.00–13.00

FREIZEIT IN WIEN

Freizeit in Wien

Stadt Wien

Information:
www.wien.gv.at
> Kultur und Freizeit
> Sport
> Vereinssport
> Sportvereine und Verbände

Liste aller Sportvereine in Wien.
Hier findest du, bei welchen Vereinen du welchen Sport machen kannst.

Theater Flucht

Theater der Jugend
Neubaugasse
1070 Wien
Telefon: 0699 190 722 16
theaterflucht@gmx.at
www.theaterfluchtoesterreich.wordpress.com

Ein Projekt, bei dem junge, asysuchende Menschen gemeinsam mit jungen Menschen, die in Österreich geboren sind, Theater machen. Das Ziel ist, voneinander zu lernen, miteinander zu gestalten und gemeinsam etwas auf die Bühne zu bringen. Täglich von 10:00–17:00 sind Theaterimprovisation, Tanz und jede Menge Kreativität im Angebot.

Wien Xtra – jugendinfo

Babenbergerstraße 1/Ecke Burgring
1010 Wien
Telefon: 01/4000 84 100
jugendinfo@wienxtra.at

Wien Xtra berät Jugendliche zu vielen Themen. Auf der Homepage von Wien Xtra findest du aktuelle Informationen zu Veranstaltungen in Wien.

www.wienxtra.at
www.jugendinfowien.at
www.facebook.com/jugendinfoforen.wienXtra.at

Im Medienzentrum kannst du eine Kamera ausleihen, Filme schneiden oder das Fotostudio benutzen, Workshops besuchen, am Festival teilnehmen und vieles mehr!

wienXtra-medienzentrum
Zieglergasse 49/II
1070 Wien
Telefon: 01/4000-83444
Medienzentrum@wienxtra.at

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag 14:30–18:30

www.medienzentrum.at
www.facebook.com/wienxtra.medienzentrum
www.facebook.com/videoandfilmtage
www.instagram.com/medienzentrum
www.youtube.com/medienzentrumwien

Öffnungszeiten Medienzentrum:
mz-Info: Montag bis Dienstag,
Donnerstag bis Freitag: 13:00–18:00

Verleih:
Montag bis Dienstag,
Donnerstag bis Freitag; 15:00–17:00

Schnitt, Studio:
Montag bis Donnerstag: 13:00–21:00

Ehrenamtsbörse:

Die Wiener Freiwilligen Agentur
Nachbarschaftszentrum 6
Bürgerspitalgasse 4–6
1060 Wien

Ansprechperson: Sylvia Ehrenreich
Telefon: 01/597 36 50
sylvia.ehrenreich@wiener.hilfswerk.at

www.ehrenamtsboerse.at
www.nachbarschaftszentren.at/nz6/gruppen

Du möchtest anderen Menschen helfen?
Bei der Ehrenamtsbörse kannst du herausfinden, welche Möglichkeiten es dazu gibt.

Persönliche Beratungsgespräche:
Montag 9:00–12:00
Mittwoch 14:00–17:00
nach telefonischer Terminvereinbarung.

Rettungsorganisationen

Johanniter Jugend
Ignaz-Köck-Straße 22
1210 Wien

Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

www.johanniter.at
> Kinder und Jugend
> Jufendgruppen und Events
> Wien

Ansprechperson: Robert Beissmann
Telefon: 0676/83 112 560

Jugendrotkreuz Wien
Franzosengraben 6
1030 Wien
Telefon: 01/79580-8201
jugendrotkreuz@w.rotekreuz.at
jrk@w.rotekreuz.at
www.jugendrotkreuz.at/wien

Wiener Rotes Kreuz
Wiedner Hauptstraße 32
1041 Wien
Telefon: 01/589 00-0
jugendservice@rotekreuz.at
rk-jugend@w.rotekreuz.at
getsocial@rotekreuz.at

www.jugendrotkreuz.at/oesterreich/jugendservice
www.get-social.at/themen/freizeit

Arbeiter-Samariter Jugend
Pillergasse 24
1150 Wien
Telefon: 01/89 145-210
info@samariterwien.at
Jugendleiterin: Susi Tiller
Telefon: 0676/8314 68 156
jugendwien@samariterbund.net

www.samariterwien.at
> Jugend
> Samariterjugend
> Gruppen Samariterjugend
> Wien

Caritas Wien: youngCaritas
youngCaritas Österreich
Albrechtskreithgasse 19–21
1160 Wien
Telefon: 01/488 31-425
petra.kocen@caritas-austria.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

youngCaritas Wien
Gürtelbogen 349
Heiligenstädter Straße 31
1190 Wien
Telefon: 01/367 25 57
youngcaritas@caritas-wien.at
www.youngcaritas.at

www.caritas-wien.at
> Spenden & Helfen
> Freiwilliges Engagement
> youngCaritas

KunstSozialRaum Brunnenpassage
Brunnengasse 71/Yppenplatz
1160 Wien
Telefon: 01/890 60 41
info@brunnenpassage.at
www.brunnenpassage.at

In der Brunnenpassage kannst du bei Kunstprojekten mitmachen und dabei Menschen unterschiedlicher Herkunft kennenlernen.

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen in der Brunnenpassage ist kostenlos!

**asylkoordination Österreich:
connecting people**
Burggasse 81/7
1070 Wien
Ansprechperson: Klaus Hofstätter
Telefon: 01/532 12 91-14
hofstaetter@connectingpeople.at

www.asyl.at
> Projekte
> Patenschaftsprojekt Connecting People

www.connectingpeople.at

Big Brothers Big Sisters Österreich
Praterstraße 60, Stiege 2, Top 17
1020 Wien
Telefon: 01/9620310
mentoring@BigBrothers-BigSisters.at
www.bigbrothers-bigsisters.at

Bei connecting people werden Paten an unbegleitete minderjährige Flüchtlinge vermittelt. Der Pate hilft dir:

- bei Kontakt mit den Behörden
- beim Deutschlernen
- bei Fragen zu Ausbildung und Arbeit
- bei der Vermittlung von Kontakten
- bei der Gestaltung deiner Freizeit

Bei Bigbrothers BigSisters wird dir ein Erwachsener als großer Bruder oder große Schwester vermittelt, der/die mit dir Zeit verbringt.

**Verein „Afghanische Jugendliche –
NEUER START in Österreich“**
Burggasse 81/7
1070 Wien
office@neuerstart.at
www.neuerstart.at/web/index.php/de

Der Verein hat folgende Ziele und Angebote:

- Aufbau einer friedlichen Atmosphäre zwischen allen afghanischen ethnischen Gruppen
- Unterstützung junger Flüchtlinge bei der Integration in die österreichische Gesellschaft
- Verschiedene Workshops und Veranstaltungen zu den Themen: Sport, Kunst, Kultur und Schule

**Initiative „WBH meets Refugees“
des WBH Wien (Badminton Verein)**
Hernalser Hauptstraße 220–222
1170 Wien (nicht Vereinsanschrift, sondern Anschrift der Spielplätze)
Kontakt: Claudia Kristelly
Telefon: 0664/500 70 88
Claudia.kristelly@gmx.at

Wenn du gerne Badminton spielst oder diesen Sport gerne einmal ausprobieren möchtest, kannst du jeden Dienstag von 19:30–21:00 beim Wiener Badmintonverein vorbeikommen. Die Ausrüstung kannst du dir vor Ort ausleihen.

www.wbh-wien.at
> Hobbysport
> Flüchtlingsprojekt

KAMA Büro Wien

Absberggasse 27
Stiege 9/1. Stock/Top 9.03
1100 Wien
wien@kama.or.at

www.kama.or.at
www.facebook.com/KAMA.KURSE

Hast du ein besonderes Talent? Bist du zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder Köch/in, oder würdest gerne anderen Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du selbst Kurse und Workshops anbieten, zu allem was du zeigen oder weitergeben möchtest. KAMA unterstützt dich dabei deine Idee in die Tat umzusetzen.

Die Menschen, die deinen Kurs besuchen können dir im Gegenzug eine freie Spende geben.

Buchpiloten

www.buch-piloten.org

Buchpiloten ermöglicht es Kindern zwischen sieben und zehn Jahren, zusammen mit professionellen Autoren, ihre eigene Geschichte zu erfinden, aufzuschreiben und zu illustrieren. Sprachenvielfalt wird als Chance und Bereicherung verstanden, die Geschichten werden in mehreren Sprachen verfasst.

Diese Projektidee fördert ALLE, egal welche Muttersprache oder welcher Bildungshintergrund auch bestehen mag.

Fortbewegung in Wien

Wiener Linien

Telefon: 01/79 09-100
auskunft@wienerlinien.at
www.wienerlinien.at

Die Wiener Linien sind in Wien für U-Bahn, Straßenbahn und Autobusse verantwortlich. Eine Fahrplanauskunft ist online abrufbar.

Telefonische Erreichbarkeit:
Montag bis Freitag: 6:00–22:00
Samstag, Sonntag und Feiertage:
8:30–16:30

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)

Telefon: 0810/22 23 24
kundenservice@vor.at
www.vor.at

Der VOR ist für den öffentlichen Verkehr rund um Wien zuständig. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter im Ergebnis angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

Telefonische Erreichbarkeit:
Montag bis Freitag: 7:00–20:00
Samstag: 7:00–14:00

Citybike Wien

kontakt@citybikewien.at
www.citybikewien.at

Mit dem Citybike kannst du für jeweils eine Stunde gratis in Wien Rad fahren. Die Citybikes können an vielen Stellen ausborgt und zurückgegeben werden. Wenn du das Rad länger als eine Stunde ausborgst, musst du eine Mietgebühr zahlen. Um das Citybike auszuborgen, brauchst du eine Bankomatkarte.

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Politisches System in Niederösterreich

Der niederösterreichische Landeshauptmann

Landhausplatz 1, Haus 1a
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/9005-12000
buergerbuero.landhaus@noel.gv.at

Der Landeshauptmann wird von den
Bewohnern Niederösterreichs gewählt
und ist für die Verwaltung von Nieder-
österreich zuständig.

www.noel.gv.at
> Politik & Verwaltung
> Landesregierung
> Landeshauptmann

Der niederösterreichische Landtag

Landhausplatz 1
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-12 431
post.landtagsdirektion@noel.gv.at

Der niederösterreichische Landtag wird
von den Bewohnern Niederösterreichs
gewählt.

www.noel.gv.at
> Politik & Verwaltung
> Landtag

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Niederösterreich

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Tor zum Landhaus
Stiege A, 3. OG.,
Wienerstraße 54, 3109 St. Pölten
Telefon: 02742/908 11
post.kija@noel.gv.at
www.kija-noe.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du
rechtliche Probleme hast.

Bezirkshauptmannschaft
Drinkweldergasse 15, 3500 Krems
4. Stock, Zimmer A.4.24 und A.4.26
Tel: 02732/9025-10201

Bezirkshauptmannschaft
Schwartzstraße 50
2500 Baden
3. Stock, Zimmer 327
Tel: 02252/9025-11407

**Amt der Niederösterreichischen Landes-
regierung: Abteilung Jugendwohlfahrt**
Landhausplatz 1, Haus 14
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-16435
post.gs6@noel.gv.at

www.noe.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> Jugend
> Kinder- und Jugendhilfe
> Jugendwohlfahrt

**Jugendreferat der Niederösterreichischen
Landesregierung**
Landhausplatz 1
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-13268
jugendreferat@noel.gv.at
www.jugend-ok.at

**Amt der Niederösterreichischen Landes-
regierung: Abteilung Staatsbürgerschaft**
Landhausplatz 1, Haus 9
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-12 594
post.ivw2@noel.gv.at

www.noe.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> Persönliche Ausweise und Dokumente

Caritas St. Pölten: Flüchtlingsberatung
Standort St. Pölten
Schulgasse 10
3100 St. Pölten
Ansprechperson: Sevinc Adiyaman
Telefon: 02742/841-395
sevinc.adiyaman@stpoelten.caritas.at

Die Jugendwohlfahrt ist für die Kinder und Jugendlichen in Niederösterreich zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Jugendwohlfahrt weiterhelfen.

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du in Niederösterreich politisch mitmachen kannst.

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

Bei der Flüchtlingsberatung der Caritas St. Pölten bekommst du rechtliche und soziale Beratung.

Sozialberatung St. Pölten:
Dienstag: 8.00–12.00 und 13.00–16.00
Donnerstag: 8.00–12.00 und 13.00–16.00

Standort Amstetten
Hauptplatz 39
3300 Amstetten
Ansprechperson: Michaela Fischer
Telefon: 0676/838 447 367
michaela.fischer@stpoelten.caritas.at

Standort Zwettl
Landstraße 29
3910 Zwettl

Rechtliche Beratung:
Schulgasse 10
3100 St. Pölten
Ansprechpartnerin:
Mag. Sara Rodriguez-Toral
Telefon: 02742/841-395
fluechtlingsberatung@stpoelten.caritas.at

www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Rechtliche Flüchtlingsberatung
oder
www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Deutschkurse und begleitende
Sozialberatung für Asyl- und subsidiär
Schutzberechtigte in NÖ

**Integrationservice
NÖ Landesakademie**
Neue Herrengasse 17A
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/294-0
office@noe-lak.at

Ansprechperson: Murat Düzel
murat.duezel@noe-lak.at
Telefon: 02742/294 17491
integrationservice.noe-lak.at

Rechtliche Beratung:
Dienstag bis Freitag: 9.15–12.00

Öffnungszeiten Amstetten:
Donnerstag: 8.00–12.00
Freitag: 8.00–12.00

Öffnungszeiten Zwettl:
Dienstag: 8.00–12.00 und 13.30–17.30

Termine nach Vereinbarung auch in
Gmünd, Horn und Waidhofen/Thaya
möglich!

Das Integrationservice unterstützt
Menschen in ihren Bemühungen um
Integration.

Geld und Verträge in Niederösterreich

Konsumentenschutz

Wien und Niederösterreich

Heinrich Schneidmadl-Straße 15
3100 St. Pölten
Telefon: 01/344 0101
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

Konsumentenberatung:
Montag bis Freitag: 8:00–13:00

Schuldnerberatung Niederösterreich

Zentrale St. Pölten
Schulring 21, 2. Stock, Top 201
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/35 54 20
st.poelten@sbnoe.at
www.sbnoe.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Beratungstermine nach telefonischer Voranmeldung. Die Beratung ist kostenlos.

Amstetten
Preinsbacherstraße 45
3300 Amstetten,
Telefon: 07472/67 138
amstetten@sbnoe.at

Hollabrunn
Babogasse 10
2020 Hollabrunn
Telefon: 02952/20 431
hollabrunn@sbnoe.at

Wiener Neustadt
Kesslergasse 11/1
2700 Wiener Neustadt
Telefon: 02622/84 855
wr.neustadt@sbnoe.at

Zwettl
Landstraße 52
3910 Zwettl
Telefon: 02822/570 36
zwettl@sbnoe.at

Arbeiterkammer Niederösterreich
(siehe Kapitel „Arbeit in Niederösterreich“)

Die Arbeiterkammer berät dich bei Verträgen, egal ob es um Wohnung, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Niederösterreich

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung: Abteilung für Umweltschutz

Landhausplatz 1
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-14 201
post.ru3@noel.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz in Niederösterreich ein. Hier kannst du auch eine Förderung zum Stromsparen bekommen.

www.noel.gv.at
> Umwelt
> Umweltschutz

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN NIEDERÖSTERREICH

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Allgemeines Gesundheitsangebot in Niederösterreich

Land Niederösterreich: Rubrik Gesundheit

www.noel.gv.at
> Gesundheit

Diese Homepage bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Liste mit Krankenhäusern
- Amtsärzte
- Impfservicesvorsorge

Niederösterreichische Gebietskrankenkasse (NÖGKK)

Hauptstelle der NÖGKK
Kremsner Landstraße 3
3100 St. Pölten
Telefon: 05/08 99-6100
info@noegkk.at
www.noegkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Die NÖGKK hat mehrere Kundenberatungsstellen in Niederösterreich.

Kostenlose Angebote in Niederösterreich (falls du nicht versichert bist)

Aids Hilfe Wien/Niederösterreich

Mariahilfer Gürtel 4
1060 Wien
Abteilung Beratung und Test
Telefon: 01/599 37-61, -30
beratung@aids-hilfe-wien.at
office@aids-hilfe-wien.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen. Niederösterreich hat keine eigene Aids-Hilfe, du kannst aber die Aids-Hilfe in Wien aufsuchen (siehe Kapitel „Gesundheit und Soziales in Wien“).

www.aids.at
www.aidshilfen.at

Diakonie Flüchtlingsdienst Jefira – Interkulturelles Psychotherapiezentrum Niederösterreich

Herzogenburgerstraße 9
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/73 176
jefira@diakonie.at

Jefira bietet Psychotherapie für Asylwerber/innen und Flüchtlinge, teilweise mit Dolmetscher/innen, in Niederösterreich an.

Montag bis Donnerstag: 9:00–15:00
Termin nur nach telefonischer Anmeldung.

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at

> Ich suche Hilfe
> Psychotherapie & Gesundheit
> Niederösterreich
> Jefira – Interkulturelles Psychotherapiezentrum NÖ

Sozialämter und Sozialberatungen in Niederösterreich

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung: Abteilung Soziales: Sozialinfo

Landhausplatz 1
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-16341
post.gs5@noel.gv.at
sozialinfo@noel.gv.at

Auf der Homepage der Sozialinfo findest du viele soziale Einrichtungen und Informationen zum Sozialsystem Niederösterreichs.

Hier bekommst du auch Informationen zur bedarfsorientierten Mindestsicherung.

www.noel.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> Sozialhilfe

Caritas St. Pölten: Sozialberatung

Zentralraum
Schulgasse 10, 3100 St. Pölten
Ansprechperson: Brigitte Baumgartner
Telefon: 02742/841-390
Handy: 0676/838 443 09
sozialberatung@stpoelten.caritas.at

Die Sozialberatung.Nothilfe ist eine Anlaufstelle für alle, die auf Grund von Krankheit, Behinderung, Arbeitslosigkeit, Flucht, Unglücksfällen oder anderen schwierigen Lebensumständen in eine Notlage geraten sind und in dieser Situation Beratung, Unterstützung und Orientierung suchen.

Mostviertel
Burgfriedstraße 10, 3300 Amstetten
Ansprechperson: Klaus Felgitsch
Telefon: 07472/233 99-30
Handy: 0676/838 443 08
klaus.felgitsch@stpoelten.caritas.at

Beratung nach Terminvereinbarung.

Öffnungszeiten Zentralraum:
Dienstag bis Freitag: 8:30–12:00

Oberes Waldviertel
Bahnhofstraße 18, 3830 Waidhofen/Thaya
Ansprechperson: Martina Floh
Telefon: 02842/541 50-10
Handy: 0676/838 443 11
martina.floh@stpoelten.caritas.at

Öffnungszeiten Mostviertel:
Dienstag, Donnerstag und Freitag:
8:30–11:00

Unteres Waldviertel
Mitterweg 4, 3500 Krems
Ansprechperson: Kerstin Pomberger-Hauser
Telefon: 02732/74 637
Handy: 0676/838 443 14
kerstin.hauser@stpoelten.caritas.at

Öffnungszeiten Oberes Waldviertel:
Dienstag: 9:00–12:00

Öffnungszeiten Unteres Waldviertel:
Dienstag: 13:00–16:00,
Mittwoch und Donnerstag: 9:00–12:00

www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe & Angebote
> Menschen in Not
> Sozialberatung.Nothilfe

Diakonie Flüchtlingsdienst

Integrations- und Bildungszentrum (IBZ)
St. Pölten
Maximilianstraße 71/Praterstraße 20
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/71473
ibz-stpoelten@diakonie.at

Das IBZ St.Pölten bietet Beratungen und Kurse (siehe Kapitel „Bildung in Niederösterreich“) an. Es gibt eine offene Beratungsstelle zu verschiedenen Fragen der Integration. Auch bietet das IBZ eine Beratungsstelle für akut von Obdachlosigkeit betroffene Flüchtlinge (nach Asyl positiv).

Ganzheitliche Integrationsberatung und Unterbringung:
Schulring 21, 3100 St.Pölten

fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Integration
> Niederösterreich
> Integrations- und Bildungszentrum
St. Pölten

fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Tätigkeitsbereiche
> Integration
> Integrations- und Bildungszentrum
St. Pölten

ARGE Rechtsberatung
Regionalstelle St. Pölten
Josefstraße 5/4, 3100 St. Pölten
Telefon: 02742/214 38
beratung.noe-west@diakonie.at

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Beratung
> ARGE Rechtsberatung
Regionalstelle St. Pölten

ARGE Rechtsberatung
Regionalstelle Traiskirchen
Pfaffstättnerstraße 31b
2514 Traiskirchen
02252/547 26
beratung.tr@diakonie.at

Mobile Flüchtlingsbetreuung
Niederösterreich West
Josefstraße 5/4
3100 St. Pölten
02742/214 38
noewe@diakonie.at

Mobile Flüchtlingsbetreuung
Niederösterreich West-Amstetten
Rathausstraße 4
3300 Amstetten
07472/229 54
noewe-amstetten@diakonie.at

Anmeldezeit zur Integrationsberatung:
Montag: 9:00–10:00 und 13:30–14:00
Dienstag: 13:30–14:00
Donnerstag: 9:00–10:00

Die ARGE Rechtsberatung bietet dir:

- Beratung und Informationen in deiner Muttersprache oder mit Dolmetscher/innen
- Information über den Ablauf des Asyl- bzw. Fremdenrechtverfahrens
- Perspektivenabklärung hinsichtlich Chancen auf Asyl, subsidiären Schutz oder eines sonstigen Aufenthalts
- Hilfe beim Verfassen von schriftlichen rechtlichen Dokumenten
- Vertretung im asyl- und fremdenrechtlichen Verfahren
- Begleitung zu Einvernahmen und Verhandlungen bei Behörden und Gerichten
- Gesetzliche Vertretung in den Erstaufnahmestellen
- Hilfestellung bei Anträgen zur Familienzusammenführung

Rechtsberatung nur nach telefonischer Vereinbarung!

Treffpunkt Österreich
Treffpunkt Österreich
CarBiz NÖ
Neuklostergasse 1
2700 Wr. Neustadt
Telefon: 02622/409 20

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Beratung für Flüchtlinge
> Treffpunkt Österreich

Hilfsgüter in Niederösterreich

Caritas Niederösterreich:
Carla Secondhand Shops
Carla Krems
Sankt-Paul-Gasse 12
3500 Krems an der Donau
Ansprechpartnerin: Monika Steiner
Telefon: 02732/764 98
Handy: 0676/838 447 481
monika.steiner@stpoelten.caritas.at

BBO Carla
Wenzel Kaska Straße 4, 3100 St. Pölten
Telefon: 02742/31 05 31-580
carla.bbo@stpoelten.caritas.at

Carla Vitis
Holzpark 6, 3902 Vitis
Ansprechpartner: Stefan Zangl
Telefon: 02841/800 77
Handy: 0676/838 447 400
carla-vitis@stpoelten.caritas.at

Carla Amstetten
Hauptplatz 36, 3300 Amstetten
Telefon: 0676/83 84 43 13
carla-amstetten@stpoelten.caritas.at

Das Projekt Treffpunkt Österreich unterstützt dich auf deinem Integrationsweg in Österreich:

- Beratung und Begleitung
- Psychologische Beratung und Psychotherapie
- Wohnberatung
- Deutschkurse mit Kinderbetreuung
- Zertifizierte ÖSD-Prüfungen (Österreichisches Sprach Diplom)
- Fachsprachkurse
- Arbeitstrainings (z.B. Gastronomie)
- Einzelberatungen

In den Geschäften von Carla bekommst du günstige Möbel und Kleidung.

Öffnungszeiten Krems:
Dienstag, Mittwoch und Freitag:
9.00–12.00 und 13.00–17.00

Öffnungszeiten St. Pölten:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
8:30–12:00 und 13:00–16:30
Mittwoch: 13:00–16:30
Freitag: 8:30–12:00

Öffnungszeiten Vitis:
Dienstag, Mittwoch und Freitag:
9:00–12:00 und 13:00–17:00

Öffnungszeiten Amstetten:
Montag und Donnerstag: 8:30–12:00
Dienstag und Freitag: 14:30–18:00

Öffnungszeiten Waidhofen:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Carla Shop Waidhofen an der Thaya
Bahnhofstraße 18
3830 Waidhofen an der Thaya
Telefon: 02842/524 88
wst.waidhofen@stpoelten.caritas.at

Öffnungszeiten Gföhl:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Carla Shop Gföhl
Kremser Straße 27, 3542 Gföhl
Telefon: 02716/201 33
Handy: 0676/838 447 475
wst.gfoehl@stpoelten.caritas.at

www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe und Angebote
> Shops & Dienstleistungen
> Carlas

SOMA – Sozialmarkt

SOMA
Amstetten
Wagmeisterstraße 7
3300 Amstetten
Telefon: 0676/880 44 666

www.somanoe.at
> Standorte

Bei den Sozialmärkten von SOMA kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen. Dafür brauchst du einen Nachweis über dein Einkommen, Meldezettel und Lichtbildausweis.

Es gibt mehrere Geschäfte in Niederösterreich, eine Liste findest du auf der Homepage www.somaundpartner.at/standorte.

Öffnungszeiten Amstetten:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
10:00–14:00
Freitag: 10:00–18:00
Samstag: 10:00–12:30

Familie und Sexualität in Niederösterreich

Caritas St. Pölten: Männerberatung
Beratungszentrum St. Pölten
Schulgasse 10
3100 St. Pölten

Ansprechperson: Michael Cserveny
Telefon: 0676/838 447 376
michael.cserveny@stpoelten.caritas.at

Die Männerberatung der Caritas umfasst unter anderem die Themen:

- Beziehung, Trennung
- Sexualität
- Arbeit
- Überforderung, psychische Probleme
- Krisen
- Alkohol

www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe & Angebote
> Familien
> Männerberatung

Hilfswerk Niederösterreich:
Familienberatungsstellen
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
Telefon: 02742/249
service@noe.hilfswerk.at

Steinergasse 2a/1. Stock, 3100 St. Pölten
Telefon: 02742/31 22 50-21
zentrum.sanktpoelten@noe.hilfswerk.at

www.hilfswerk.at/niederoesterreich

Frauenhäuser in Niederösterreich
Frauenhaus Amstetten
Telefon: 07472/66500
(Tag und Nacht erreichbar)
frauenhaus.amstetten@aon.at
www.frauenhaus-amstetten.at

Haus der Frau St. Pölten
Telefon: 02742/366 514
(Tag und Nacht erreichbar)
hausderfrau.stpoelten@pgv.at
www.frauenhaus-stpoelten.at

Frauenhaus Wendepunkt Wiener Neustadt
Telefon: 02622/880 66
(Tag und Nacht erreichbar)
frauenhaus@wendepunkt.or.at
www.wendepunkt.or.at

Beratungsstellen gibt es auch in Amstetten, Gmünd, Horn, Melk, Tulln, Waidhofen/Ybbs, Waidhofen/Thaya und Zwettl. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Bei der Familienberatung bekommst du Hilfe, wenn du mit Familie und Arbeit überfordert bist.

- Kinderbetreuung
- Lerntraining
- Beratung in allen Lebenssituationen
- Psychotherapie
- Unterstützung im Alltag
- Integration

Das Hilfswerk Niederösterreich hat weitere Beratungsstellen in Amstetten, Baden, Gänserndorf, Korneuburg, Krems/Stein, Melk, Mödling, Schwechat, St. Pölten, Tulln, Wiener Neustadt und Zwettl. Die Adressen der Beratungsstellen findest du auf der Homepage.

Beratung und Soforthilfe bei von Gewalt bedrohten Frauen und deren Kinder.

Frauenhäuser gibt es auch in Amstetten, Mistelbach, Mödling und Neunkirchen. Die Adressen findest du auf der Homepage www.noe.gv.at

www.noe.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> Frauen
> Beratung und Hilfe
> Frauenhäuser in Niederösterreich

Frauenberatung

St. Pölten: Verein Frauenzentrum
Linzerstraße 16
3100 St. Pölten
Telefon: 0676/309 4773
office@frauen-zentrum.at
www.frauen-zentrum.at

Anonyme und kostenlose Beratung, zum Teil mit Dolmetscherinnen. Themen sind Beziehungen und Familie, Gewalt und Missbrauch, Zwangsheirat, Gesundheit, Integration, rechtliche und finanzielle Fragen.

Beratungszeiten Migrantinnenberatung:
Mittwoch: 9:00–11:00
Donnerstag: 14:00–16:00
und nach telefonischer Vereinbarung.

Öffnungszeiten Wiener Neustadt:
Montag, Donnerstag und Freitag:
9:00–12:00

Dienstag: 17:00–19:00
und gegen Voranmeldung.
Beratungen des Vereins Wendepunkt sind kostenlos und anonym.

St. Pölten: Beratung für Migrantinnen
Maximilianstraße 69
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/366 514
migrantinnenberatung@pgv.at
www.frauenhaus-stpoelten.at
> Migrantinnenberatung

Frauenberatung Wendepunkt
Neunkirchnerstraße 65a
2700 Wiener Neustadt
Telefon: 02622/825 96
frauenberatung@wendepunkt.or.at
www.wendepunkt.or.at
> Frauenberatung

Weitere Organisationen in Amstetten, Baden, Gänserndorf, Gloggnitz, Gmünd, Hollabrunn, Horn, Krems, Mistelbach, Mödling, Neunkirchen, Scheibbs, Stockerau, Ternitz, Waidhofen/Thaya und Zwettl findest du auf der Homepage www.noe.gv.at

Hilfswerk: Frauentelefon
Telefon: 0800/800 810
www.hilfswerk.at
> Niederösterreich
> Familie und Beratung
> Beratung in allen Lebenssituationen

www.noe.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> Frauen
> Beratung und Hilfe
> Frauenberatung in Niederösterreich

BILDUNG IN NIEDERÖSTERREICH

INFO: Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Niederösterreich

Diakonie Flüchtlingsdienst: Integrations- und Bildungszentrum (IBZ) St. Pölten
Maximilianstraße 71/Praterstraße 20
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/71473
ibz-stpoelten@diakonie.at

Das IBZ St. Pölten bietet Bildungs- und Integrationsberatung und interkulturelle Frauencafés. Hier werden auch Kurse zu diesen Themen durchgeführt:

- Lesen und Schreiben
- Deutsch
- Fachsprache
- Computer

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Integration
> Niederösterreich
> IBZ St. Pölten

Öffnungszeiten:

Montag: 10:00–12:00 und 13:00–15:30
Dienstag: 13:00–15:30
Donnerstag: 9:00–13:00
und nach Vereinbarung.

Kursangebote in Niederösterreich

Österreichischer Integrationsfonds:
Integrationszentrum Wien/Niederösterreich/Burgenland
Kugelgasse 8
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/26527-190
niederösterreich@integrationsfonds.at

Die Integrationszentren des Österreichischen Integrationsfonds bieten:

- Informationen und Beratungen zu Sprache, Bildung, Beruf und Berufsanerkennung
- Finanzielle Unterstützung für Deutschkurse und andere berufsbildende Kurse
- Deutschkurse

www.integrationsfonds.at
> Themen
> Beratung
> Integrationszentrum Niederösterreich

Öffnungszeiten Integrationszentrum Niederösterreich:

Montag bis Mittwoch: 8:30–16:30
Donnerstag: 8:30–18:30
Freitag: 8:30–13:00

www.sprachportal.at
www.berufsanerkennung.at

Es gibt weitere Integrationszentren des Österreichischen Integrationsfonds in Wien, Oberösterreich, Salzburg, der Steiermark, Kärnten und Tirol.

Verein menschen.leben Niederösterreich

Zentrale
Theresiengasse 4/3
2500 Baden
Telefon: 02252/50 82 48
office@menschen-leben.at
www.menschen-leben.at

Der Verein menschen.leben bietet Unterstützung in den Bereichen:

- Asyl & Flüchtlingsbetreuung
- Bildung & Integration
- Frauen
- Jugendarbeit

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/890-20 00
kundenservice@noe.wifi.at
www.noe.wifi.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Öffnungszeiten WIFI St. Pölten:
Montag bis Freitag: 7:00–18:00

Auf der Homepage des WIFI Niederösterreich findest du eine Liste mit den Standorten in Niederösterreich.

Berufsförderungsinstitut (BFI) Niederösterreich

Service-Center St. Pölten
Herzogenburgerstraße 18
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/313 500
stpoelten@bfinoe.at
www.bfinoe.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Auf der Homepage des BFI Niederösterreich findest du eine Liste mit den Standorten in Niederösterreich.

Volkshochschulen Niederösterreich (VHS)

Julius Raab-Promenade 27
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/328-11 oder -23
www.vhs-noe.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Auf der Homepage der VHS Niederösterreich findest du eine Liste mit den Standorten in Niederösterreich.

Diakonie Flüchtlingsdienst: Basisbildung-Coaching-Hauptschulabschluss (BACH)

Eisentorgasse 5
2340 Mödling
Telefon: 02236/86 68 01
bach@diakonie.at

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at

- > Ich suche Hilfe
- > Integration
- > BACH Bildungszentrum

Caritas Niederösterreich: Lerncafés

Caritas Niederösterreich: Lerncafés
Lerncafé St. Pölten Wagram
Unterwagramerstraße 46
3100 St. Pölten
Ansprechperson: Lisa Gutscher
Telefon: 0676/838 447 908
lisa.gutscher@stpoelten.caritas.at
oder
Katharina Walzl
Telefon: 0676/838 447 909
katharina.walzl@stpoelten.caritas.at

Lerncafé Grillparzerstraße
Grillparzerstr. 10
3100 St. Pölten
Ansprechperson: Sandra Krb-Habel
Telefon: 0676/838 447 902
sandra.krb@stpoelten.caritas.at

Lerncafé „Projekt Rückenwind“
Burgfriedstraße 10
3300 Amstetten
Ansprechperson: Fabian Schadenhofer
fabian.schadenhofer@stpoelten.caritas.at
Telefon: 0676/838 447 331
oder
Jasmina Srndic
jasmina.srndic@stpoelten.caritas.at

Im Projekt BACH werden verschiedene Kurse angeboten:

- Basisbildung und Alphabetisierung: Hier lernst du Deutsch, Schreiben, Lesen und Mathematik
- Pflichtschulabschlusskurse: Vorbereitungskurse für einen erfolgreichen Hauptschulabschluss.
- Bildungs- und Berufsberatung.

Telefonische Terminvereinbarung notwendig.

In Niederösterreich gibt es mehrere Lerncafés. In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Auf der Homepage gibt es eine Liste aller Lerncafés. Du kannst ein Lerncafé in deiner Nähe besuchen.

Lerncafé „Projekt Aufschwung“
Riedmüllerstraße 3a
3340 Waidhofen an der Ybbs
Ansprechperson: Barbara Modre
Telefon: 0676/838 447 911
barbara.modre@stpoelten.caritas.at
oder

Irene Mayr
Telefon: 0676/838 447 910
irene.mayr@stpoelten.caritas.at

Lerncafé Herzogenburg
Stiftsgasse 1
3130 Herzogenburg
Ansprechperson: Magdalena Schneeweis
Telefon: 0676/838 447 927
magdalena.schneeweis@stpoelten.caritas.at
oder

Stefanie Bugl
Telefon: 0676/838 447 146
stefanie.bugl@stpoelten.caritas.at

www.caritas-wien.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl & Integration
> Ausbildung
> Lerncafés

www.caritas-stpoelten.at
> Hilfe & Angebote
> Kinder und Jugendliche
> Unsere Angebote
> Lerncafés

ARBEIT IN NIEDERÖSTERREICH

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Berufsorientierung in Niederösterreich

Jugendinfo Niederösterreich

Klostergasse 5
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/245 65
info@jugendinfo-noe.at
www.jugendinfo-noe.at

JUGEND:INFO Niederösterreich Süd
Hauptplatz 1–3
2700 Wr. Neustadt

Kontakt Team Jugendcoaching für NÖ
Jugendberater: Thomas Tatosá
Telefon: 0676/927 19 22
t.tatosá@bhw-n.eu

www.jugendinfo-noe.at
> Leben A-Z
> Jugendcoaching für Gemeinden

Auf dieser Homepage findest du Informationen zu vielen Themen, vor allem aber zu:

- Berufsorientierung
- Jobsuche
- Lehre

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch und Freitag:
8:00–14:00
Dienstag und Donnerstag: 8:00–18:00
und nach telefonischer Vereinbarung.

Jobsuche in Niederösterreich

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Niederösterreich
Hohenstaufengasse 2
1013 Wien
Telefon: 01/53 136
ams.niederoesterreich@ams.at
www.ams.at/noe

Das AMS ist die zentrale Einrichtung für die Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Niederösterreich, erkundige dich am besten zuerst auf der Homepage.

Berufsinformationszentren (BIZ)

Niederösterreich

BIZ St. Pölten
Daniel Gran-Straße 12
3100 St. Pölten
Telefon: 02742/309
ams.sanktpoelten@ams.at

BIZ Baden
Josefplatz 7
2500 Baden
Telefon: 02252/201-0
ams.baden@ams.at

BIZ Hollabrunn
Winiwarterstraße 2a
2020 Hollabrunn
Telefon: 02952/22 07-0
ams.hollabrunn@ams.at

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ – BerufsInfoZentren
> Standorte

Beratung und Vertretung in Niederösterreich

Arbeiterkammer (AK) Niederösterreich

AK NÖ Zentrale
AK-Platz 1
3100 St. Pölten
Telefon: 05/71 71-71 50
stpaelten@aknoe.at

Beratungsstellen
Arbeits- und Sozialrecht
Telefon: 05/7171 1717

www.noel.arbeiterkammer.at

In den Berufsinformationszentren (BIZ) bekommst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung. BIZ gibt es in Amstetten, Hollabrunn, St. Pölten, Neunkirchen, Tulln, Krems, Gänserndorf, Baden, Melk, Wiener Neustadt und Mödling. Die genauen Adressen findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten BIZ St. Pölten und BIZ Baden:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Öffnungszeiten BIZ Hollabrunn:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:00

Die AK bietet umfassende Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Eine Liste mit allen Standorten findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Bezirksstelle St. Pölten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

WOHNEN IN NIEDERÖSTERREICH

INFO: Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.

Allgemeines zu Niederösterreich

NÖ Wohnservice

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung: Abteilung Wohnungsförderung
Landhausplatz 1, Haus 7a
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/22 133
wohnbau@noel.gv.at
www.noel-wohnservice.at

Das NÖ Wohnservice bietet dir Informationen zur Wohnungssuche und zur Vergabe geförderter Wohnungen. Es gibt viele Standorte in Niederösterreich, eine Liste findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–14:00

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung: Abteilung Wohnungsförderung
Landhausplatz 1, Haus 7a
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/22 133
post.f2auskunft@noel.gv.at

Bei der Abteilung Wohnungsförderung kannst du um die Wohnbeihilfe und den Wohnzuschuss ansuchen.

www.noel.gv.at
> Bauen & Wohnen
> Wohnen
> Wohnzuschuss/Wohnbeihilfe

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung: Abteilung Allgemeine Förderung
Landhausplatz 1, Haus 9
3109 St. Pölten
Telefon: 02742/90 05-90 05
post.f3heizkosten@noel.gv.at

Einmal im Jahr kannst du von der Abteilung Allgemeine Förderung einen Heizkostenzuschuss bekommen.

www.noel.gv.at
> Gesellschaft & Soziales
> SeniorInnen
> Heizkostenzuschuss

Miet- und Wohnberatung in Niederösterreich

Mieterschutzverband Niederösterreich

Eyerspergring 7
2700 Wiener Neustadt
Telefon: 02622/23 176
office@mierschutz-noe.at
www.mierschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast. Beratungsstellen gibt es in Wiener Neustadt, Baden und Sankt Pölten.

Miet- und Wohnprojekte in Niederösterreich

Georg Danzer Häuser

Eine Initiative von Verein Fluchtweg
Telefon: 01/3200247
office@vereinfluchtweg.at

Ein Georg Danzer Haus ist ein Zuhause für unbegleitete minderjährige Fremde. Die jungen Menschen werden in all ihren Belangen unterstützt, begleitet und gefördert.

Georg Danzer Haus Stockerau 1
Unter den Linden 18
2000 Stockerau

Georg Danzer Haus Stockerau 2
Czedikstraße 23
2000 Stockerau

FREIZEIT IN NIEDERÖSTERREICH

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Freizeit in Niederösterreich

Service Freiwillige – Unterstützung des ehrenamtlichen Engagements in NÖ

Amtsgasse 9
2020 Hollabrunn
Telefon: 0810/001 092
www.vereine-noe.at

Hier findest du eine Liste mit allen Vereinen im Land Niederösterreich:

- Sportvereine
- Kulturvereine
- Nachbarschaftshilfe

Landesverband der Niederösterreichischen Pfadfinder und Pfadfinderinnen

Lenaugasse 13
3400 Kierling
Telefon: 02243/83 756
office@noe.pfadfinder.at
www.noe.pfadfinder.at

Auf der Seite der niederösterreichischen Pfadfinder findest du die Adressen aller Pfadfindervereine in Niederösterreich.

Bürozeiten:
Dienstag: 10:00–18:00
Mittwoch: 10:00–21:00
Donnerstag: 10:00–14:00

Rettungsorganisationen

Samariterjugend Niederösterreich
Obere Hauptstraße 44
3150 Wilhelmsburg
Telefon: 02746/55 44
jugend.noe@samariterbund.net

Du möchtest Freunde finden, anderen helfen oder lernen Erste Hilfe zu leisten? Bei der Rettung hast du die Möglichkeit dazu. Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen.

www.samariterbund.org
> Jugend
> Samariterjugend
> Gruppen Samariterjugend
> Niederösterreich

Es gibt viele Jugendgruppen im Land Niederösterreich, auf der Homepage findest du Listen mit allen Jugendgruppen.

Jugendrotkreuz Niederösterreich

Franz Zant-Allee 3–5
3430 Tulln
Telefon: 059144/50 800
jugendrotkreuz@n.rotekreuz.at
www.jugendrotkreuz.at/niederösterreich

Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du Freunde finden und lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

Caritas St. Pölten: youngCaritas

Niederösterreich-West
Brunngasse 23
3100 St. Pölten
Telefon: 0676/83 844 301, 304
youngcaritas@stpöelten.caritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

www.youngcaritas.at
> Wien/NÖ-Ost
oder
> Niederösterreich-West

Diakonie Flüchtlingsdienst: Projekt Elongó

Integrations- und Bildungszentrum
St. Pölten Projekt Elongó
Maximilianstraße 71/Praterstraße 20
3100 St. Pölten
Ansprechperson: Petra Schuhmeier
Telefon: 02742/71473
elongo@diakonie.at

Bei Elongó kommst du in Kontakt mit Österreichern. Du bekommst einen Buddy, der dir im Alltag in Österreich hilft.

fluechtlingsdienst.diakonie.at

> Ich suche Hilfe

> Integration

> Integrations- und Beratungszentrum

St. Pölten (IBZ St. Pölten)

> Projekte

> Elongó – Das Buddy Projekt

im IBZ St. Pölten

Fortbewegung in Niederösterreich

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)

Europaplatz 2
1150 Wien
Telefon: 01/95555 0
Hotline: 0810/22 23 24
info@vor.at
www.vor.at

Der VOR ist für den öffentlichen Verkehr in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland zuständig. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter im Ergebnis angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

Verkehrsverbund Niederösterreich-Burgenland (VVNB)

Palmgasse 10, 3. Stock
1150 Wien
Telefon: 01/894 34 98
office@abbv.at
www.vvnb.at

Der VVNB ist für den öffentlichen Verkehr in Niederösterreich und im Burgenland zuständig.

BURGENLAND

POLITIK UND RECHT IM BURGENLAND

INFO: Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.

Politisches System im Burgenland

Der burgenländische Landeshauptmann

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2200

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern des Burgenlandes gewählt und ist für die Verwaltung des Burgenlandes zuständig.

www.burgenland.at
> Land, Politik & Verwaltung
> Politik & Verwaltung
> Landesregierung
> LH

Der burgenländische Landtag

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2840
post@bgld-landtag.at
www.bgld-landtag.at

Der burgenländische Landtag wird von den Bewohnern des Burgenlandes gewählt.

Rechtsinformation und Rechtsberatung im Burgenland

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Hartlsteig 2
7000 Eisenstadt
Ansprechperson: Christian Reumann
Telefon: 057/600-2808
post.jugendanwalt@bgld.gv.at
christian.reumann@bgld.gv.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du rechtliche Probleme hast.

www.burgenland.at
> Bürger & Service
> Bürgerservice
> Jugend
> Kinder- und Jugendanwalt

www.kija.at
> Burgenland

Amt der Burgenländischen Landesregierung: Abteilung Jugendwohlfahrt

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-0
post.gesundheit@bgld.gv.at

Die Jugendwohlfahrt ist für die Kinder und Jugendlichen im Burgenland zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Jugendwohlfahrt weiterhelfen. Auf der Homepage findest du eine Liste mit den Einrichtungen im Burgenland.

www.burgenland.at
> Gesundheit, Soziales & Arbeit
> Soziales
> Jugendwohlfahrt

Jugendreferat der Burgenländischen Landesregierung

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Tel: 02682/600 2902
jugendinfo@bgld.gv.at
post.a7-jugend@bgld.gv.at
www.ljr.at

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du bei der Politik im Burgenland mitmachen kannst.

Amt der Burgenländischen Landesregierung: Bürgerservice Staatsbürgerschaft Abteilung 2

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2428, -2338
post.a2@bgld.gv.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00

www.burgenland.at
> Bürger & Service
> Bürgerservice
> Staatsbürgerschaft

Caritas Burgenland: Flüchtlingsberatung

Rechtsberatung Eisenstadt
St. Rochus-Straße 15
7000 Eisenstadt

Bei der Flüchtlingsberatung der Caritas in Eisenstadt und Oberwart bekommst du rechtliche und soziale Beratung in Deutsch, Englisch, Arabisch, Farsi und Russisch.

Ansprechpersonen:
Monika Vychytil
Rechtsberatung für Flüchtlinge
Telefon: 02682/73 600-304 oder
0676/83 73 03 52
m.vychytil@caritas-burgenland.at

Jeden Dienstag: 9:00–12:00

Leylya Strobl
Telefon: 02682/73 600-326 *oder*
0676/83730 341
l.strobl@caritas-burgenland.at

Rechtsberatung Oberwart
Molkereistraße 4
7400 Oberwart
Ansprechperson: Wolfgang Weeber
Telefon: 0676/837 303 53
w.weeber@caritas-burgenland.at

www.caritas-burgenland.at
> Hilfe & Angebote
> Beratung & Hilfe
> Flüchtlings- und Integrationshilfe
> Beratung Asyl- und Fremdenrecht

SOS Mitmensch Burgenland
Oberpodgoria 33
7463 Weiden bei Rechnitz
Telefon: 0650/35 14 003 *oder*
0650/35 14 001
info@sosmitmensch-bgld.at
www.sosmitmensch-bgld.at

SOS Mitmensch bietet kostenlose mobile rechtliche und soziale Beratung an.

Geld und Verträge im Burgenland

Konsumentenschutz Burgenland
Telefon: 02682/93 071
Verbraucherhotline: 01/344 0101
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

Konsumenten- und Mietrechtsberatung Burgenland
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2346
post.konsumentenschutz@bgld.gv.at

Die Konsumenten- und Mietrechtsberatung vom Land Burgenland bietet dir eine kostenlose Beratung zu:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

www.burgenland.at
> Bürger & Service
> Bürgerservice
> Konsumentenschutz & Mietrecht

Information auch unter:
www.konsumentenfragen.at

Schuldnerberatung Burgenland
Hartlsteig 2
7001 Eisenstadt
post.schuldenberatung@bgld.gv.at
Info-Telefon: 057/600-2149

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Schuldenberatung Außenstelle Süd
Hauptplatz 1
7400 Oberwart
Telefon: 057/600-4513

Die Schuldnerberatung hat viele Beratungsstellen im Burgenland, eine Liste findest du auf der Homepage.

www.burgenland.at
> Bürger & Service
> Bürgerservice
> Landesombudsstelle
> Schuldenberatung

Arbeiterkammer Burgenland
(siehe Kapitel „Arbeit im Burgenland“)

Die Arbeiterkammer bietet Beratung zu Problemen mit Verträgen an, egal ob es um Wohnen, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt im Burgenland

Amt der Burgenländischen Landesregierung: Abteilung für Umweltschutz, Anlagenrecht und Verkehr
Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2360
post.a4@bgld.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für den Umweltschutz im Burgenland ein.

www.burgenland.at
> Land, Politik & Verwaltung
> Politik & Verwaltung
> Landesverwaltung
> Abteilung 4 – Ländliche Entwicklung, Agrarwesen und Naturschutz

GESUNDHEIT UND SOZIALES IM BURGENLAND

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Allgemeines Gesundheitsangebot im Burgenland

Land Burgenland: Abteilung Gesundheit

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2681
post.a6-soziales@bgld.gv.at

www.burgenland.at
> Gesundheit, Soziales & Arbeit
> Gesundheit

Die Homepage der Abteilung für Gesundheit bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Tipps zu Gesundheit
- Impfservice
- Sucht- und Drogenhilfe
- Liste der Krankenhäuser
- Mindestsicherung und andere Förderungen

Burgenländische Gebietskrankenkasse (BGKK)

Siegfried Marcus-Straße 5
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/608-0
bgkk@bgkk.at
www.bgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Die burgenländische Gebietskrankenkasse hat viele Beratungsstellen, die auf der Homepage aufgelistet sind.

Kostenlose Angebote im Burgenland *(falls du nicht versichert bist)*

Aids Hilfe Burgenland/Wien

Mariahilfer Gürtel 4
1060 Wien
Abteilung Beratung und Test
Telefon: 01/599 37-8426
beratung@aids-hilfe-wien.at
office@aids-hilfe-wien.at

www.aids.at
www.aidshilfen.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen. Burgenland hat keine eigene Aids Hilfe, du kannst aber die Aids-Hilfe in Wien aufsuchen (*siehe Kapitel „Gesundheit und Soziales in Wien“*).

Beratungs- und Testzeiten:
Montag und Mittwoch: 16:00–20:00
Donnerstag: 9:00–13:00
Freitag: 14:00–18:00

Telefonische Beratung:
Montag, Mittwoch, Donnerstag und
Freitag: 10:00–14:00.

Interkulturelle Psychotherapie Burgenland des Vereins menschen.leben

Ansprechperson: Gertrud Zausnig
Telefon: 0676/55 800 49
zausnig@menschen-leben.at

www.menschen-leben.at
> Regionen
> Burgenland

www.menschen-leben.at
> Der Verein
> Einrichtungen & Projekte
> Interkulturelle Psychotherapie Burgenland

Der Verein menschen.leben bietet im Burgenland in mehreren Gemeinden gratis Psychotherapie an. Du kannst dort mit Betreuern und Betreuerinnen über deine Probleme reden.

Auf der Homepage findest du eine Liste von allen Gemeinden, in denen Therapie angeboten wird.

Sozialämter und Sozialberatungen im Burgenland

Land Burgenland: Abteilung Soziales

Europaplatz 1
7000 Eisenstadt

Referat Soziales
Telefon: 057/600-2091
post.a6-soziales@bgld.gv.at

Referat Kinder und Jugendhilfe
Telefon: 057/600-2634

Heizkostenzuschuss
Telefon: 057/600-2809

www.burgenland.at
> Gesundheit
> Soziales & Arbeit
> Soziales *oder* > Arbeit

Die Abteilung für Soziales bietet viele Informationen zum Sozialsystem des Burgenlandes:

- Förderungen
- Mindestsicherung
- Wohnbeihilfe
- Heizkostenzuschuss

Diakonie Flüchtlingsdienst: Mobile Flüchtlingsberatung (MOBEB)

Beratungsstelle Oberwart
Wienerstraße 1
7400 Oberwart
Telefon: 0664/88 68 22 34
mobeb@diakonie.at

Bei der MOBEB-Beratung bekommst du gratis soziale Beratung.

Beratungszeiten Oberwart:
Dienstag und Donnerstag: 9:00–12:00
Mittwoch: 9:00–15:00

Beratungszeiten Eisenstadt:
Dienstag und Donnerstag: 9:00–15:00

Beratungsstelle Eisenstadt
Hauptstraße 37/Top 14
7000 Eisenstadt
Telefon: 0664/88 68 22 33

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at

- > Ich suche Hilfe
- > Beratung
- > Burgenland
- > MOBEB Flüchtlingsberatung

Hilfsgüter im Burgenland

Caritas Burgenland: Carla Secondhand Shops

Carla Eisenstadt
Bründlfeldweg 75
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/66 038
caritasladen@caritas-burgenland.at

In den Carla-Shops der Caritas bekommst du günstige Kleidung und Möbel.

Öffnungszeiten:
Montag: 9:00–16:00
Dienstag bis Freitag: 9:00–17:30

www.caritas-burgenland.at

- > Caritas Shopping
- > Carla Second-Hand-Shop

Die Pannonische Tafel

Lebensmittelausgabe, Wohnzimmer und Secondhand Shop
www.pannonischetafel.com
info@pannonischetafel.com
Telefon: 0699/110 057 11

Hier kannst du dir gespendete Lebensmittel abholen. Für einmal abholen zahlst du nur 1€. In Eisenstadt befinden sich auch ein Secondhand Shop und das Projekt Wohnzimmer, wo du Menschen kennenlernen kannst.

Neusiedlerstraße 1
7000 Eisenstadt

Öffnungszeiten Eisenstadt:
Montag bis Freitag: 10:00–16:00
Samstag: 10:00–15:00

Fabriksgebäude
Wiener Straße 33
7053 Hornstein

Öffnungszeiten Hornstein:
Mittwoch: 9:00–11:00
Samstag: 10:00–12:00

Hauptstraße 72
7350 Oberpullendorf

Öffnungszeiten Oberpullendorf:
Montag bis Freitag: 11:00–13:00

Rotes Kreuz Burgenland – Team Österreich Tafel

Ansprechpartnerin: Eva Maria Hackl
Telefon: 02682/744-13 und
0664/824 88 63
toet@b.rotekreuz.at

Bei der Tafel des Roten Kreuz Burgenland bekommst du kostenlos Lebensmittel. Ausgabestellen gibt es in Neusiedl/See, Mönchhof, Eisenstadt, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart, Güssing und Jennersdorf. Die Adressen und Ausgabeweiten findest du auf der Homepage.

www.rotekreuz.at/burgenland

- > Pflege & Betreuung
- > Team Österreich Tafel
- > Ausgabestellen

Familie und Sexualität im Burgenland

Caritas Männerberatung

Beratungsstelle Eisenstadt
Bründlfeldweg 75, 7000 Eisenstadt

Die Männerberatung bietet Beratung zu den Themen:

- Gesundheit
- Recht
- Familie
- Sexualität

Beratungsstelle Oberpullendorf
Hauptplatz 9/1/2
7350 Oberpullendorf

Beratungsstelle Oberwart
Molkereistraße 4, 7400 Oberwart

Ansprechperson: Toni Schuster
Telefon: 0676/837 304 09
mb-eisenstadt@caritas-burgenland.at

www.caritas-burgenland.at

- > Hilfe & Angebote
- > Beratung & Hilfe
- > Beratung für Menschen in Lebens- und Beziehungskrisen
- > Männerberatung

**Verein Frauen für Frauen Burgenland:
Frauen-, Mädchen- und Familien-
beratungsstelle**

Prinz Eugen-Straße 12
7400 Oberwart
Telefon: 03352/33 855
info@frauenberatung-oberwart.at

Marktplatz 9/4
7540 Güssing
Telefon: 03322/43 001
info@frauenberatung-guessing.at

Hauptstraße 27
8380 Jennersdorf
Telefon: 0664/15 91 373
frauenberatung-je@gmx.at

www.frauenberatungsuibgld.at
www.frauenberatung-oberwart.at

Frauenhaus im Burgenland

Verein „Die Treppe – betreutes Wohnen“
Postfach 4
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/61280
(Tag und Nacht erreichbar)
info@frauenhaus-burgenland.at
www.frauenhaus-burgenland.at

Bei der Beratungsstelle in Oberwart,
Güssing, Jennersdorf bekommst du Hilfe
zu folgenden Themen:

- Partnerschaft, Ehe und Familie
- Schwangerschaft
- Streit und Konflikte
- Sexualität
- Krisen

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00
Beratungen nach Vereinbarung.

Für Frauen, die von ihrem Ehemann,
Partner, Exmann oder Expartner miss-
handelt werden oder/und deren Kinder
von Gewalt bedroht oder betroffen sind,
bietet der Verein Hilfe und eine vorüber-
gehende Wohnmöglichkeit.

BILDUNG IM BURGENLAND

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Schule und Bildungsmöglichkeiten im Burgenland

Bildungsberatung Burgenland

Thomas Alva Edison Straße 2
7000 Eisenstadt
Telefon: 0664/88 43 06 60
office@bildungsberatung-burgenland.at
www.bildungsberatung-burgenland.at

Die Bildungsberatung Burgenland bietet
dir gratis Beratung zu Bildung.
Auf der Homepage findest du eine Liste
mit allen Beratungsstellen im Burgenland.

Kursangebote im Burgenland

WIFI Burgenland

Robert Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 05/90 907-2000
info@bgld.wifi.at
www.bgld.wifi.at

Das WIFI bietet dir eine Bildungsberatung
und Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Auf der Homepage des WIFI Burgenland
findest du eine Liste mit den Standorten
im Burgenland.

Berufsförderungsinstitut (BFI) Burgenland

Servicecenter Eisenstadt
Wiener Straße 7
7000 Eisenstadt
Telefon: 0800/24 41 55 und 02682/757 54-0
buero-es@bfi-burgenland.at
info@bfi-burgenland.at
www.bfi-burgenland.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Auf der Homepage findest du alle Institute
im Burgenland.

Die Volkshochschulen Burgenland (VHS)

Regionalstelle Eisenstadt
Pfarrgasse 10
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/61363
info@vhs-burgenland.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Regionalstelle Frauenkirchen
Amtshausgasse 9/1
7132 Frauenkirchen
Telefon: 02172/88 06-4
frauenkirchen@vhs-burgenland.at

Auf der Homepage findest du alle Institute
im Burgenland.

Regionalstelle Oberwart
Schulgasse 17/3, 7400 Oberwart
Telefon: 03352/34 525
oberwart@vhs-burgenland.at

www.vhs-burgenland.at

Caritas Burgenland: Lerncafés

Lerncafé Eisenstadt
Domplatz 2, 7000 Eisenstadt
Ansprechperson: Eveline Bettstein
Telefon: 0676/83 730 637

In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei
deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch
üben.

Öffnungszeiten Eisenstadt:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
13:30–17:00

Lerncafé Mattersburg
Michael Koch-Straße 44
7210 Mattersburg
Ansprechperson: Philipp Renisch
Telefon: 0676/837 303 30
p.renisch@caritas-burgenland.at

Öffnungszeiten Mattersburg:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
13:00–18:00

Lerncafé Oberwart
Wienerstraße 4
7400 Oberwart
Ansprechperson: Judith Bammer
Telefon: 0676/837 304 08
j.bammer@caritas-burgenland.at

Öffnungszeiten Oberwart und Neusiedel
am See:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
13:00–17:00

Lerncafé Neusiedl am See
Kardinal-Franz-König Platz 1
7100 Neusiedl/See
Ansprechperson: Sabine Haider
Telefon: 0676/837 301 01
l.neusiedl@caritas-burgenland.at

www.caritas-burgenland.at
> Hilfe & Angebote
> Kinder & Jugendliche
> Nachhilfe & Nachmittagsbetreuung
> Lerncafés

ARBEIT IM BURGENLAND

INFO: Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.

Berufsorientierung im Burgenland

DIALOG: Bildungs- und Beratungsinstitut
Ludwig-Boltzmann-Straße 2/Sky 1/
1. Obergeschoss
7100 Neusiedl am See
Telefon: 05/90 10 28 220
oder 0676/870 42 82 28
info@derdialog.at
www.derdialog.at

DIALOG bietet Berufs- und Bildungs-
beratung an:
• Orientierung
• Praktikum

Jugendinfo Burgenland

Amt der Burgenländischen Landes-
regierung
Landesjugendreferat
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/600-2902
post.a7-jugend@bgl.gv.at

Auf dieser Homepage findest du
Informationen zu vielen Themen,
vor allem aber zu:
• Berufsorientierung
• Jobsuche
• Lehre
• Schule
• Freizeit

www.ljr.at
> Jugendinfo

Verein Frauen für Frauen Burgenland: Frauenberufszentrum Oberwart

Prinz Eugen-Straße 12
7400 Oberwart
Telefon: 03352/20510
info@frauenberatung-oberwart.at

Hier gibt es Berufsberatung und Hilfe bei
Bewerbungen für Frauen.
• Einzelberatung
• Kompetenzen feststellen
• Praktika
• Workshops

www.frauenberatung-oberwart.at
> FBZ (Frauenberufszentrum)

Alle Beratungen sind vertraulich und
kostenlos!

Öffnungszeiten Oberwart:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00
Beratungen nach Vereinbarung.

Jobsuche im Burgenland

Arbeitsmarktservice (AMS): Berufsinformationszentren (BIZ)

BIZ Stegersbach
Vorstadt 3
7551 Stegersbach
Telefon: 03326/52312-913
biz.stegersbach@ams.at

BIZ Oberwart
Evangelische Kirchengasse 1a
7400 Oberwart
Telefon: 03352/322 08-913
biz.oberwart@ams.at

BIZ Eisenstadt
Ödenburgerstraße 4
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/693-913
biz.eisenstadt@ams.at

BIZ Neusiedl/See
Wiener Straße 15
7100 Neusiedl/See
Telefon: 02167/8820-913
biz.neusiedl@ams.at

Landesgeschäftsstelle Burgenland
Permayrstraße 10
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/692
ams.burgenland@ams.at

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ BerufsInfoZentren

Das AMS ist die zentrale Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Beratung und Vertretung im Burgenland

Arbeiterkammer (AK) Burgenland
Wiener Straße 7
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/740
akbgld@akbgld.at
www.bgld.arbeiterkammer.at

Die AK bietet Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Öffnungszeiten Eisenstadt:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–12:00

Eine Liste mit allen Standorten findest du auf der Homepage.

WOHNEN IM BURGENLAND

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Allgemeines im Burgenland

Land Burgenland: Wohnbeihilfe
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Telefon: 057/600-2800

Hier findest du wichtige Informationen zur Wohnbeihilfe im Burgenland.

www.burgenland.at
> Wohnen & Energie
> Wohnen
> Wohnbeihilfe

Miet- und Wohnberatung im Burgenland

Mieterschutzverband Burgenland

Für Burgenland-Süd:
Sparbersbachgasse 61 (Parterre rechts)
8010 Graz
Telefon 0316/38 48 30

Der Mieterschutzverband bietet Beratung, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast.

Ruf an, um einen Termin auszumachen.

Für Burgenland-Nord:
Eyerspergring 7
2700 Wr. Neustadt
Telefon: 02622/23 176

Öffnungszeiten Burgenland-Süd:
Montag 14:30–17:00
Mittwoch 14:30–19:00
Freitag von 9:00–11:30
Terminvereinbarung erforderlich.

www.mieterschutzverband.at

Öffnungszeiten Burgenland-Nord:
Montag bis Donnerstag 9:00–12:00
Dienstag 14:00–17:00
Termine nach telefonischer Vereinbarung.

FREIZEIT IM BURGENLAND

INFO: *Beachte auch die Adressen in Wien. Viele Einrichtungen können dir weiterhelfen.*

Freizeit im Burgenland

Landesverband der burgenländischen
Pfadfinder und Pfadfinderinnen
Hauptplatz 10
7350 Oberpullendorf

Auf der Seite der burgenländischen
Pfadfinder findest du die Adressen aller
Pfadfindervereine im Burgenland.

Ansprechpersonen:
Josef Buchinger
Telefon: 0676/352 3330

Marlene Granitzer
Telefon: 0699/11 15 34 80
burgenland@pfadfinder.at

www.scout.at/burgenland

Jugendrotkreuz Burgenland

Henri-Dunant-Straße 4
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/62 992
jrk@b.roteskreuz.at

Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du Freunde finden und lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

www.jugendrotkreuz.at/burgenland

Caritas Burgenland: youngCaritas

Caritas der Diözese Eisenstadt
St.-Rochus-Straße 15
7000 Eisenstadt
Telefon: 02682/73 600-321
young.caritas@caritas-burgenland.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

bgld.youngcaritas.at

Fortbewegung im Burgenland

Verkehrsverbund Niederösterreich-Burgenland (VVNB)

Palmgasse 10, 3. Stock
1150 Wien
Telefon: 01/894 34 98
office@abbv.at

Der VVNB ist für den öffentlichen Verkehr im Burgenland zuständig.

Hotline: 0810/22 23 24
www.vvnb.at

Politisches System in der Steiermark

Der steirische Landeshauptmann

Hofgasse 15
8011 Graz-Burg
Telefon: 0316/877-8700

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern der Steiermark gewählt und ist für die Verwaltung der Steiermark zuständig.

www.stmk.gv.at
> Politik
> Landesregierung
> Landeshauptmann

Der steirische Landtag

Herrengasse 16
8010 Graz-Landhaus
Telefon: 0316/877-6309
ltd@stmk.gv.at

Der steirische Landtag wird von den Bewohnern der Steiermark gewählt.

www.stmk.gv.at
> Politik
> Landtag Steiermark

Rechtsinformation und Rechtsberatung in der Steiermark

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Paulustorgasse 4/3
8010 Graz

Kinder- und Jugendtelefon:
Telefon: 0316/877-4921
kija@stmk.gv.at
www.kinderanwalt.at

Hier wird dir geholfen, wenn du rechtliche Probleme hast.

Beratungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag
und Freitag: 9:00–15:00
Mittwoch: 13:15–15:00

Amt der Steirischen Landesregierung:

Abteilung Jugendwohlfahrt

Bahnhofgürtel 85
8020 Graz
Telefon: 0316/7075-0
bhgu@stmk.gv.at

Die Jugendwohlfahrt ist für die Kinder und Jugendlichen in der Steiermark zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Jugendwohlfahrt weiterhelfen.

www.verwaltung.steiermark.at
> Bezirkshauptmannschaften
> BH Graz- Umgebung
> Referate/Stabstellen
> Sozialreferat
> Kinder und Jugendhilfe

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch bis Freitag: 8:00–12:30
Dienstag 8:00–15:00
und nach Terminvereinbarung.

Öffnungszeiten
Antidiskriminierungsstelle:
Montag, Dienstag, Donnerstag
und Freitag: 8:30–17:00

Jugendreferat der Steirischen Landesregierung

Karmeliterplatz 2/2. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/877-2637
jugend@stmk.gv.at
www.jugendreferat.steiermark.at

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du in der Steiermark politisch mitmachen kannst.

Amt der Steirischen Landesregierung: Abteilung Staatsbürgerschaft

Abteilung 3
Paulustorgasse 4
8010 Graz
Telefon: 0316/877-2088
abteilung3@stmk.gv.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

Öffnungszeiten (Parteienverkehr):
Montag bis Freitag: 8:00–12:30
und nach Terminvereinbarung.

www.stmk.gv.at
> Dienststellen
> A3 Verfassung und Inneres
> Referat Staatsbürgerschaft

Helping Hands Graz

Münzgrabenstraße 11
8010 Graz
helpinghands@htu.tugraz.at

Helping Hands bietet Rechtsberatung für Migranten an und kümmert sich besonders um binationale Paare.

Antidiskriminierungsstelle Steiermark

Andritzer Reichsstraße 38, 1. Stock
8045 Graz
Telefon: 0316/714 137
buero@antidiskriminierungsstelle.steiermark.at
www.antidiskriminierungsstelle.steiermark.at

Wenn du Opfer von Diskriminierung bist oder Diskriminierungen gesehen hast, die auf Grund von:

- Sprache
- Aussehen
- Religion
- Staatsbürgerschaft oder Herkunft passiert sind, dann kannst du dich an die Antidiskriminierungsstelle Steiermark zur Beratung und rechtlichen Unterstützung wenden.

Caritas Graz: Flüchtlingsberatung

Mariengasse 24
8020 Graz

Ansprechperson: Jörg Krobath
Telefon: 0316/80 15 334
j.krobath@caritas-steiermark.at

Bei der Rechtsberatung der Caritas in Graz bekommst du rechtliche und soziale Hilfe.

www.caritas-steiermark.at

- > Hilfe & Angebote
- > MigrantInnen & Flüchtlinge
- > Beratung & Betreuung
- > Rechtsberatung

Geld und Verträge in der Steiermark

Konsumentenschutz Steiermark

Telefon: 0316/931717
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

Zurzeit keine persönliche Betreuung vor Ort, nur telefonische Auskunft.

Schuldnerberatung Steiermark

Annenstraße 47
8020 Graz
Telefon: 0316/37 25 07
office@sbstmk.at
www.schuldnerinnenberatung.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Die Schuldnerberatung hat viele Beratungsstellen in der Steiermark, eine Liste findest du auf der Homepage.

Arbeiterkammer Steiermark

(siehe Kapitel „Arbeit in der Steiermark“)

Die Arbeiterkammer berät dich bei Problemen mit Verträgen, egal ob es um Wohnung, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in der Steiermark

Amt der Steirischen Landesregierung:
Abteilung für Umwelt und Raumordnung
Abteilung 13
Stempfergasse 7, 8020 Graz
Telefon: 0316/877-3857
abteilung13@stmk.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz in der Steiermark ein.

www.stmk.gv.at
> Verwaltung
> Dienststellen
> A13 Umwelt und Raumordnung

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN DER STEIERMARK

Allgemeines Gesundheitsangebot in der Steiermark

Land Steiermark: Soziales und Gesundheit:
Abteilung Gesundheit
Abteilung 8
Friedrichgasse 9
8010 Graz
Telefon: 0316/877-4400
gesundheit@stmk.gv.at
www.gesundheit.steiermark.at

Die Homepage der Abteilung für Gesundheit bietet dir viele Informationen:

- Tipps zu Gesundheit
- Impfservice
- Sucht- und Drogenhilfe
- Liste der Krankenhäuser
- Liste mit Beratungsstellen

Steiermärkische Gebietskrankenkasse (STGKK)
Zentrale Graz
Josef-Pongratz-Platz 1
8010 Graz
Telefon: 0316/80 35-0 (bis 16:00)
und 0316/80 35 3000 (16:00–17:00)
service@stgkk.at
www.stgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Öffnungszeiten Graz:
Montag bis Freitag: 7:00–17:00

Die steiermärkische Gebietskrankenkasse hat viele Beratungsstellen, die auf der Homepage aufgelistet sind.

Gesundheitsamt der Stadt Graz
Schmiedgasse 26, 2. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/872-3200, -3201, -3203
gesundheitsamt@stadt.graz.at

Das Gesundheitsamt der Stadt Graz bietet dir Informationen zu Gesundheit und Impfaktionen, sowie Vorbereitungskurse für Geburt und Kurse über Essen an.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00

www.graz.at
> BürgerInnenservice
> Ämter + Servicestellen
> Gesundheit und Verbraucherschutz
> Gesundheitsamt

Kostenlose Angebote in der Steiermark *(falls du nicht versichert bist)*

Aids Hilfe Steiermark
Hans-Sachs-Gasse 3
8010 Graz
Telefon: 0316/81 50 50
steirische@aids-hilfe.at
www.aids-hilfe.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Beratungszeiten:
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag:
16:30–19:30
Freitag: 17:00–19:00

Testzeiten:
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag:
16:30–19:30

Caritas Steiermark: Marienambulanz
Mariengasse 24 (Eingang Kleiststraße 73)
8020 Graz
Telefon: 0316/80 15 361 (Büro)
0316/80 15 351 (Ordination)
marienambulanz@caritas-steiermark.at

Die Marienambulanz bietet kostenlose medizinische Erst- und Grundversorgung an. Mit und ohne Krankenversicherung.

Öffnungszeiten Allgemeinmedizin:
Montag bis Freitag: 12:00–14:00

www.caritas-steiermark.at
> Hilfe und Angebote
> Menschen in Not
> Gesundheit
> Medizinische Erst- und Grundversorgung Marienambulanz

Frauenspezifische Beratungsstelle für Migrantinnen – DIVAN

Mariengasse 24
8020 Graz
Telefon: 0676/88015 744
divan@caritas-steiermark.at

DIVAN – Außenstelle Kapfenberg
Anton Buchalka Straße 39
8605 Kapfenberg

www.caritas-steiermark.at
> Hilfe & Angebote
> MigrantInnen & Flüchtlinge
> Beratung & Betreuung
> Beratung für Migrantinnen DIVAN

Frauenspezifische Beratung:

- Integration
- Familie
- Aufenthaltsrecht
- Ausbildung
- Gewalt
- Zwangssituationen, Zwangsehe
- Juristische Beratung
- Psychosoziale Beratung

Vertrauliche und anonyme Beratung auf Deutsch, Türkisch, Arabisch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Englisch, Dari und Farsi in der ganzen Steiermark.

Sozialämter und Sozialberatungen in der Steiermark

Land Steiermark: Abteilung Soziales: Sozialserver

Sozialservicestelle
Hofgasse 12
8010 Graz
Telefon: 0316/877-5454
Sozialtelefon: 0800/201010 oder
0316/877 3199
sozialservicestelle@stmk.gv.at

Die Abteilung für Soziales bietet viele Informationen zum Sozialsystem der Steiermark:

- Förderungen
- Mindestsicherung
- Wohnbeihilfe
- Heizkostenzuschuss
- Soziale Einrichtungen und Dienste

www.steiermark.at
> Themen
> Soziales und Notfälle
> Sozialserver

ZEBRA – Beratungszentrum

Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum
Granatengasse 4, 3.Stock
8020 Graz
Telefon: 0316/83 56 30-0
office@zebra.or.at
www.zebra.or.at

Bei der ZEBRA -Beratungsstelle bekommst du anonyme und kostenlose Beratung zu:

- Sozialem
- Familie
- Arbeit und Qualifizierung
- Recht

Es gibt Beratungen in den Sprachen Albanisch, Arabisch, Bosnisch, Kroatisch, Dari, Farsi, Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch, Russisch, Serbisch oder Türkisch.

Beratungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9:00–17:00
Freitag: 9:00–13:00

OMEGA – Transkulturelles Zentrum für psychische und physische Gesundheit und Integration

Albert-Schweitzer-Gasse 22
8020 Graz
Telefon: 0316/77 35 54-0
office@omega-graz.at
www.omega-graz.at

Bei OMEGA bekommst du:

- Beratung zu sozialen, medizinischen und psychologischen Fragen
- Kostenlose Psychotherapie

Es gibt Beratungen in Armenisch, Bosnisch, Deutsch, Englisch, Farsi, Kroatisch, Russisch, Serbisch und weiteren Sprachen.

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch und Donnerstag:
9:00–17:00
Dienstag 13:00–17:00
Freitag: 9:00–14:00

Vergabe von Dolmetscher/innen:

Montag, Mittwoch und Freitag:
08:00–13:00
unter Telefon 0316/77 35 54
dolmetsch@omega-graz.at

SOMM – Selbstorganisation von und für Migrantinnen und Musliminnen

Wielandgasse 23/Erdgeschoss
8010 Graz
Telefon: 0316/76 30 80
kontakt@somm.at
www.somm.at

SOMM bietet Information, Unterstützung und Rat für Frauen und Mädchen:

- Muttersprachliche Sozial- und Gesundheitsassistenz
- Bildung
- Beratung
- Arbeitswelt
- Elternbegleitung
- Mädchentreffen

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag: 9:00–12:00
und nach Vereinbarung.
Für Mädchen auch Samstag: 14:00–17:00

Verein IKEMBA
Burggasse 4, 2. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/228113
office@ikemba.at
www.ikemba.at

Der Verein IKEMBA bietet verschiedene Programme und Angebote für Menschen mit Migrationshintergrund:

- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche
- Lernhilfegruppen
- Kommunikationskurse
- Medizinische Aufklärung und Beratung
- Begleitung zu Behörden
- Job- und Wohnungssuche

Beratungszeiten:
Montag: 9:00–12:00
Mittwoch: 9:00–13:30
Donnerstag: 9:00–13:00

Hilfsgüter in der Steiermark

Caritas Steiermark:
Carla Secondhand Shops
Carla und Paul
Sachspendenmarkt und Café im Paulinum,
der Zentrale der Caritas der Diözese
Graz-Seckau
Grabenstraße 39, 8010 Graz
Telefon Shop: 0676/880 157 86
Telefon Café: 0676/880 157 34

In den Carla-Shops der Caritas bekommst du günstige Kleidung und Möbel. Es gibt mehrere Carla Shops in Graz und anderen Teilen der Steiermark. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Carla und Paul:
Montag bis Freitag: 9:00–18:00
Samstag: 9:00–14:00

Carla Lindengasse
Lindengasse 18a
8045 Graz-Andritz
Telefon: 0316/80 15-642
carla@caritas-steiermark.at

Öffnungszeiten Carla Lindengasse:
Montag bis Freitag: 9:00–18:00
Samstag: 9:00–12:00

Carla Merangasse
Merangasse 27, 8010 Graz
Telefon: 0676/88 15 777

Öffnungszeiten Merangasse:
Montag bis Freitag: 9:00–18:00
Samstag: 9:00–12:00

Alle Carla-Läden in der Steiermark:
www.caritas-steiermark.at
> Spenden und Helfen
> Carla – Sachspenden & Shopping
> Unsere Shops

VinziMarkt
Karl-Morre-Straße 9
8020 Graz

Herrgottwiesgasse 51
8020 Graz

Telefon: 0699/81 83 45 77
vinzimarkt@vinzi.at

www.vinzi.at
> Einrichtungen
> VinziMarkt

In den VinziMärkten kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen. Dafür brauchst du einen Nachweis über dein Einkommen, Meldezettel und Lichtbildausweis.

Es gibt mehrere Geschäfte in der Steiermark, eine Liste findest du auf der Homepage www.somaundpartner.at/standorte.

Öffnungszeiten Karl-Morre-Straße:
Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag:
9:00–13:00
Donnerstag: 14:00–18:00
Samstag: 9:00–12:00

Öffnungszeiten Herrgottwiesgasse:
Dienstag und Mittwoch: 14:00–18:00
Donnerstag: 9:00–13:00

Familie und Sexualität in der Steiermark

First Love Ambulanzen
Kinder- und Jugendambulanz
Krankenhaus Graz
Auenbruggerplatz 14
8036 Graz

Beratung zu Sexualität für Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

First Love – Ambulanz
SOFA
Haushamerstraße 3
8054 Seiersberg

First Love Ambulanzen gibt es auch in Hartberg und Rottenmann, die Adressen findest du auf: www.firstlove.at

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Steiermark

Wichtige Telefonnummern findest du unter:
www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Verein für Männer- und Geschlechterthemen Steiermark

Männerberatung Graz
Dietrichsteinplatz 15/8. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/831414
beratung@maennerberatung.at
www.vmg-steiermark.at

Die Männerberatung bietet Beratung zu den Themen:

- Gesundheit
- Recht
- Familie
- Sexualität

Beratungszeiten:
Montag und Mittwoch: 10:00–12:00
Dienstag und Donnerstag: 16:00–18:00
und nach Terminvereinbarung.

Es gibt auch Beratungsstellen in Bruck/Mur, Feldbach, Hartberg, Judenburg und Liezen. Die Adressen und Öffnungszeiten findest du auf: www.maennerberatung.at
> Standorte & Öffnungszeiten

Mafalda – Verein zur Förderung und Unterstützung von Mädchen und jungen Frauen

Arche Noah 11
8020 Graz
Telefon: 0316/33 73 00
office@mafalda.at
www.mafalda.at

Mafalda bietet kostenlose und anonyme Beratung und Bildungsangebote für Mädchen und junge Frauen an.

Öffnungszeiten Beratungsstelle:
Montag bis Donnerstag: 9:00–13:00
Freitag: 9:00–12:00

Familienberatung und Mediation der Stadt Graz

Pestalozzistraße 59/2. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/872-4650, -4652
familienberatung@stadt.graz.at

Die Familienberatung der Stadt Graz bietet Beratung zu den Themen:

- Beziehung und Erziehung
- Konflikte
- Krisen
- Lösung von Problemen

www.graz.at
> BürgerInnen-Service
> Ämter + Servicestellen
> Beratungsstellen
> Familienberatung und Mediation

Du musst einen Termin vereinbaren, um in die Beratung gehen zu können.

Frauenservice Graz

Lendplatz 38
8020 Graz
Telefon: 0316/71 60 22
office@frauenservice.at
www.frauenservice.at

Das Frauenservice bietet kostenlos und vertraulich:

- Rechtsberatung
- Psychologische Beratung
- Sozialberatung
- Arbeitsberatung

Bei Bedarf stehen kostenlose Dolmetscherinnen zur Verfügung.

Öffnungszeiten Sekretariat:
Montag bis Donnerstag: 9:00–13:00
Freitag: 8:30–12:30

Infocafé palaver:
Montag bis Donnerstag: 9:00–13:00
Dienstag und Donnerstag: 13:00–15:00
Freitag: 8:30–12:30

Frauenhäuser in der Steiermark

Frauenhaus Graz
Postfach 30
8006 Graz
Telefon: 0316/42 99 00
Tag und Nacht erreichbar)
beratung@frauenhaeuser.at
graz@frauenhaeuser.at
www.frauenhaeuser.at

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner misshandelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bieten die Vereine Hilfe und eine vorübergehende Wohnmöglichkeit.

Es gibt ein Frauenhaus in Graz und ein Frauenschutzzentrum in Kapfenberg.

Frauenschutzzentrum Kapfenberg
Postfach 22
8605 Kapfenberg
Telefon: 03862/27 999
(Tag und Nacht erreichbar)
office@frauenschutzzentrum.at
beratung@frauenschutzzentrum.at

www.frauenschutzzentrum.at

Verein TARA

Haydngasse 7, 1.Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/31 80 77
office@taraweb.at
www.taraweb.at

Der Verein bietet von sexueller Gewalt betroffenen Mädchen und Frauen Beratung, Begleitung, Therapie und Information zu Präventionsmaßnahmen.

Bitte melde dich vorher telefonisch an!

Öffnungszeiten:
Montag und Freitag: 8:00–12:00
Mittwoch und Donnerstag: 12:00–17:00

RosaLila PantherInnen. Schwul-lesbische Arbeitsgemeinschaft Steiermark

Annenstraße 26
8020 Graz
Telefon: 0316/36 66 01
info@homo.at
www.homo.at

Der Verein bietet Beratung für homo-sexuelle Frauen und Männer an.

Öffnungszeiten:
Montag: 10:00–18:00
Mittwoch: 13:00–17:00
Donnerstag: 13:00–17:00

Persönliche Beratungstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

BILDUNG IN DER STEIERMARK

Schule und Bildungsmöglichkeiten in der Steiermark

Bildungsnetzwerk Steiermark: Bildungsberatung

Beratungsstelle Graz
Niesenberggasse 59, 1. Stock
8020 Graz
Telefon: 0316/82 13 73 -24
bildungsinformation@eb-stmk.at
www.bildungsberatung-stmk.at

Das Bildungsnetzwerk Steiermark bietet in vielen Städten Bildungsberatung an. Die Adressen zu den Beratungsstellen findest du auf der Homepage unter www.bildungsberatung-stmk.at > Infostellen.

Beratungstermine sind von Montag bis Freitag nach Vereinbarung möglich.

Landesschulrat für Steiermark: Beratungsstelle für Migration, Interkulturalität und Mehrsprachigkeit

Schulpsychologische Beratungsstelle Graz
Körblergasse 25, 4. Stock
8010 Graz
Telefon: 0316/345-660 oder -661
lsr@lsr-stmk.gv.at
christa.blesl@lsr-stmk.gv.at
martina.brunnsteiner@lsr-stmk.gv.at

Der Landesschulrat bietet Bildungsberatung in mehreren Städten an.

Hier findest du alle Beratungsstellen in der Steiermark:
www.lsr-stmk.gv.at
> Schulpsychologie
> Beratungsstellen/Erreichbarkeit

Ansprechpartnerin Migration:
Telefon: 05/0248 345-198
alexandra.ettinger@lsr-stmk.gv.at
www.lsr-stmk.gv.at

Verein Schul- und Ausbildungsberatung (SAB)

Grillparzerstraße 26
8010 Graz
Telefon: 0316/68 93 10
sab@ausbildungsberatung.at
www.ausbildungsberatung.at

Die SAB bietet dir online und in ihrem Beratungszentrum Hilfe zu den Themen:

- Ausbildung
- Schule
- Matura und Studium

Bürozeiten:
Dienstag bis Donnerstag: 9:00–16:00
Freitag: 9:00–13:00

ISOP – Innovative Sozialprojekte

Dreihackengasse 2/1/14
8020 Graz
Telefon: 0316/76 46 46
isop@isop.at
www.isop.at

Die Organisation ISOP hat verschiedene Angebote in den Bereichen Integration, Bildung und Arbeit, wie z.B.:

- (interkulturelle) Basisbildung
- Bildungskoaching zu höherer Bildung
- Berufsfreifprüfung
- externer Hauptschulabschluss

Verein DANAIDA

Marienplatz 5
8020 Graz
Telefon: 0316/71 06 60
danaida@aon.at
www.danaida.at

Der Verein DANAIDA ist eine Beratungs- und Bildungseinrichtung für MigrantInnen und bietet unter anderem:

- Alphabetisierungskurse
- Deutschkurse
- Basisbildungsprogramm (Vorbereitung auf den Besuch eines Lehrgangs zum Nachholen des Hauptschulabschlusses)
- verschiedene Freizeitprojekte

Logo – JUGEND.INFO!

Karmeliterplatz 2
8010 Graz
Telefon: 0316/90 370-90
info@logo.at

Die JUGEND.INFO! berät dich gratis bei Fragen zu Ausbildung, Beruf und vielen anderen Themen. Auf der Homepage findest du Infos zu Schule, Bildung, Arbeit und Freizeit.

www.logo.at
> Jugendinfo

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 12:00-17:00

Kursangebote in der Steiermark

Urania Graz

Hauptstandort
Burggasse 4/1
8010 Graz
Telefon: 0316/82 56 88-0
urania@urania.at

Bei Urania kannst du Kurse besuchen.
Die Themen sind:

- Deutsch
- Computer
- Geschichte

Es gibt auch Kurse in Knittelfeld und Weiz. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Hauptstandort:
Montag bis Donnerstag:
9.00–13.00 und 16.00–19.00
Freitag: 9.00–12.00

Sprachkursabteilung
Kaiserfeldgasse 1/2
8010 Graz
Tel: 0316/8256880
www.urania.at

Berufsförderungsinstitut (BFI)

Keplerstraße 109
8020 Graz
Telefon: 05/72 70
info@bfi-stmk.at
www.bfi-stmk.at

Das BFI bietet dir Kurse in verschiedenen Orten in der Steiermark an. Die Adressen findest du auf der Homepage. Kurse gibt es zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Öffnungszeiten Graz Süd und Graz West:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:30
Freitag: 7:30–14:00

Bildungszentrum Graz Süd
Paula-Wallisch-Straße 8
8055 Graz
Telefon: 05/7270-2300
grazsued@bfi-stmk.at

Bildungszentrum Graz West
Eggenberger Allee 15
8020 Graz
Telefon: 05/7270-2200
grazwest@bfi-stmk.at

Die Volkshochschule Graz (VHS)

Hans-Resel-Gasse 6
8020 Graz
Ansprechperson: Elisabeth Sacher
Telefon: 05/7799 50 80
elisabeth.sacher@akstmk.at
www.vhsstmk.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Österreichischer Integrationsfonds: Integrationszentrum Steiermark

Reitschulgasse 19
8010 Graz
Telefon: 0316/84 17 20
steiermark@integrationsfonds.at

www.integrationsfonds.at
> Integrationszentren
> Integrationszentrum Steiermark

Beim Integrationszentrum des Österreichischen Integrationsfonds kannst du Geld für verschiedene Kurse bekommen (Individualförderung). Hier bekommst du auch Beratung zu:

- Bildung
- Sprache
- Beruf

Öffnungszeiten:
Montag bis Mittwoch: 8.30–16.30
Donnerstag: 8.30–18.30
Freitag: 8.30–13.00

Caritas Steiermark: Lerncafés

Mariengasse 24
8020 Graz
Ansprechperson: Birgit Olbrich
Telefon: 0676/880 15 791
birgit.olbrich@caritas-steiermark.at
oder
Joachim Traidl
Telefon: 0676/880 153 25
j.traidl@caritas-steiermark.at

www.caritas-steiermark.at
> Hilfe & Angebote
> Kinder & Jugendliche
> Lernen und Arbeiten
> Lerncafés

In der Steiermark gibt es mehrere Lerncafés. In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Auf der Homepage gibt es eine Liste aller Lerncafés. Du kannst ein Lerncafé in deiner Nähe besuchen.

ARBEIT IN DER STEIERMARK

Berufsorientierung in der Steiermark

Berufsfindungsbegleitung

Telefon: 0676/84171724
www.berufsorientierung.at
> Ihre BFB's

Die Berufsfindungsbegleitung bietet kostenlose Beratung zur Berufswahl. Auf der Homepage kannst du deinen Bezirk in der Steiermark anklicken und eine Person auswählen und kontaktieren.

Alphanova: Jugendcoaching

Plüddemangasse 67b
8010 Graz
Ansprechperson: Alois Krammer
Telefon: 0699/14 03 26 76
alois.krammer@alphanova.at
www.alphanova.at

Alphanova hilft dir bei der Wahl eines passenden Berufes.

Jugend am Werk Steiermark

ArbeitsAssistenz Graz
Bahnhofgürtel 77/5
8020 Graz
Telefon: 050/7900 2800
aass@jaw.or.at
www.jaw.or.at

Jugend am Werk hilft dir bei der Berufswahl und bei der Jobsuche.

Büros der ArbeitsAssistenz gibt es auch in Deutschlandsberg und Voitsberg. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Verein Bicycle

Verwaltung & Sozialpädagogik
Körösisstraße 17, 8010 Graz
Telefon: 0316/82 13 57-0
office@bicycle.at
www.bicycle.at

Beim Verein Bicycle gibt es Arbeitsmöglichkeiten für Jugendliche.

Öffnungszeiten Filiale Körösisstraße 5:
Montag bis Freitag:
7:00–13:00 und 14:00–18:00

Filiale 1:
Rechbauerstraße 57, 8010 Graz
Telefon: 0316/82 30 26
rech@bicycle.at

Öffnungszeiten Filiale Rechbauerstraße 57:
Montag bis Freitag:
9:00–13:00 und 14:00–18:00

Filiale 2:
Körösisstraße 5, 8010 Graz
Telefon: 0316/68 86 45
rep@bicycle.at

Jobsuche in der Steiermark

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Steiermark
Babenbergerstraße 33
8020 Graz
Telefon: 0316/70 81
ams.steiermark@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die zentrale Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Es gibt mehrere AMS-Zentren in der Steiermark, schau am besten auf die Homepage.

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Berufsinformationszentren (BIZ) Steiermark

BIZ Graz
Neutorgasse 46
8010 Graz
Telefon: 0316/70 82 803
biz.graz@ams.at

Beim BIZ bekommst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung.

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–12:30

www.ams.at

- > Berufsinfo & Weiterbildung
- > BIZ – BerufsInfoZentren
- > Standorte

Es gibt weitere BIZ in der Steiermark. Eine Liste findest du auf der Homepage.

Beratung und Vertretung in der Steiermark

Arbeiterkammer (AK) Steiermark

Hans-Resel-Gasse 8-14
8020 Graz
Telefon: 05/77 99-0
www.akstmk.at

Die AK bietet Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Eine Liste mit allen Standorten findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Graz:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:00

Verein Erfa – Erfahrung für Alle

Karlauerstraße 16
8020 Graz
Telefon: 0316/710 0 710
office@erfa-graz.at
www.erfa-graz.at

Erfa berät dich in den Bereichen:

- Arbeit
- Wohnen
- Gesundheit
- Finanzen
- Krisen und Notlagen

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–15:00
Freitag: 8:00–12:00

WOHNEN IN DER STEIERMARK

Allgemeines zur Steiermark

**Amt für Wohnungsangelegenheiten:
Zentrale Annahmestelle und allgemeine
Auskunft**

Schillerplatz 4/Parterre
8011 Graz
Telefon: 0316/872-5402, -5403
wohnungswesen@stadt.graz.at

Hier bekommst du Informationen zum Wohnen in der Steiermark.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 7:00–15:00

www.graz.at
> Leben in Graz
> Bauen + Wohnen
> Wohnen
> Amt für Wohnungsangelegenheiten

**Amt für Wohnungsangelegenheiten:
Wohnungsreferat**
Schillerplatz 4, 3. Stock
8011 Graz
Telefon: 0316/872-5410
wohnungswesen@stadt.graz.at

Das Wohnungsreferat ist für die Gemeindewohnungen in Graz zuständig. Hier kannst du um eine Gemeindewohnung ansuchen.

Öffnungszeiten:
Dienstag und Freitag: 7:00–15:00

www.graz.at
> Leben in Graz
> Bauen + Wohnen
> Wohnen
> Amt für Wohnungsangelegenheiten
> Gemeindewohnungen
> Wohnungsmanagement

**Wohnungsinformationsstelle (WOIST)
der Stadt Graz**

Schillerplatz 4, Parterre
8011 Graz
Telefon: 0316/872-5450
wohnungsinformationsstelle@stadt.graz.at

Hier bekommst du eine rechtliche Beratung zum Wohnen. Die Beratung ist kostenlos und du kannst ohne Termin hingehen. Bringe aber deine Unterlagen mit.

Beratungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag und
Freitag: 9:00–12:00
Mittwoch: 15:00–18:00

www.graz.at
> Leben in Graz
> Bauen + Wohnen
> Wohnen
> Amt für Wohnungsangelegenheiten
> Wohnungsinformationsstelle

Wohnungssuche in der Steiermark

SWIS Wohnungsinformationssystem Graz
Rechbauerstraße 4a
8010 Graz
Telefon: 0316/81 16 45
oder (316) 816932
office@sws.or.at
www.sws.or.at

SWIS informiert über Zimmer und Wohnungen in Graz und der Steiermark. Du kannst bei SWIS nach einem Zimmer oder einer Wohnung suchen

Miet- und Wohnberatung in der Steiermark

Mieterschutzverband Steiermark

Sparbersbachgasse 61
8010 Graz
Telefon: 0316/384830
office@mieterschutz-steiermark.at
www.mieterschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet dir Beratung an, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast.

Städtisches Umweltamt „Energieberatung“

Schmiedgasse 26/4
8011 Graz
Telefon: 0316/872-4302
umweltamt@stadt.graz.at

Das städtische Umweltamt berät dich zum Heizen und Energiesparen. Hier kannst du auch um Förderungen ansuchen.

Beratungszeiten:
Dienstag und Freitag: 8:00–12:00

www.umwelt.graz.at oder
www.oekostadt.graz.at
> Umweltberatung
> Energie
> Umweltamt

FREIZEIT IN DER STEIERMARK

Freizeit in der Steiermark

Caritas Steiermark: SIQ+ Sport – Integration – Qualifikation

Mariengasse 24
8020 Graz

Ansprechpersonen:
Michael Teichmann
Telefon: 0676/880 153 45
m.teichmann@caritas-steiermark.at

Wenn du unter 21 Jahre alt bist, kannst du hier zusammen mit anderen Jugendlichen an verschiedenen sportlichen Veranstaltungen und Aktivitäten teilnehmen.

Elisabeth Narnhofer
Telefon: 0676/880 156 66
elisabeth.narnhofer@caritas-steiermark.at

Niko Reinberg
nikolaus.reinberg@gmail.com

Bernd Stadlober
Telefon: 0676/880 158 704
bernd.steiermark@caritas-steiermark.net

Anna Unterluggauer
Telefon: 0676/880 158 383
anna.unterluggauer@caritas-steiermark.net

www.caritas-steiermark.at
> Hilfe & Angebote
> MigrantInnen & Flüchtlinge
> Integration
> SIQ+ Sport – Integration – Qualifikation

Stadt Graz: Tourismus und Freizeit

www.graz.at
> Tourismus + Freizeit

Auf dieser Seite findest du verschiedene Informationen zu Freizeitaktivitäten in Graz.

Landesverband der Steiermärkischen Pfadfinder und Pfadfinderinnen

Dominikanergasse 8
8020 Graz
Telefon: 0316/84 21 76
mitmachen@pfadfinder-steiermark.at
www.steiermark.scout.at

Auf der Seite der steirischen Pfadfinder findest du die Adressen aller Pfadfindervereine in der Steiermark.

Öffnungszeiten:
Dienstag: 8:30–12:00
Donnerstag: 18:00–20:00

Rettungsorganisationen

Jugendrotkreuz Steiermark
St. Peter Hauptstraße 30a
8042 Graz
Telefon: 0316/48 23 23-0
jrk@stredcross.or.at
www.jugendrotkreuz.at/steiermark

Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du Freunde finden und lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

Samariterjugend Graz
Puchstraße 216
8055 Graz
Telefon: 0316/263 375-12
verwaltung@asb-graz.or.at
graz.samariterbund.net

Caritas Steiermark: youngCaritas

Grabenstraße 39
8010 Graz
Telefon: 0316/80 15-248
young@caritas-steiermark.at
stmk.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

KAMA Büro Graz

„Gmota“
Münzgrabenstraße 57
8010 Graz
Telefon: 0650/2015116
graz@kama.or.at

Hast du ein besonderes Talent? Bist du zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder Köch/in, oder würdest gerne anderen Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du selbst Kurse und Workshops anbieten, zu allem was du zeigen oder weitergeben möchtest. KAMA unterstützt dich dabei deine Idee in die Tat umzusetzen. Die Menschen, die deinen Kurs besuchen können dir im Gegenzug eine freie Spende geben.

Öffnungszeiten:
Freitag: 15:00–17:00

www.kama.or.at

www.facebook.com/KAMA.GRAZ

Fortbewegung in der Steiermark

Steiermärkischer Verkehrsverbund

Jakoministraße 1
8010 Graz
Telefon: 050/67 89 10
service@mobilzentral.at
office@verbundlinie.at
www.verbundlinie.at

Der Steiermärkische Verkehrsverbund ist für den öffentlichen Verkehr im Land Steiermark zuständig. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

OBERÖSTERREICH

Politisches System in Oberösterreich

Der oberösterreichische Landeshauptmann

Landhausplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-11100

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern Oberösterreichs gewählt und ist für die Verwaltung von Oberösterreich zuständig.

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Politik
> Landesregierung
> Mitglieder der Oö. Landesregierung
> Landeshauptmann

Der oberösterreichische Landtag

Landhausplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-11171
ltdion.post@ooe.gv.at

Der Landtag wird ebenfalls von den Bewohnern Oberösterreichs gewählt.

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Politik
> Landtag

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Oberösterreich

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Kärntnerstraße 10
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20 140 01
Beratung: 0732/77 97 77
SMS/Whatsapp Kontakt:
Telefon: 0664/600 72 14004
kija@ooe.gv.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du rechtliche Probleme hast.

Beratungszeiten:
Montag bis Freitag: 10:00–12:00
Montag, Dienstag und Donnerstag:
14:00–16:00

www.facebook.com/kija.ooe
www.kija-ooe.at

Magistrat der Stadt Linz: Amt für Soziales, Jugend und Familie

Hauptstraße 1–5
4020 Linz
Telefon: 0732/70 70-2801
sjf@mag.linz.at
www.kinder-jugendhilfe-ooe.at

Die Kinder und Jugendhilfe bietet dir Unterstützung, wenn du Probleme in der Familie hast oder Beratung zu Vaterschaft, Obsorge und Unterhalt brauchst. Zuständig ist jeweils die Kinder- und Jugendhilfe an der Bezirkshauptmannschaft/dem Magistrat in deinem Wohnbezirk. Eine Liste findest du auf der Homepage.

Amt der oö. Landesregierung: Direktion Inneres und Kommunales

Bahnhofplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-114 51
ikd.post@ooe.gv.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Themen
> Sicherheit und Ordnung
> Staatsbürgerschaft

Migrare – Zentrum für MigrantInnen OÖ Beratungszentrum

Humboldtstraße 49
4020 Linz
Telefon: 070/66 73 63

Im Beratungszentrum von Migrare bekommst du Beratung zu:

- Recht
- Soziales
- Gesundheit
- Arbeit

Roseggerstraße 10
4600 Wels
Telefon: 07242/73 880 *oder* 07242/73 879
office@migration.at
www.migrare.at

Die Beratung ist kostenlos und vertraulich. Auf der Homepage von Migrare findest du die Öffnungszeiten und auch andere Beratungsstellen in Oberösterreich.

Land Oberösterreich: Antidiskriminierungsstelle

Landhausplatz 1, Erdgeschoss/Zimmer 17
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-11737
as.post@ooe.gv.at

Wenn du Opfer von Diskriminierung bist oder Diskriminierungen gesehen hast, die auf Grund von:

- Sprache
 - Aussehen
 - Religion
 - Staatsbürgerschaft oder Herkunft
- passiert sind, dann kannst du dich an die Antidiskriminierungsstelle des Landes Oberösterreich zur Beratung und rechtlichen Unterstützung wenden.
-

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Themen
> Gesellschaft und Soziales
> Antidiskriminierung

Younglinks
www.younglinks.at

Younglinks ist eine Homepage für Jugendliche in Oberösterreich. Hier findest du:

- Informationen zu den Rechten von Jugendlichen in sehr vielen Bereichen.
- Adressen mit Beratungsstellen zu vielen Themen.

Geld und Verträge in Oberösterreich

Schuldnerberatung Oberösterreich

Regionalstelle Linz
Spittelwiese 3, 4020 Linz
Telefon: 0732/77 55 11
linz@schuldnerberatung.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und deshalb Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Regionalstelle Ried im Innkreis
Bahnhofstraße 38, 4910 Ried
Telefon: 07752/88 55 2
ried@schuldnerberatung.at

Schuldenberatung ist auch in Braunau und Schärding (über die Regionalstelle Ried im Innkreis) und Gmunden (Regionalstelle Vöcklabruck) möglich.

Regionalstelle Steyr
Bahnhofstraße 14, 4400 Steyr
Telefon: 07252/52 310
steyr@schuldnerberatung.at

Regionalstelle Vöcklabruck
Salzburgerstraße 6, 4840 Vöcklabruck
Telefon: 07672/27 77 6
vb@schuldnerberatung.at

Regionalstelle Wels
Bahnhofstraße 13, 4600 Wels
Telefon: 07242/77 551
wels@schuldnerberatung.at

www.ooe.schuldnerberatung.at

Arbeiterkammer Oberösterreich
(siehe Kapitel „Arbeit in Oberösterreich“)

Die Arbeiterkammer bietet dir Beratung bei Problemen mit Verträgen an, egal ob es um Wohnen, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Oberösterreich

Land Oberösterreich: Umweltservice
Kärntnerstraße 10–12
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-14550
uwd.post@ooe.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz im Land Oberösterreich ein.

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Themen
> Umwelt und Natur
> Umwelt Prüf- und Überwachungsstelle

Oberösterreichischer Energiesparverband

Landstraße 45, 5. Stock
4020 Linz
Telefon: 0732/77 20-143 80
Energiespar-Hotline: 0800/205 206
office@esv.or.at
www.energiesparverband.at

Hier bekommst du Beratung dafür, wie du Energie sparen und die Umwelt schonen kannst.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:30
Freitag: 8:00–12:00

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN OBERÖSTERREICH

Allgemeines Gesundheitsangebot in Oberösterreich

Land Oberösterreich: Soziales und Gesundheit: Abteilung Gesundheit
Bahnhofplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-142 01
ges.post@ooe.gv.at

Die Homepage der Abteilung für Gesundheit hat viele Informationen zu Gesundheit:

- Tipps zu Gesundheit
- Impfservice
- Sucht- und Drogenhilfe
- Liste der Krankenhäuser
- Liste mit Beratungsstellen

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Themen
> Gesundheit

Oberösterreichische Gebietskrankenkasse (OÖGKK)

Gruberstraße 77
4021 Linz
Telefon: 05/78 07-0
oogkk@oogkk.at
www.oogkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Die oberösterreichische Gebietskrankenkasse hat viele Beratungsstellen, die auf der Homepage aufgelistet sind.

Kostenlose Angebote in Oberösterreich *(falls du nicht versichert bist)*

Aids Hilfe Oberösterreich

Blütenstraße 15/2
4040 Linz/Urfahr
Telefon: 0732/21 70
office@aidshilfe-ooe.at
www.aidshilfe-ooe.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Öffnungszeiten:
Montag: 14:00–17:00
Mittwoch: 16:00–19:00
Freitag: 11:00–14:00

Sozialämter und Sozialberatungen in Oberösterreich

Land Oberösterreich: Abteilung Soziales

Bahnhofplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-152 21
so.post@ooe.gv.at

Die Abteilung für Soziales bietet viele Informationen zum Sozialsystem Oberösterreichs:

- Liste mit Beratungsstellen
- Förderungen
- Mindestsicherung
- Jugendschutz

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Themen
> Gesellschaft und Soziales

KOMPASS – Beratungsstellen in Linz

Sozialberatungsstelle Kompass Nord
Neues Rathaus
Hauptstraße 1-5
4041 Linz
Telefon: 0732/70 70-2766, -2767, -2768, -2769 oder -2770

Bei den Kompass-Beratungsstellen bekommst du:

- Informationen zu sozialen Einrichtungen
- Beratung in Krisen, wenn du zum Beispiel keine Arbeit oder keine Wohnung hast.

Sozialberatungsstelle Kompass Ost
Seniorenzentrum Franckviertel
Ing.-Stern-Straße 15-17
4020 Linz
Telefon: 0732/666 272-20, -21, -22, -23, -24

Beratungszeiten Kompass Nord und Kompass Ost:
Dienstag: 9:00–12:30
Donnerstag: 14:00–16:30

Sozialberatungsstelle Kompass Süd
Seniorenzentrum Neue Heimat
Flötzerweg 95-97
4030 Linz
Telefon: 0732/370 170-12, -15, -16

Beratungszeiten Kompass Süd:
Dienstag: 9:00–12:30

Sozialberatungsstelle Kompass Auwiesen
Stadtteilzentrum Auwiesen
Wüstenrotplatz 3
4030 Linz
Telefon: 0732/302731 19, -20

Beratungszeiten Kompass Auwiesen:
Dienstag: 9:00–12:30
Donnerstag: 14:00–16:30

Sozialberatungsstelle Kompass Existenzsicherung
Neues Rathaus
Hauptstraße 1-5
Telefon: 0732/7070 2781, -2782, -2783, -2787, -2788, -2790

Beratungszeiten Kompass Existenzsicherung:
Dienstag: 9:00–12:30

und nach Terminvereinbarung.

kompass@mag.linz.at
www.linz.at
> BürgerInnen-Service
> Service A-Z
> Gesellschaft und Soziales
> Sozialberatungsstellen Kompass

Stadt Steyr: Gesundheits- und Sozialservice Steyr (GSS)

Pyrachstraße 7
4402 Steyr
Telefon: 07252/575-501, -502
gss@steyr.gv.at

Das GSS bietet Information und Beratung zu sozialen Einrichtungen in der Region Steyr.

www.steyr.at
> Stadt und Verwaltung
> Interessen
> Soziales
> Dienststelle Gesundheit und Sozialservice GSS

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag:
8:00–16:00
Mittwoch und Freitag: 8:00–12:00

Volkshilfe Oberösterreich

Volkshilfe Steyr
Leharstraße 24
4400 Steyr
Telefon: 07252/876 24
steyr@volkshilfe-ooe.at

Volkshilfe Linz
Maderspergerstraße 11
4020 Linz
Telefon: 0732/3405-300
linz@volkshilfe-ooe.at

Flüchtlings- und MigrantInnenbetreuung
Stockhofstraße 40
4020 Linz
Telefon: 0732/60 30 99
fluechtlingsbetreuung@volkshilfe-ooe.at

Therapie-Zentrum OASIS
Volkshilfe Flüchtlings- und MigrantInnen-
betreuung, Abteilung Psychosoziale
Angebote für Schutzbedürftige
Kellergasse 14
4020 Linz
Ansprechperson: Olga Kostoula
Telefon: 0732/60 30 99
olha.kostoula@volkshilfe-ooe.at

Frauen-Zentrum Olympe
Linz:
Stockhoferstraße 40
Ansprechperson: Sigrid Lamberg
Telefon: 0732/60 30 99
sigrid.lamberg@volkshilfe-ooe.at

Haid:
Stifterstraße 32
4052 Haid
Ansprechperson: Claudio Ziehengraser
Telefon: 0732/60 30 99
claudia.ziehengraser@volkshilfe-ooe.at

Die Volkshilfe Oberösterreich hat ein
großes Angebot an Sozialleistungen:

- Sozialberatung
- Bazar
- Jugendarbeitsassistentz
- besondere Angebote für Migranten
- Sprache und Bildung
- Psychosoziale Betreuung
- Das Frauen-Zentrum Olympe hilft
Frauen mit Migrations-Hintergrund,
wenn sie Problemen und Fragen zu
Gesundheit, Bildung und Arbeit oder
Familie haben.

Auf der Homepage findest du eine
Beschreibung der Angebote und eine
Liste der regionalen Betreuungsstellen
in Oberösterreich.

Landesgeschäftsstelle Volkshilfe
Glimpfingerstraße 48
4020 Linz
Telefon: 0732/34 05-0
office@volkshilfe-ooe.at

www.volkshilfe-ooe.at

Caritas Oberösterreich: Integrationsbegleitung

Steingasse 25
4020 Linz
Kontakt: Daniela Burtscher
Telefon: 0676/8776 2025
daniela.burtscher@caritas-linz.at

www.caritas-linz.at
> Hilfe & Angebote
> Migration/Integration
> Integrationsbegleiter/innen

Integrationszentrum Paraplü

Grünmarkt 14/6
4400 Steyr
Telefon: 07252/417 02-0
paraplue.steyr@caritas-linz.at
www.paraplue-steyr.at

I-C-E – Integrations-Caritas-Express

Welcome Desk
Steingasse 25/1. Stock
4020 Linz
Ansprechperson: Iris Hajdu-Büttner
Telefon: 0732/7610-2765
ice@caritas-linz.at

Von den Integrationsbegleiter/innen wirst
du im Alltag unterstützt. Dies kann zum
Beispiel sein:

- Hilfestellung beim Deutsch lernen
- Begleitung bei Behördengängen
- Unterstützung bei der Wohnungs- und
Arbeitsplatzsuche
- Orientierungshilfe im Großraum Linz
- Unterstützung beim Aufbau eines
sozialen Netzwerkes
- Hilfestellung beim Ausfüllen von
Formularen
- Gemeinsame Freizeitaktivitäten

Paraplü ist ein Integrationszentrum für
Menschen mit und ohne Migrationshinter-
grund in Steyr. Ziel ist, das Zusammen-
leben, die Kommunikation und das
menschliche Verständnis von und zwischen
verschiedenen Nationalitäten zu fördern
und nachhaltig zu verbessern.

Öffnungszeiten:
Dienstag und Freitag: 9:30–13:00
Donnerstag:
9:00–13:00 und 14:00 – 16:00

Das Projekt I-C-E unterstützt Asyl-
berechtigte und Subsidiär Schutzberech-
tigte bei den ersten Schritten nach dem
Erhalt eines positiven Asylbescheides:
bei Behördenkontakten, bei der
Wohnungssuche, bei der Vermittlung
von Qualifizierungs-Maßnahmen sowie
mit ausführlicher Information über das
österreichische Sozial-, Gesundheits- und
Bildungssystem.

Hilfsgüter in Oberösterreich

Caritas Oberösterreich: Carla Secondhand-Shops

Carla Linz
Baumbachstraße 3, 4021 Linz
Telefon: 0732/76 10-27 52

Im Carla-Shop der Caritas bekommst du günstige Kleidung.

Öffnungszeiten Linz:
Montag bis Freitag: 9:00–18:00
Samstag: 9:00–12:00

Carla Braunau
Salzburger Straße 20
5280 Braunau
Telefon: 07722/84227-0

Öffnungszeiten Braunau:
Montag bis Freitag: 9.00–12.00 und
14.00–18.00

www.caritas-linz.at
> Shops
> Carla – Second Hand

SOMA – Sozialmarkt
Wiener Straße 46
4020 Linz
Telefon: 0732/79 28 36
office@sozialmarkt.at
www.sozialmarkt.at

Bei den Sozialmärkten von SOMA kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen.

Öffnungszeiten:
Montag; 11:30–16:00
Dienstag bis Freitag: 8:30–16:00
Samstag: 8:30–12:00

SOMA Café:
Montag bis Samstag: 11:30–14:00

Familie und Sexualität in Oberösterreich

Bily – Verein für Jugend-, Familien- und Sexualberatung

Weissenwolffstraße 17a
4020 Linz
Telefon: 0732/77 04 97
beratung@bily.info
www.bily.info

Bei Bily bekommst du Beratung zu:

- Sexualität
- Verhütung
- Partnerschaft
- Familie
- Familienrecht

Öffnungszeiten:
Montag: 15:00–18:00
Mittwoch: 17:00–20:00
Donnerstag: 12:00–15:00

First Love Ambulanzen

AKH Linz
Krankenhausstraße 9
4020 Linz
firstlove@akh.linz.at

LKH Steyr
Sierninger Straße 170
4400 Steyr

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Oberösterreich

Wichtige Telefonnummern findest du unter:

www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Familientherapie-Zentrum des Landes Oberösterreich: Männerberatung

Figulystraße 27
4020 Linz
Telefon: 0732/66 64 12
maennerberatung.ftz.post@ooe.gv.at

zentrum-fm@ooe.gv.at
> Männerberatung

Beratung zu Themen rund um Sexualität für Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

First Love Ambulanzen gibt es auch in Bad Ischl, Braunau, Freistadt, Kirchdorf/Krems, Ried/Innkreis, Rohrbach und Schärding.

Die Adressen findest du auf:
www.firstlove.at

Die Männerberatung bietet Beratung zu den Themen:

- Beziehung
- Trennung
- Beruf und Familie
- Gewalt

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
8:00–12:00 und 13:00–16:00
Mittwoch und Freitag: 8:00–12:00

Es gibt auch Außenstellen in Ried, Schärding und Wels. Sie sind über die Männerberatung Linz erreichbar. Für die Beratungen ist ein Kostenbeitrag zu zahlen.

Autonomes Frauenzentrum

Starhembergstraße 10, Ecke Mozartstraße,
2. Stock
4020 Linz
Telefon: 0732/60 22 00
hallo@frauenzentrum.at
www.frauenzentrum.at

Das autonome Frauenzentrum bietet
Rechtsberatung und psychosoziale
Beratung zu den Themen:

- Beziehung
- Trennung, Scheidung
- Gewalt

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 9:00–12:00
Donnerstag: 13:00–16:00
und nach Vereinbarung.

Autonomes Zentrum von & für Migrantinnen (maiz)

Bildung:
Hofgasse 11
4020 Linz
Telefon: 0732/89 02 04-3
bildung@maiz.at

Maiz bietet Beratung und Bildungs-
angebote für Migrantinnen.

Hier gibt es Vorbereitungen zum
Hauptschulabschluss für Burschen
und Mädchen.

Beratung:
Hofberg 9
4020 Linz
Telefon: 0732/77 60 70
beratung@maiz.at
maiz@servus.at
www.maiz.at

Auch gibt es eine Beratungsstelle für
Frauen mit Beratung zu den Themen:

- Soziales
- Familie
- Recht
- Arbeit

Öffnungszeiten Beratungsstelle:

Montag: 10:00–16:00
Dienstag: 12:00–18:00
Mittwoch: 9:00–13:00
Donnerstag: 10:00–14:00

Beziehung Leben: Familienberatungsstellen

Abteilung Ehe und Familie im Pastoralamt
Diözesanhaus
Kapuzinerstraße 84, 4. Stock
4021 Linz

Die Einrichtung Beziehung Leben
bietet Beratung zu den Themen:

- Beziehung
- Schwangerschaft
- Sexualität
- Pflege
- Gewalt

Dominikanerhaus,
Grünmarkt 1, 1. Stock
4400 Steyr
(hinter dem Postamt beim Stadtplatz)

Es gibt verschiedene Beratungsstellen
in ganz Oberösterreich, die du auf der
Homepage findest.

Ruf vorher an und mach einen Termin aus!

Anmeldung unter:
Telefon: 0732/77 36 76
beziehungleben@dioezese-linz.at

www.beziehungleben.at
> Beratung
> 25 Mal in Oberösterreich

Frauenhäuser in Oberösterreich

Frauenhaus Linz
Postfach 1084
4021 Linz
Telefon: 0732/606 700
help@frauenhaus-linz.at
www.frauenhaus-linz.at

Für Frauen, die von ihrem Ehemann,
Partner, Exmann oder Expartner miss-
handelt werden oder/und deren Kinder
von Gewalt bedroht oder betroffen sind,
bieten die Vereine Hilfe und eine vorüber-
gehende Wohnmöglichkeit.

Frauenhaus Innviertel
Postfach 133
4910 Ried
Telefon: 07752/717 33
office@frauenhaus-innviertel.at
www.frauenhaus-innviertel.at

Frauenhaus Steyr
Wehrgrabengasse 83
4400 Steyr
Telefon: 07252/877 00
office@frauenhaus-steyr.at
www.frauenhaus-steyr.at

Frauenhaus Vöcklabruck
Stelzhammerstraße 17
4840 Vöcklabruck
Telefon: 07672/227 22
office@frauenhaus-voecklabruck.at
www.frauenhaus-voecklabruck.at

Frauenhaus Wels
Rablstraße 14
4600 Wels
Telefon: 07242/678 51
kontakt@frauenhaus-wels.at
www.frauenhaus-wels.at

www.frauenhaus.at

BILDUNG IN OBERÖSTERREICH

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Oberösterreich

Arbeiterkammer (AK) Oberösterreich: Bildungsberatung OÖ

Volksgartenstraße 40
4020 Linz
Telefon: 050/69 06-1601
bildungsinfo@akoee.at

Die Arbeiterkammer bietet Bildungsberatung (*siehe auch Kapitel „Arbeit“*).

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:30

Alle persönlichen Beratungsstellen in Oberösterreich findest du unter:
www.ooe.arbeiterkammer.at
> Beratung
> Bildung

Migrare – Zentrum für MigrantInnen OÖ: Bildungsberatung

(*siehe auch Kapitel „Arbeit in Oberösterreich“*)
Humboldtstraße 49
4020 Linz
Telefon: 0732/66 73 63

Migrare bietet Bildungsberatung, Berufsorientierung und Hilfe bei Bewerbungen für Migranten an.

Roseggerstraße 10
4600 Wels
Telefon: 07242/73880 oder 73879
office@migration.at

www.migration.at
> Kompetenzzentrum
> Bildungsberatung

Österreichischer Integrationsfonds: Integrationszentrum Oberösterreich

Weingartshofstraße 25
4020 Linz
Telefon: 0732/78 70 43
oberoesterreich@integrationsfonds.at

Im Integrationszentrum Oberösterreich des Österreichischen Integrationsfonds bekommst du Beratung zu:

- Bildung
- Sprache
- Beruf

www.integrationsfonds.at
> Standorte
> Oberösterreich
> Beratung

Hier kannst du Geld für verschiedene Kurse bekommen (Individualförderung).
Es werden auch Deutschkurse angeboten.

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Mittwoch:
8:30–16:30
Donnerstag: 8:30–18:30
Freitag: 8:30–13:00

Es gibt auch mobile Beratungsstellen in Vöcklabruck und in Braunau. Mehr dazu findest du auf der Website.

START: Stipendien für engagierte Schülerinnen und Schüler mit Migrations- hintergrund

c/o Axis Linz – Coworking Loft
Peter-Behrens-Platz 2
4020 Linz

Ansprechperson: Magdalena Rainer
Tel: 0650 9506 101
rainer@start-stipendium.at
oder
Nadja Fuchs
Tel: 0699 10992237
fuchs@start-stipendium.at
www.start-stipendium.at

Du bist gut in der Schule und Lernen macht dir Spaß? Dann kannst du dich bei START Österreich um eine Förderung bewerben, wenn du

- die Matura anstrebst,
- dich schulisch oder gesellschaftlich engagierst,
- zusätzliche finanzielle Hilfe benötigst.

Termine nur nach Vereinbarung.

Kursangebote in Oberösterreich

WIFI Oberösterreich

Wiener Straße 150
4021 Linz
Telefon: 05/70 00-77
kundenservice@wifi-ooe.at
www.ooe.wifi.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Das WIFI hat viele Standorte in Oberösterreich. Eine Liste findest du auf der Homepage.

Berufsförderungsinstitut (BFI)

Oberösterreich

Muldenstraße 5
4020 Linz
Telefon: 0810/004 005
service@bfi-ooe.at
www.bfi-ooe.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Das BFI hat viele Standorte in Oberösterreich. Eine Liste der Standorte sowie spezielle Angebote findest du auf der Homepage.

Volkshochschule Oberösterreich (VHS)

Bulgariplatz 12
4020 Linz
Telefon: 0732/66 11 71-0
service@vhsooe.at
www.vhs-ooe.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Auf der Homepage findest du eine Liste mit verschiedenen Standorten in Oberösterreich.

Bildungszentrum Salzkammergut (BIS)

Webereistraße 300
4802 Ebensee
Telefon: 06133/61 85
office@bildungszentrum-skg.at
www.bildungszentrum-skg.at

Beim BIS gibt es:

- Deutschkurse
- Beratung zu Bildung, Beruf und Qualifikationskurse für Frauen

Caritas Oberösterreich:

Integrationszentrum Paraplü

Grünmarkt 14/6
4400 Steyr
Telefon: 07252/417 02-0
paraplue.steyr@caritas-linz.at
www.paraplue-steyr.at

Im Integrationszentrum Paraplü gibt es Deutsch- und Alphabetisierungskurse. Es gibt auch einen Frauentreff.

Öffnungszeiten:

Dienstag und Freitag: 9:00–13:00
Donnerstag: 9:00–13:00 und 14:00–16:00

Caritas Oberösterreich: Lerncafés

Lerncafé Wels
Rainerstraße 15
4600 Wels

In Oberösterreich gibt es Lerncafés in Marchtrenk, Steyr, Linz und Wels. In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Ansprechperson: Petra Spatt
Telefon: 07242/293 01-2482
oder 0676/8776 8001
petra.spatt@caritas-linz.at

Auf der Homepage gibt es eine Liste aller Lerncafés. Du kannst ein Lerncafé in deiner Nähe besuchen.

www.caritas-linz.at
> Hilfe & Angebote
> Migration/Integration
> Lerncafés

Studium in Oberösterreich

Österreichische HochschülerInnenschaft (ÖH) Linz: Studienberatung

ÖH Beratungszentrum (Keplergebäude)
Altenbergerstraße 69
4040 Linz
Telefon: 0732/24 68-85 1122
oeh@oeh.jku.at
oeh.jku.at

Du hast die Matura geschafft und möchtest studieren? Dann kannst du dich von der ÖH zu den verschiedenen Studienangeboten beraten lassen.

ARBEIT IN OBERÖSTERREICH

Berufsorientierung in Oberösterreich

Volkshilfe Oberösterreich:

Deutschkurse für Flüchtlinge

Telefon: 0732/60 30 99
fluechtlingsbetreuung@volkshilfe-ooe.at

Die Volkshilfe Oberösterreich hilft Migranten im Rahmen verschiedener Projekte bei der Wahl eines Berufes.

Die Angebote sind:

- Deutsch-Kurse für Asyl-Werberinnen und Asyl-Werber
- Integration durch Arbeit: Das Projekt Integration durch Arbeit bietet Unterstützung im Bereich Bildung, Qualifizierung und Arbeit.
- SI – Start-Hilfe zur Integration: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Volkshilfe-Projekt Start-Hilfe zur Integration unterstützen dich bei den ersten Schritten in Österreich, zum Beispiel bei der Wohnungs-Suche.

Integration durch Arbeit

Jede Region hat eine eigene Ansprechperson. Die Kontaktdaten findest du auf der Website.

SI – Start-Hilfe zur Integration

Jede Region hat eine eigene Ansprechperson. Die Kontaktdaten findest du auf der Website.

www.volkshilfe-ooe.at
> Erwachsene
> Bildung
> Deutschkurse für Flüchtlinge *oder*
> Integration durch Arbeit *oder*
> SI – Start-Hilfe zur Integration

Migrare – Zentrum für MigrantInnen OÖ: Migrare kann dir bei der Beruforientierung und Jobsuche helfen: Hier wird dir bei der Übersetzung von Dokumenten, dem Ausfüllen von Formularen und rechtlichen Problemen geholfen.
Arbeitsmarktbezogene Beratung
(siehe auch Kapitel „Bildung in Oberösterreich“)
Humboldtstraße 49, 4020 Linz
Telefon: 0732/66 73 63
office@migration.at

www.migration.at
> Kompetenzzentrum
> Berufsorientierung

Jobsuche in Oberösterreich

Arbeitsmarktservice (AMS)
Landesgeschäftsstelle Oberösterreich
Europaplatz 9, 4021 Linz
Telefon: 0732/69 63-0
ams.oberoesterreich@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die Einrichtung für die Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Oberösterreich. Du findest die Adresse und Kontakte auf der Homepage.

Berufsinformationszentren (BIZ) Oberösterreich
BIZ Linz
Bulgariplatz 17–19, 4021 Linz
Telefon: 0732/69 03
ams.linz@ams.at

In den Berufs-Informationen-Zentren (BIZ) bekommst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung.

Öffnungszeiten Linz und Steyr:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

BIZ Steyr
Leopold-Werndl-Straße 8, 4400 Steyr
Telefon: 07252/53 391
ams.steyr@ams.at

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ – BerufsInfoZentren

Beratung und Vertretung in Oberösterreich

Arbeiterkammer (AK) Oberösterreich
Volksgartenstraße 40
4020 Linz
Telefon: 050/69 06-0
info@akooe.at
ooe.arbeiterkammer.com

Redtenbachergasse 1a
4400 Steyr
Telefon: 050/69 06-51 16
steyr@akooe.at

Es gibt weitere BIZ in Oberösterreich, eine Liste findest du auf der Homepage.

Die AK bietet dir umfassende Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:30

Es gibt weitere Bezirksstellen der AK in Oberösterreich, eine Liste findest du auf der Homepage.

WOHNEN IN OBERÖSTERREICH

Allgemeines zu Oberösterreich

Land Oberösterreich: Wohnbeihilfe
Amt der öö. Landesregierung, Direktion
Soziales und Gesundheit, Abteilung
Wohnbauförderung
Bahnhofplatz 1
4021 Linz
Telefon: 0732/77 20-141 40
wo.post@ooe.gv.at

Hier findest du wichtige Informationen
zur Wohnbeihilfe in Oberösterreich.

www.land-oberoesterreich.gv.at
> Service
> Serviceangebote
> Bauen und Wohnen
> Wohnbeihilfe

Verein Wohnplattform

Harrachstraße 54
4020 Linz
Telefon: 0732/60 31 04-0
kontakt@verein-wohnplattform.at
www.verein-wohnplattform.at

Der Verein Wohnplattform vermittelt
Wohnungen an wohnungslose Menschen.
Auch bietet er eine Wohnberatung und
einen Online-Ratgeber in vielen Sprachen
an.

Miet- und Wohnberatung in Oberösterreich

Mieterschutzverband Oberösterreich

Lederergasse 21
4020 Linz
Telefon: 0732/77 12 88
msv-linz@aon.at
www.mieterschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung,
wenn du Probleme mit deiner Wohnung
oder deinem Vermieter hast.

Es gibt Beratungsstellen in Linz, Wels,
Steyr, Schärding, Ried/Innkreis, Bad Ischl
und Ebensee. Die Adressen findest du auf
der Homepage.

FREIZEIT IN OBERÖSTERREICH

Freizeit in Oberösterreich

Oberösterreichische Pfadfinder und Pfadfinderinnen

Landesverband
Brucknerstraße 20
4020 Linz
Telefon: 0732/66 42 45
office@ooe.pfadfinder.at
www.ooe.pfadfinder.at

Auf der Seite der oberösterreichischen
Pfadfinder findest du die Adressen aller
Pfadfindervereine in Oberösterreich.

Rettungsorganisationen

Jugendrotkreuz Oberösterreich
Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Oberösterreich
Körnerstraße 28
4020 Linz
Telefon: 0732/76 44-192
jkr@o.rotekreuz.at
www.jugendrotkreuz.at/oberoesterreich

Die Rettungsorganisationen suchen
Jugendliche, die anderen Menschen
helfen wollen. Hier kannst du Freunde
finden und lernen, wie man Erste Hilfe
leistet.

Arbeiter-Samariterbund Linz
Reindlstraße 24
4040 Linz
Telefon: 0732/73 64 66-500
jugend@asb.or.at
www.asb.or.at
> Jugend

Informationen zur Jugendarbeit in
Feldkirchen an der Donau erhältst du unter
Telefon: 07233/6380
michael.konrad@asb-feldkirchen.at

Caritas Oberösterreich: youngCaritas

Kapuzinerstraße 55
4020 Linz
Telefon: 070/7610-2350
young@caritas-linz.at
www.ooe.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen
und soziale Veranstaltungen mitgestalten?
Die youngCaritas ist eine Gruppe für
Jugendliche mit sozialem Engagement.

KAMA Büro Linz

Gemeinschaftsbüro im luft*raum
Langgasse 9
4020 Linz
linz@kama.or.at

www.kama.or.at/linz
www.facebook.com/KAMA.LINZ

Hast du ein besonderes Talent? Bist du zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder Köch/in, oder würdest gerne anderen Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du selbst Kurse und Workshops anbieten, zu allem was du zeigen oder weitergeben möchtest. KAMA unterstützt dich dabei deine Idee in die Tat umzusetzen.

Die Menschen, die deinen Kurs besuchen können dir im Gegenzug eine freie Spende geben.

Öffnungszeiten:

Montag: 18:00–19:30

Fortbewegung in Oberösterreich

LINZ AG für Energie, Telekommunikation, Verkehr und Kommunale Dienste: Mobilität und Verkehr

Wiener Straße 151
4021 Linz
Telefon: 0732/34 00-40 00
info@linzag.at
www.linzag.at

Die LINZ AG ist für die Busse und Straßenbahnen in Linz verantwortlich. Auf der Homepage findest du alle Fahrpläne und Informationen zu den Tickets.

Oberösterreichischer Verkehrsverbund (OÖVV)

Kundencenter Linz
Volksgartenstraße 22
4020 Linz
Telefon: 0732/66 10 10 66
kundencenter@ooevv.at
www.ooevv.at

Der OÖVV ist für den öffentlichen Verkehr im Land Oberösterreich zuständig. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

OÖVV Informationsbüro
Bahnhofplatz 2a
4020 Linz
www.ooevv.at

SALZBURG

Politisches System in Salzburg

Salzburger Landeshauptmann

Chiemseehof, Stiege 1
5010 Salzburg
Telefon: 0662/80 42-2333

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern Salzburgs gewählt und ist für die Verwaltung von Salzburg zuständig.

www.salzburg.gv.at
> Politik
> Landesregierung

Der Salzburger Landtag

Chiemseehof, Stiege 2, 1. Stock
5010 Salzburg
Telefon: 0662/80 42-0
landtag@salzburg.gv.at

Der Landtag wird ebenfalls von den Bewohnern Salzburgs gewählt.

www.salzburg.gv.at
> Politik
> Landtag

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Salzburg

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Gstättengasse 10
5020 Salzburg
Telefon: 0662/43 05 50
kija@salzburg.gv.at
www.kija-sbg.at

Hier wird dir geholfen, wenn du rechtliche Probleme hast.

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
9:00–13:00 und 14:00–16:00
Mittwoch: 14:00–16:00
Freitag: 9:00–13:00
und nach Vereinbarung.

Stadt Salzburg: Jugendwohlfahrt – Sozialarbeit

Saint-Julien-Straße 20
5024 Salzburg
Telefon: 0662/80 72-32 80, -3279
jugendamt@stadt-salzburg.at

Die Jugendwohlfahrt ist für die Kinder und Jugendlichen in der Stadt Salzburg zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Jugendwohlfahrt weiterhelfen.

www.stadt-salzburg.at
> Leben in Salzburg
> Kinder- & Jugendhilfe
> Sozialarbeit
> Kinder- Jugend- Familienberatung

Land Salzburg: Staatsbürgerschaft

Informationsschalter
Sebastian-Stief-Gasse 2
5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 42-23 38
www.salzburg.gv.at/staatsbuergerschaft

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:30–12:00

Caritas Salzburg: Rechtsberatung

Plainstraße 83
5020 Salzburg
Telefon: 0662/84 93 73-214
rechtsberatung@caritas-salzburg.at

Die Caritas Salzburg bietet Rechtsberatung für Asylwerber und Flüchtlinge an.

Telefonische Erreichbarkeit:
Dienstag: 9:00–12:00

www.caritas-salzburg.at
> Hilfe & Angebote
> Asyl und Integration
> Rechtsberatung

Helping Hands Salzburg

Kaigasse 28
5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 44-60 03
oeh_helphand@sbg.ac.at
www.helpinghands.at

Helping Hands bietet Rechtsberatung für Migranten an und kümmert sich besonders um binationale Paare.

Öffnungszeiten:
Montag und Mittwoch: 9:00–12:00
Dienstag 16:00–19:00

Geld und Verträge in Salzburg

Schuldenberatung Salzburg

Alpenstraße 48a
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 99 01
salzburg@sbsbg.at
www.sbsbg.at

Du hast Schulden oder zu wenig Geld und Angst vor Schulden? Die Schuldenberatung bietet dir Beratung dazu.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 9:00–12:00

Es gibt weitere Beratungsstellen in St. Johann, Zell am See und Tamsweg. Die Kontakte findest du auf der Homepage.

Arbeiterkammer Salzburg
(siehe Kapitel „Arbeit in Salzburg“)

Die Arbeiterkammer bietet Beratung zu Problemen mit Verträgen an, egal ob es um Wohnen, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Salzburg

Land Salzburg: Abteilung für Umweltschutz
Michael-Pacher-Straße 36
5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 42-45 44
natur-umwelt-gewerbe@salzburg.gv.at
umweltschutz@salzburg.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz im Land Salzburg ein.

www.salzburg.gv.at/themen/nuw/umwelt
www.salzburg-nachhaltig.at

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN SALZBURG

Allgemeines Gesundheitsangebot in Salzburg

Land Salzburg: Abteilung 9: Gesundheit und Sport
Sebastian-Stief-Gasse 2
5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 42-25 01
gesundheit@salzburg.gv.at

Die Abteilung für Gesundheit und Sport bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Hilfe in Notfällen
- Tipps zu Gesundheit
- Impfservice
- Verzeichnis der Ärzte und Krankenhäuser

www.salzburg.gv.at
> Themen
> Gesundheit

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:30–12:00
und nach Vereinbarung.

Salzburger Gebietskrankenkasse (SGKK)
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 89-0
sgkk@sgkk.at
www.sgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:15–15:00
Freitag: 7:15–12:15

Kostenlose Angebote in Salzburg (falls du nicht versichert bist)

Diakoniewerk: Gesundheits- und Sozialzentrum Süd
Hans-Webersdorferstraße 27
5020 Salzburg
Telefon: 0662/63 29 19
gsz.sued@diakoniewerk.at

Das Gesundheits- und Sozialzentrum Süd bietet:

- Gesundheitsberatung
- Psychosoziale Beratung
- Kontrolluntersuchungen

www.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Gesundheit
> Salzburg
> Gesundheits- und Sozialzentrum Süd

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch und Donnerstag:
8:30–11:00

Aids Hilfe Salzburg
Linzer Bundesstraße 10
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 14 88
salzburg@aidshilfen.at
www.aidshilfe-salzburg.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Beratungschat:
www.health-support.de

Telefonische Beratung:
Montag bis Freitag: 9:00–13:00
Montag, Mittwoch und Donnerstag:
17:00–19:00

Persönliche Beratung:
Montag und Donnerstag: 17:00–19:00

Psychosoziale Beratung und Betreuung:
Montag bis Freitag: 9:00–13:00

Testung:
Montag und Donnerstag: 17:00–19:00

Frauengesundheitszentrum ISIS

Ferdinand-Hanusch-Platz 1,
Stiege 1, 2.Stock (Zugang Griesgasse)
5020 Salzburg
Telefon: 0662/44 22 55
office@fgz-salzburg.at
www.frauengesundheitszentrum-salzburg.at

Hier bekommen Frauen und Mädchen psychologische Beratung und Begleitung, sowie Information zu den Themen:

- Beziehung
- Schwangerschaft
- Gewalt
- Verhütung
- Sexualität
- Depression

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 9:00–12:00

Mittwoch: 14:00–17:00

Suchthilfe Salzburg

Ignaz-Harrer-Straße 88-90
5020 Salzburg
Telefon: 0662/43 14 50
office@suchthilfe-salzburg.at
www.suchthilfe-salzburg.at

Hier bekommst du Beratung und Hilfe, wenn du Suchtprobleme (Drogen, Alkohol) hast.

Sozialämter und Sozialberatungen in Salzburg

Land Salzburg: Abteilung 3: Soziales

Fanny-von-Lehnert-Straße 1
5020 Salzburg
Telefon: 0662/8042-3543
soziales@salzburg.gv.at

Die Abteilung für Soziales hat viele Informationen zum Sozialsystem Salzburgs:

- Verzeichnis von Beratungsstellen
- Förderungen
- Mindestsicherung
- Kinder- und Jugendhilfe
- Psychosoziale Betreuung

www.salzburg.gv.at
> Themen
> Soziales

Caritas Salzburg: Sozialberatung

Plainstraße 83
5020 Salzburg
Telefon: 0662/84 93 73-224
sozialberatung@caritas-salzburg.at

Hier bekommst du Hilfe und Beratung in Krisen, wenn du keine Arbeit oder keine Wohnung hast.

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und

Freitag: 8:30–11:30

Mittwoch: 13:00–15:30

www.caritas-salzburg.at
> Hilfe & Angebote
> Armut, Krisen und Prävention
> Sozialberatung

Caritas Salzburg: Bahnhof Sozialdienst

Ferdinand-Prosche-Straße 6
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 12 40
bahnhofsozialdienst@caritas-salzburg.at

Der Bahnhof Sozialdienst bietet Hilfe in diesen Situationen:

- Wenn du keinen Schlafplatz hast.
- Wenn du kein Geld hast und du nicht nach Hause kommst.
- Vermittlung mit Behörden.

www.caritas-salzburg.at

> Hilfe & Angebote

> Armut, Krisen und Prävention

> Wohnungslosenhilfe

> Bahnhof Sozialdienst

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und

Freitag: 8:30–13:30 und 14:00–19:00

Mittwoch: 14:00–19:00

Samstag, Sonntag und Feiertag:

14:00–18:30

Exit 7 Jugend Notschlafstelle

Siezenheimerstraße 7
5020 Salzburg
Telefon: 0662/439 728
exit7@caritas-salzburg.at

Die Jugendnotschlafstelle Exit7 bietet Jugendlichen zwischen 12 und 18 Jahren neben einem vorübergehenden Übernachtungs- und Grundversorgungsangebot (Ess-, Wasch-, und Duscmöglichkeit) auch eine lösungsorientierte Betreuung, Beratung und Krisenintervention.

www.caritas-salzburg.at

> Hilfe und Angebote

> Starthilfe und Bildung

> Jugendnotschlafstelle Exit 7

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag: 18:00–9:00

Kija Salzburg, Kinder und Jugendanwaltschaft

Gstättengasse 10
5020 Salzburg
Telefon: 0662/430550
kija@salzburg.gv.at
www.kija-sbg.at
www.facebook.com/kijasalzburg

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag:

9:00–13:00, 14:00–16:00

Mittwoch: 14:00–16:00

Freitag: 9:00–13:00

und nach Vereinbarung.

Regionalbüro Innergebirg

Bahnhofstraße 36
5500 Bischofshofen
Telefon: 0664/611 6636
kija.innergebirg@salzburg.gv.at

Hilfsgüter in Salzburg

Caritas Salzburg:
Carla Second-Hand-Shops
Salzburg-Maxglan
Siezenheimerstraße 7
5020 Salzburg
Telefon: 0662/849 373-512
carla.maxglan@caritas-salzburg.at

In den Bazaren der Caritas bekommst du günstige Kleidung.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 9:00–18:00
Samstag: 09:00–12:00
(nur Carla Salzburg Lehen)

Carla Salzburg-Aigen
Aignerstraße 56
5026 Salzburg
Telefon: 0662/849 373-511
carla.aigen@caritas-salzburg.at

Es gibt auch einen Carla in St. Johann/
Tirol. Die Adresse findest du auf der
Homepage.

Carla Salzburg-Lehen
Gaswerkgassee 11
5020 Salzburg
Telefon: 0662/849 373-510
carla.lehen@caritas-salzburg.at

www.caritas-salzburg.at
> Hilfe & Angebote
> Re-Integration und Nachhaltigkeit
> Carla

SOMA – Sozialmarkt
Plainstraße 2
5020 Salzburg
Telefon: 0662/875 975
info@soma-salzburg.at
www.soma-salzburg.at

Bei den Sozialmärkten von SOMA kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen. Dafür brauchst du einen Nachweis über dein Einkommen, Meldezettel und Lichtbildausweis.

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch und Freitag:
14:00–17:00

Familie und Sexualität in Salzburg

First Love Ambulanzen
Universitätsklinik für Frauenheilkunde
und Geburtshilfe
LKA Salzburg
Gebäude Haus F
Müllner Hauptstraße 48
5020 Salzburg
Telefon: 057255/24 807

Beratungsstelle für Sexualität für
Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

Beratungszeiten Salzburg:
Montag: 16:00–19:00

Beratungszeiten Zell am See:
Jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat:
15:30–17:30

Krankenhaus Zell am See –
Gynäkologische Ambulanz
Paracelsusstraße 8
5700 Zell am See
Telefon: 06542/777 2511

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Salzburg

Wichtige Telefonnummern findest du unter:
www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Sexualberatungsstelle Salzburg
Franz-Josef-Straße 15/3.Stock
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 08 70
mail@sexualberatung-salzburg.at
www.sexualberatung-salzburg.at

Hier bekommst du Information
und Beratung zu:

- Beziehung
- Sexualität
- Schwangerschaft
- Homosexualität

Verein Frauentreffpunkt
Strubergasse 26/5. Stock
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 54 98
office@frauentreffpunkt.at
www.frauentreffpunkt.at

Der Frauentreffpunkt bietet einen Raum
für Frauen und Beratung zu:

- Beziehung
- Schwangerschaft
- Familie
- Behörden
- Arbeit

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:
9:00–13:00
Mittwoch: 13:00–17:00

Männerbüro

Hallein
Griesmeisterstraße 1/2
5400 Hallein

Salzburg
Kapitelplatz 6
5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 47-75 52
maennerbuero@salzburg.co.at
www.maennerbuero-salzburg.co.at

Das Männerbüro Salzburg bietet Beratung für Burschen und Männer zu folgenden Themen an:

- Beziehung
- Familie
- Familienrecht

Journaldienstzeiten Hallein:
Dienstag: 16:00–18:00

Journaldienstzeiten Salzburg:
Mittwoch: 10:00–12:00

Telefonischer Journaldienst
(0662/80 47-75 52):
Montag bis Freitag: 9:00–12:00
Montag bis Donnerstag: 14:00–16:00

Männerwelten

Bergstraße 22
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 34 64
www.maennerwelten.at

Hier bekommen Burschen und Männer Beratung zu:

- sozialen Konflikten
- Gewalt
- Beziehung
- Erziehung
- Sexualität

Telefondienst:
Montag, Mittwoch und Donnerstag:
12:00–13:00
Mittwoch: 17:00–18:00

Persönliche Beratung nur nach Vereinbarung.

Land Salzburg: Beratungsstellen des Referates für Familien und Generationen

Stadt Salzburg
Gstättengasse 10, 1. Stock
5020 Salzburg
kinder-familie@salzburg.gv.at

Die Familienberatung des Landes Salzburg bietet eine vertrauliche und kostenlose Familien- und Erziehungsberatung.

Vermittlung und Terminvereinbarung:
0662/8042-5421
Beratungstelefon: 0662/8042-5420

www.salzburg.gv.at
> Themen
> Gesellschaft
> Familie

Liste mit Familienberatungsstellen:
www.salzburg.gv.at
> Bürgerservice
> Familie
> Familienunterstützende Angebote
> Soziale Arbeit

Frauenhäuser in Salzburg

Frauenhaus Salzburg
Telefon: 0662/458 458
office@frauenhaus-salzburg.at
Für Frauen:
frauenbereich@frauenhaus-salzburg.at
Für Kinder:
kinderbereich@frauenhaus-salzburg.at
www.frauenhaus-salzburg.at

Frauenhaus Hallein
Telefon: 06245/802 61
(Tag und Nacht erreichbar)
frauenhaus.hallein@aon.at
www.frauenhaus-hallein.at

Frauenhaus Pinzgau
5460 Saalfelden
Telefon: 06582/743 021
Frauennotruf: 0664/500 68 68
(Tag und Nacht erreichbar)
www.frauenhaus-pinzgau.at

HOSI Salzburg

Gabelsbergerstrasse 26
5020 Salzburg
Telefon: 0662/435927
office@hosi.or.at
www.hosi.or.at

Sozialarbeiterische Beratung:
Montag, Mittwoch, Freitag: 10:00–12:00
Montag: 14:00–15:00

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner misshandelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bieten die Vereine Hilfe und eine vorübergehende Wohnmöglichkeit.

Hilft und berät homosexuelle Menschen.

Öffnungszeiten:
Dienstag und Mittwoch: 16:00–19:00
Donnerstag: 10:00–14:00

Vereinsabende und Bar:
Mittwoch und Freitag ab 19:00
Samstag ab 20:00

Wenn du verzweifelt bist und glaubst, dass für dich ein Leben mit deinem Kind nicht möglich ist und weder eine herkömmliche Adoption noch die anonyme Geburt in Frage kommen, gibt es noch einen Ausweg:
Du kannst dein Baby unbeobachtet in das Babynest legen.

Babynest Salzburg

Stadt Salzburg
Landeskrankenhaus/St. Johannis-Spital,
Müllner Hauptstraße 48
(gegenüber vom Parkplatz des Müllnerbräus, im neuen Eltern-Babyzentrum).

Stadt Hallein
Zufahrt für liegende Kranke
(Notfallzufahrt) im Nord-Ost-Teil des Krankenhauses Hallein

BILDUNG IN SALZBURG

Schule, Bildungsmöglichkeiten und Bildungsberatung in Salzburg

START: Stipendien für engagierte Schülerinnen und Schüler mit Migrationshintergrund

c/o b.a.s.e. – Büro für angewandte Sozialforschung und Entwicklung
Mirabellplatz 9/3
5020 Salzburg
www.start-stipendium.at/category/start-salzburg

Elisabeth Ramp
Telefon: 0662/8866 2316, 0680/222 8059
ramp@start-stipendium.at

Bouchra Ikherrazene
Telefon: 0680/222 8076
ikherrazene@start-stipendium.at

www.start-stipendium.at

Du bist gut in der Schule und Lernen macht dir Spaß? Dann kannst du dich bei START Österreich um eine Förderung bewerben, wenn du

- eine Schule besuchst, die mit der Matura endet oder eine Lehre mit Matura machst
- dich ehrenamtlich sozial engagierst
- Interesse an persönlicher Weiterbildung hast
- gute schulische Leistungen erzielst (abhängig von Aufenthaltsdauer)
- du selbst oder deine Eltern nach Österreich eingewandert sind
- du zusätzliche finanzielle Hilfe benötigst

BiBer Bildungsberatung
Bildungsberatung Zentrale
Strubergasse 18, 5020 Salzburg

Bildungsberatung Stadtbibliothek
Schumacherstraße 14
5020 Salzburg
Telefon: 0662/872677
Beratungstelefon: 0699/10203012
office@biber-salzburg.at

www.biber-salzburg.at
> Beratungsstellen

Stadt Salzburg: B.I.K. – Beratungs-, Informations- und Koordinationsstelle für ausländische Eltern

B.I.K. im Schulamt
Mozartplatz 6, 5020 Salzburg
Telefon: 0662/80 72-29 61
bik-salzburg@gmx.at

www.stadt-salzburg.at
> Leben in Salzburg
> Integration
> Organisationen
> B.I.K. – Beratung für ausländische Eltern

KOMPASS

Südtiroler Platz 11/1, 5020 Salzburg
Telefon: 0664/82 27 213
kompass.stadt@einstieg.or.at
kompass.einstieg.or.at

Netzwerk Bildungsberatung Salzburg
Strubergasse 18/2
5020 Salzburg

Bildungsline: 0800 208 400
frage@bildungsberatung-salzburg.at
www.bildungsberatung-salzburg.at

BiBer bietet Beratung zu:

- Schulbildung
- Berufsorientierung
- Anerkennung von Wissen aus deinem Herkunftsland
- Bildungsförderungen

Beratungen BiBer Zentrale:
Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag
Beratungen Stadtbibliothek:
Mittwoch 16:00–19:00

Es gibt auch Beratungen im Flachgau, Tennengau, Pongau, Pinzgau und Lungau. Genaue Adressen findest du auf der Homepage.

Das B.I.K. ist eine Beratungsstelle für junge Migrantinnen zu:

- Sprachen
- Schulbildung
- Bildungsförderungen

Öffnungszeiten (nur zu Schulzeiten):
Montag: 13:30–16:00

KOMPASS ist eine Bildungsberatungsstelle für Mädchen.

Netzwerk Bildungsberatung bietet: ein neutrales und kostenfreies Angebot und vereint Beratungseinrichtungen für Erwachsene im Bundesland Salzburg.

- Beruf finden
- Ausbildung wählen
- Abschluss nachholen
- Alles rund um die Lehre

- Die passende Weiterbildung
- Wiedereinstieg nach der Karenz
- Meine Stärken und Kompetenzen
- Lernen und Arbeiten in Österreich
- Finanzielles und Förderungen
- Privates und Beruf vereinbaren
- Tipps zur Bewerbung

Jugendcoaching – Pro Mente Salzburg

Südtiroler Platz 11/3
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 05 24 300
juco@promentesalzburg.at
www.promentesalzburg.at

Das Jugendcoaching der Pro Mente unterstützt dich im letzten Pflichtschuljahr (Hauptschule, Neue Mittelschule, Polytechnische Schule, Sonderpädagogisches Zentrum) und hilft dir beim Übergang von der Schule in eine weitere Ausbildung.

Jugendcoaching – Einstieg BBQ GmbH

Südtiroler Platz 11/2
5020 Salzburg
Telefon: 0662/20 31 55
jugendcoaching@einstieg.or.at
www.einstieg.or.at/jugendcoaching

Das Jugendcoaching unterstützt dich nach beendeter Pflichtschule bis 19 bzw. bis 25 Jahre

- beim Entdecken deiner Fähigkeiten und Stärken
- beim Finden deiner beruflichen Interessen und Möglichkeiten
- bei der Ausbildungssuche in Richtung Schule oder Lehre
- beim Organisieren von Praktika
- beim Verfassen von Bewerbungsschreiben und bei der Vorbereitung auf Bewerbungsverfahren
- bei persönlichen Problemen und in schwierigen Lebenssituationen

Kursangebote in Salzburg

Verein VIELE – Verein für interkulturellen Ansatz in Erziehung und Entwicklung

Rainerstraße 27, 1. Stock
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 02 11
office@verein-viele.at
www.verein-viele.at

Der Verein VIELE bietet Frauen und Mädchen neben Familienberatung verschiedene Kurse zu:

- Deutsch
- Alphabetisierung
- Mathematik
- Computer
- Internet

Beratungszeiten:
Montag bis Freitag: 9:00–14:00

Verein menschen.leben: Deutschkurse

Ansprechperson: Irene Wallentin
Laufenstraße 29
5020 Salzburg
Telefon: 0676/55 80 593
wallentin@menschen-leben.at

Der Verein menschen.leben bietet u.A. kostenlose und sehr kostengünstige Deutschkurse für anerkannte Flüchtlinge und subsidiär Schutzberechtigte an.

Die Kurse finden in der Stadt Salzburg, im Tennengau und im Pinzgau statt.

www.menschen-leben.at

- > Bildung und Integration
- > Salzburg
- > Asyl/Bildung – Deutschkurse

WIFI Salzburg

Julius Raab Platz 2
5027 Salzburg
Telefon: 0662/88 88-411
info@wifisalzburg.at
www.wifisalzburg.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft
- Pflichtschulabschluss

Es gibt Regionalstellen im Tennengau, Pongau, Pinzgau und Lungau. Die Adressen findest du auf der Homepage.

BFI Salzburg BildungsGmbH

Schillerstraße 30
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 30 81-0
info@bfi-sbg.at
www.bfi-sbg.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft
- Gesundheit und Pflege
- ÖSD-Kurse und –Prüfungen
- Pflichtschulabschluss

Es gibt Regionalstellen im Pongau, Pinzgau und im Lungau. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Die Volkshochschule Salzburg (VHS)

Strubergasse 26
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 61 510
info@volkshochschule.at
www.volkshochschule.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Kurse werden an 81 verschiedenen Standorten in Salzburg angeboten.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–19:00
Freitag: 8:00–16:00

Öffnungszeiten
(Juli bis Anfang September):
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

ABC Basisbildungszentrum Salzburg

Lastenstraße 22
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 16 57
Infotelefon: 0699/10 10 20 20
office@abc.salzburg.at
www.abc.salzburg.at

Hier gibt es Angebote zu Basisbildung,
das heißt:

- Deutsch
- Rechnen
- Schreiben
- Computer

Caritas Salzburg: Lerncafés

Lerncafé Elisabeth-Vorstadt
Plainstraße 42a
5020 Salzburg
Ansprechperson: Marion Lindinger
Telefon: 0676/848210-303
marion.lindinger@caritas-salzburg.at

In Salzburg gibt es zwei Lerncafés.
Außerdem gibt es noch eines in Mittersill
und eines in Salzburg-Taxham. Die
Adressen findest du auf der Homepage.

In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei
deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch
üben.

Lerncafé Zell am See
Seehofgasse 2
5700 Zell am See
Ansprechperson: Sonja Dick
Telefon: 0676/848210-302
sonja.dick@caritas-salzburg.at

www.caritas-salzburg.at
> Hilfe & Angebote
> Starthilfe und Bildung
> Lerncafé

Einstieg EIB GmbH – Jobstart

Eberhard-Fugger-Straße 7/2
5020 Salzburg
Telefon: 0664/8202956
jobstart@einstieg.or.at
www.einstieg.or.at/jobstart

Die Einstieg GmbH bietet über das Projekt
Jobstart einen Pflichtschulabschlusskurs.

ARBEIT IN SALZBURG

Jobsuche in Salzburg

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Salzburg
Auerspergstraße 67a
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 83
ams.salzburg@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die Einrichtung für
Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur
Arbeitsmarktqualifizierung

Anlaufstelle für Anerkennungsberatung
im AMS: ast.salzburg@migration.at

Es gibt mehrere AMS-Zentren in
Salzburg, erkundige dich am besten
auf der Homepage.

Berufsinformationszentrum (BIZ) Salzburg

BIZ Salzburg
Paris Lodron Straße 21
5020 Salzburg
Telefon: 0662/88 83-48 20
biz.stadtsalzburg@ams.at

Beim BIZ bekommst du Beratung zur
Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei
der Bewerbung. BIZ gibt es auch in
Tamsweg, Hallein, Bischofshofen und
Zell am See.

Die Adressen findest du auf der
Homepage.

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ BerufsInfoZentren

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Die Chance Salzburg

Kitzsteinhornstraße 43
5700 Zell am See
Telefon: 0664/85 65 777
info@die-chance.at
www.die-chance.at

Die Chance hilft dir bei der Wahl des
passenden Ausbildungsplatzes und
begleitet dich während deines gesamten
Ausbildungsweges.

Die Chance ist auch deine Anlaufstelle,
wenn du unzufrieden mit deinem Aus-
bildungsplatz bist, oder ein Problem mit
deiner Firma hast.

Die Chance vernetzt dich ebenfalls mit
anderen Lehrlingen, die dir mit Rat und
Tat zur Seite stehen bei allen Fragen rund
um deine Ausbildung.

Beratung und Vertretung in Salzburg

Arbeiterkammer (AK) Salzburg

Kitzsteinhornstraße 43
5700 Zell am See
Telefon: 0664/85 65 777
info@die-chance.at
www.die-chance.at

Die AK bietet dir umfassende Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Die Öffnungszeiten der jeweiligen Abteilungen findest du auf der Homepage.

VeBBAS

Auerspergstraße 17
5020 Salzburg
Telefon: 0662/87 32 48-11
www.vebbas.at

VeBBAS ist ein Verein zur Beratung von Migranten zu:

- Arbeitssuche
- Bewerbungen
- selbstständiger Arbeit
- Bildung
- Staatsbürgerschaft und Recht

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:30
Freitag: 8:00–12:00

WOHNEN IN SALZBURG

Allgemeines zu Salzburg

Land Salzburg – Abteilung 10 Wohnen und Raumplanung

Fanny-von-Lehnert-Straße 1, Erdgeschoß
5020 Salzburg
Telefon: 0662/8042-3000
wohnen-raumplanung@salzburg.gv.at

Hier kannst du Wohnbeihilfe beantragen. Es gibt auch persönliche Beratungen.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–18:00
Freitag: 7:30–15:00

www.salzburg.gv.at
> Themen
> Bauen/Wohnen
> Wohnen
> Wohnbeihilfe
> Wohnberatung

www.salzburger-wohnbaufoerderung.at

Salzburger Institut für Raumordnung und Wohnen

Telefon: 0662/623455
sir@salzburg.gv.at
www.sir.at

Hier wirst du kostenlos rund um das Thema Wohnen in Salzburg beraten.

Land Salzburg: Heizkostenzuschuss

Soziale Absicherung und Eingliederung
Fanny-v.-Lehnert-Straße 1
5020 Salzburg
Telefon: 0662/8042-3594
heizscheck@salzburg.gv.at

Du kannst einmal im Jahr einen Gutschein um 150€ für deine Heizkosten vom Land Salzburg erhalten.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:00

www.salzburg.gv.at
> Förderungen
> Soziales
> Heizcheck
> Heizkostenzuschuss

Bürgerservice
Mirabellplatz 4
5024 Salzburg
Telefon: 0662/8072-2034
buergerservice@stadt-salzburg.at

www.stadt-salzburg.at
> Politik & Verwaltung
> Bürgerservice
> Heizkostenzuschuss

Wohnungssuche in Salzburg

Hochschülerheim St. Josef
Hellbrunner Straße 14
5020 Salzburg
Telefon: 0662/84 92 82-0
st.josef@utanet.at

St. Josef ist ein interkulturelles Studentenheim, in dem gleich viele Migranten wie Österreicher wohnen.

Miet- und Wohnberatung in Salzburg

Mieterschutzverband Salzburg
Hofhaymer Allee 9-11
Telefon: 0662/84 12 52
mieterschutzverband@salzburg.co.at
www.mieterschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag:
8:15–12:15 und 14:00–16:00
Freitag: 8:15–12:15

FREIZEIT IN SALZBURG

Freizeit in Salzburg

Land Salzburg
www.salzburg.gv.at
> Themen
> Sport
> Vereine/Verbände
> Vereins-Datenbank

Auflistung aller Sportvereine im Land Salzburg. Hier kannst du finden, bei welchen Vereinen du welche Sportarten machen kannst.

Salzburger Pfadfinder und Pfadfinderinnen Landesverband
Fürstenallee 45
5020 Salzburg
Telefon: 0662/82 36 37
landesverband@salzburger-pfadfinder.at
www.salzburger-pfadfinder.at

Auf der Seite der Salzburger Pfadfinder findest du die Adressen aller Pfadfindervereine in Salzburg.

Bürozeiten:
Montag: 8:30–12:00
Mittwoch: 15:00–21:00
Donnerstag: 8:30–12:00

Akzente Salzburg: Jugendinfo
Anton-Neumayr-Platz 3
5020 Salzburg
Telefon: 0662/84 92 91-71
info@akzente.net
jugendinfo.akzente.net

Bei Akzente Salzburg bekommst du Informationen zu Bildung und Arbeit, vor allem aber Tipps, was du in deiner Freizeit machen kannst.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 12:00–17:00

Jugendrotkreuz Salzburg
Ulrich-Schreier-Straße 18
5020 Salzburg
Telefon: 0662/8042-4224
jugendrotkreuz@salzbrug.gv.at
www.jugendrotkreuz.at/salzburg

Das Rote Kreuz sucht Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

Caritas Salzburg: youngCaritas
Universitätsplatz 7
5020 Salzburg
Telefon: 0662/84 93 73-162
youngcaritas@caritas-salzburg.at
sbj.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

Verein MARK.freizeit.kultur
Hannakstraße 17
5023 Salzburg
www.marksalzburg.at

Dieser Verein bietet Jugendlichen viele Aktivitäten an (Fotographie, Konzerte, Fußball, Kochen, Fahrrad reparieren, etc.).

Für Flüchtlinge und AsylwerberInnen ist das gesamte Kulturangebot des MARK. freizeit.kultur gratis!

Öffnungszeiten:
Dienstag: 10:00–17:00
Mittwoch: 10:00–13:00 und abends am 1. Mittwoch im Monat für Kleidertausch und Vegan Potluck
Donnerstag: 10:00–13:00 und 17:00–00:00
Freitag und Samstag: 17:00–21:00

Naturfreunde Salzburg
Schießstattstraße 11
5020 Salzburg
Telefon: 0662/431635
salzburg@naturfreunde.at
www.salzburg.naturfreunde.at

Die Kinder- und Jugendorganisation für Naturfreundinnen und Naturfreunde:

- Im Mittelpunkt stehen Mensch, Bewegung und Umwelt
- Naturerlebnisse schaffen Umweltbewusstsein

- Sport, Spiel und Kreativität statt passivem Konsumverhalten
- Entwicklung von Teamgeist und verantwortungsvollen Persönlichkeiten

Landjugend Salzburg

Maria-Cebotari-Straße 5
5020 Salzburg
Telefon: 0662/641 2483 70
landjugend@lk-salzburg.at
www.sbglandjugend.at

Dieser Verein bietet aktive Freizeitgestaltung, Persönlichkeitsentwicklung und- Mitgestaltung des ländlichen Raumes. Es gibt mehrere Ortsgruppen in den verschiedenen Regionen. Die Kontakte findest du auf der Website.

Bürozeiten:
Montag bis Donnerstag:
8:30–12:00 und 13:00–17:00
Freitag: 8:30–12:00

Alpenvereinsjugend Salzburg

Nonntaler Hauptstraße 86
5020 Salzburg
Telefon: 0662/82 26 92
service@alpenverein-salzburg.at

Dieser Verein bietet aktive und vielfältige Freizeitgestaltung in der Natur mit Schwerpunkt Wandern, Bergsteigen und Skifahren in seinen verschiedenen Ausprägungen.

www.alpenverein-salzburg.at
> Gruppen
> Jugend

www.alpenverein.at/jugend

INTO Salzburg – Integrationshaus

Lehener Str. 26
5020 Salzburg
Telefon: 0662/870 32 90
into.salzburg@diakonie.at

Das Integrationshaus INTO Salzburg ist eine Einrichtung für asyl- und subsidiär schutzberechtigte Personen. Hier wird dir ganzheitliche Unterstützung im Integrationsprozess geboten. Dir wird dabei geholfen:

- Deutsch zu lernen
- Eine Arbeit, mit der du deinen Lebensunterhalt selbstständig bestreiten kannst
- Eine weiterführende Ausbildung zu machen
- Eine Wohnung mit eigenem Mietvertrag zu finden
- Stabile soziale Kontakte aufzubauen
- Dich in die österreichische Gesellschaft einzubringen

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Integration
> Salzburg
> INTO Salzburg - Integrationshaus

KAMA Büro Salzburg
Telefon: 0660/812 81 25
salzburg@kama.or.at

www.kama-eu.herokuapp.com/salzburg
www.facebook.com/KAMA.SALZBURG

Hast du ein besonderes Talent? Bist du zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder Köch/in, oder würdest gerne anderen Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du selbst Kurse und Workshops anbieten, zu allem was du zeigen oder weitergeben möchtest. KAMA unterstützt dich dabei deine Idee in die Tat umzusetzen. Die Menschen, die deinen Kurs besuchen können dir im Gegenzug eine freie Spende geben.

Fortbewegung in Salzburg

Salzburg AG:
StadtBus und Salzburger Lokalbahn
Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon: 0662/8884 - 0
kundenservice@salzburg-ag.at
www.salzburg-ag.at

Die Salzburg AG ist für die Busse in der Stadt Salzburg und für die Lokalbahn verantwortlich.

Salzburger Verkehrsverbund (SVV)

Schaalmoser Hauptstraße 10
5027 Salzburg
Telefon: 0662/632 900
office@svv-info.at
www.svv-info.at

Der SVV ist für den öffentlichen Verkehr im Land Salzburg verantwortlich. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

Politisches System in Kärnten

Der Kärntner Landeshauptmann

Arnulfplatz 1
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/536-22101

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern Kärntens gewählt und ist für die Verwaltung von Kärnten zuständig.

www.ktn.gv.at
> Politik
> Landesregierung
> LH

Der Kärntner Landtag

Landhaus
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/57 7 57-215
post.landtagsamt@ktn.gv.at

Der Kärntner Landtag wird von den Bewohnern von Kärnten gewählt.

www.ktn.gv.at
> Politik
> Landtag

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Kärnten

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Völkermarkter Ring 31
9020 Klagenfurt
Telefon: 0800/22 17 08 *oder*
050/536 57132
kija@ktn.gv.at
www.kija.ktn.gv.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du rechtliche Probleme hast.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00
und nach Vereinbarung.

Jugendreferat der Kärntner

Landesregierung
Jugendreferat der Kärntner Landesregierung
Adlergasse 20
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/536 14671
post.jugend@ktn.gv.at
www.jugend.ktn.gv.at

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du in Kärnten politisch mitmachen kannst.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–12:00

Amt der Kärntner Landesregierung:
Abteilung Staatsbürgerschaft
Hasnerstraße 8
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/536 10850
abt1.wahlen@ktn.gv.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 07:30–16:00
Freitag: 07:30–13:00

www.ktn.gv.at
> Verwaltung
> Amt der Kärntner Landesregierung
> Abteilung 1 - Landesamtsdirektion
> Organisation
> Wahlrecht, Staatsbürgerschaft,
Personenstandsrecht und Aufenthaltswesen

Diakonie: ARGE Rechtsberatung
Hauptplatz 7
9500 Villach
Telefon: 0664/88 68 23 19
beratung.kaernten@diakonie.at

Bei der Rechtsberatung der Diakonie in Villach bekommst du kostenlose rechtliche und soziale Hilfe.

Beratung nur nach telefonischer Vereinbarung.

fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Beratung
> Kärnten
> ARGE Rechtsberatung Regionalstelle Kärnten

Geld und Verträge in Kärnten

Konsumentenschutz Kärnten
Telefon: 02682/93 071
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

Zurzeit keine persönliche Betreuung vor Ort, nur telefonische Auskunft.

Schuldnerberatung Kärnten
Klagenfurt Zentrale
Waaggasse 18/3
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/51 56 39
office@schuldnerberatung-kaernten.at
www.schuldnerberatung.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Villach
Bahnhofplatz 8
9500 Villach
Telefon: 04242 22 616
office@schuldnerberatung-villach.at

Arbeiterkammer Kärnten
(siehe Kapitel „Arbeit in Kärnten“)

Die Arbeiterkammer berät dich bei Problemen mit Verträgen, egal ob es um Wohnung, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Kärnten

Amt der Kärntner Landesregierung:
Abteilung für Umwelt, Wasser und Naturschutz
Flatschacher Straße 70
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/536-18002
abt8.post@ktn.gv.at
www.umwelt.ktn.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz in Kärnten ein.

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN KÄRNTEN

Allgemeines Gesundheitsangebot in Kärnten

Land Kärnten:
Kompetenzzentrum Gesundheit
Mießtaler Straße 1
9021 Klagenfurt
Telefon: 050/536-15002
abt5.post@ktn.gv.at

Diese Homepage bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Liste mit Krankenhäusern
- Impfservice
- Gesundheitsvorsorge

www.ktn.gv.at
> Verwaltung
> Amt der Kärntner Landesregierung
> Abteilung 5
> Links

Kärntner Gebietskrankenkasse (KGKK)

Kempferstraße 8
9021 Klagenfurt
Telefon: 050/58 55 10 00
kaerntner.gkk@kgkk.at
www.kgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Kostenlose Angebote in Kärnten (falls du nicht versichert bist)

Caritas: Sozialberatung und -hilfe

Caritas: Sozialberatung
Sandwirtgasse 2
9010 Klagenfurt

Christian Eile
Telefon: 0463/555 60-15
c.eile@caritas-kaernten.at

Anneliese Lesiak (Assistenz)
Telefon: 0463/55 560-15
a.lesiak@caritas-kaernten.at

Tanja Greiner (Beraterin)
Telefon: 0463/555 60-26
t.greiner@caritas-kaernten.at

Katrin Starc
Telefon: 0463/555 60-43
k.starc@caritas-kaernten.at

www.caritas-kaernten.at
> Hilfe & Beratung
> Menschen in Not
> Sozialberatung

Bei der Sozialberatung der Caritas in Klagenfurt bekommst du kostenlose soziale Beratung, wenn du krank bist, in einer Notlage bist oder du finanzielle Probleme hast.

Hier bekommst du Hilfe und Beratung zu den Themen:

- Krisen
- Soziales
- Krankheit
- Verschuldung
- Arbeitslosigkeit
- Notfälle

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
8:00–12:00 und 13:00–16:00
Mittwoch und Freitag: 8:00–12:00

Es gibt auch Außenstellen in Villach, Spittal/Drau und Wolfsberg. Die Adressen und weitere Informationen findest du auf der Website.

Caritas: Flüchtlings- und MigrantInnenhilfe

Adolf-Kolping-Gasse 6/2
9020 Klagenfurt
Ansprechperson: Annemarie Posratschnig
Telefon: 0463/555 60-933
a.posratschnig@caritas-kaernten.at

Die Angebote der Flüchtlings- und MigrantInnenhilfe:

- Grundversorgung
- Lerncafés
- Deutschkurse
- Integrationsbegleitung

Sandwirtgasse 2
9010 Klagenfurt
Ansprechperson: Silke Mallmann
Telefon: 0463/555 60-54
s.mallmann@caritas-kaernten.at

www.caritas-kärnten.at
> Hilfe & Beratung
> Menschen in Not
> Asyl, Integration & Migration

Aspis – Beratungszentrum für Opfer von Gewalt

Universitätsstraße 70, 2. Stock, Haus 10
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/2700-1673
aspis@uni-klu.ac.at
www.aspis.uni-klu.ac.at

Aids Hilfe Kärnten
Bahnhofstraße 22
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/55 128
kaernten@hiv.at
www.hiv.at

Mehr Informationen zu den einzelnen Punkten findest du auf der Website.

Der Verein Aspis ist eine unabhängige Einrichtung und bietet ein vielfältiges Hilfsangebot für traumatisierte Menschen, die Gewalt erfahren haben.

Öffnungszeiten:
Montag und Mittwoch: 9:00–12:00

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Beratungszeiten:
Dienstag: 11:00–13:00 und 16:30–18:30
Donnerstag: 16:30–18:30

Testung:
Dienstag: 16:30–18:30

Sozialämter und Sozialberatungen in Kärnten

Amt der Kärntner Landesregierung:
Kompetenzzentrum Soziales
Mießtaler Straße 1
9021 Klagenfurt
Telefon: 050/536-14501
abt4.post@ktn.gv.at

www.ktn.gv.at
> Verwaltung
> Amt der Kärntner Landesregierung
> Abteilung 4

Auf der Homepage kannst du dich über Gesetze und soziale Förderungen informieren. Hier bekommst du auch Informationen zur bedarfsorientierten Mindestsicherung und du kannst einen Antrag auf einen Heizkostenzuschuss stellen.

Amtsstunden (Öffnungszeiten):
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–13:00

Hilfsgüter in Kärnten

Caritas Shops

Adolf-Kolping-Gasse 4
9010 Klagenfurt
Telefon: 0463/55 560-24

Rathausgasse 6
9500 Villach
Telefon: 04242/21 87 36

www.caritas-kaernten.at
> Caritas Shopping
> Caritas Shops

In den Geschäften von der Caritas bekommst du günstige Kleidung und Möbel für deine Wohnung. Bei der Sozialberatung der Caritas (*siehe oben*) kannst du einen Gutschein für die Shops bekommen.

Öffnungszeiten Klagenfurt:
Montag bis Freitag: 9:00–17:45
Samstag: 8:00–11:45

Öffnungszeiten Villach:
Montag bis Donnerstag: 8:30–13:00
und 14:00–18:00

Sozialmärkte in Kärnten

Kaufmannngasse 3/2/6
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/590 146-1
soma.kaernten@aon.at
www.sozialmarkt-kaernten.at

Bei den Sozialmärkten kannst du sehr günstig Lebensmittel einkaufen. Dazu brauchst du einen Nachweis über dein Einkommen, Meldezettel und Lichtbildausweis. Es gibt mehrere Sozialmärkte in Kärnten. Eine Liste findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Klagenfurt:
Montag bis Freitag: 8:30–12:30

Familie und Sexualität in Kärnten

Männerberatung Kärnten der Caritas

Hubertusstraße 5c
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/59 95 00
oder 0664/80 64 88 330
maennerberatung@caritas-kaernten.at

Außenstelle Villach
Karlsgasse 3
9500 Villach
Telefon: 0664/8064 88 330
maennerberatung@caritas-kaernten.at

Die Männerberatung der Caritas Kärnten bietet kostenlose Beratung zu allen Themen, die einen Burschen beschäftigen.

Öffnungszeiten Klagenfurt:
Montag, Dienstag und Donnerstag:
9:00–11:00
und nach Vereinbarung.

Öffnungszeiten Villach:
Montag: 16:30–18:30

www.caritas-kaernten.at

> Hilfe & Beratung
> Menschen in Krisen
> Männerberatung

First Love Ambulanzen

LKH Klagenfurt
St. Weiter Straße 47
9020 Klagenfurt

LKH Wolfsberg
Paul Hackhofer Straße 9
9400 Wolfsberg
Telefon: 04352/533

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Kärnten

Wichtige Telefonnummern findest du unter:

www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Sexualberatungsstelle der Caritas

Hubertusstraße 5c
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/500667
lebensberatung@caritas-kaernten.at

www.caritas-kaernten.at
> Hilfe & Beratung
> Menschen in Krisen
> Lebensberatung
> psychosoziale Beratung
> Sexualberatung

Beratung zu Sexualität für Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

Mehr First Love Ambulanzen findest du auf: www.firstlove.at

Beratungszeiten Wolfsberg:
Montag: 13:00–15:00

Hier bekommst du Information und Beratung zu:

- Beziehung
- Sexualität
- Familie
- Gewalt

Es gibt verschiedene Beratungsstellen in Kärnten. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Persönliche und telefonische Kontaktaufnahmen:
Montag bis Freitag: 8.00–12.00
Donnerstag: 13.30–17.00

Wenn du möchtest, bleibst du anonym.

Frauenhäuser in Kärnten

Frauenhaus Klagenfurt
Telefon: 0463/449 66
(Tag und Nacht erreichbar)
beratung@frauenhaus-klagenfurt.at
www.frauenhaus-klagenfurt.at

Frauenhaus Lavanttal
9400 Wolfsberg
Telefon: 04352/369 29
(Tag und Nacht erreichbar)
office@frauenhaus-lavanttal.at
www.frauenhaus-lavanttal.at

Frauenhaus Spital an der Drau/Oberkärnten
Telefon: 04762/613 86
(Tag und Nacht erreichbar)
office@frauenhilfe-spittal.at
www.frauenhilfe-spittal.at

Frauenhaus Villach
Telefon: 04242/31 0 31
(Tag und Nacht erreichbar)
office@frauenhaus-villach.at
www.frauenhaus-villach.at

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner miss-handelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bieten die Vereine Hilfe und eine vorüber-gehende Wohnmöglichkeit.

BILDUNG IN KÄRNTEN

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Kärnten

Projektgruppe Integration von
Ausländerinnen und Ausländern (PIVA)
Italiener Straße 17
9500 Villach
Telefon: 04242/36 3 63,
0650/24 07 175 oder 0676/45 19 845
beratung@piva.or.at
www.piva.or.at

PIVA bietet dir Bildungsberatung.

Öffnungszeiten Beratungsstelle:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00
Montag: 13.00–19.00
Dienstag bis Donnerstag: 13:00–16:00

Bei PIVA kannst du auch Deutschkurse besuchen.

Landesschulrat: Schulpsychologie-Bildungsberatung

Kaufmannsgasse 8
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/5812-720618
sps-kla@lshr-ktn.gv.at

www.schulpsychologie-kaernten.ksn.at

Die Bildungsberatung kann dir helfen bei:

- Ausbildung
- Interessen erkennen
- Zukunftsplanung

Auf der Homepage findest du alle Beratungsstellen in Kärnten.

Terminvereinbarung:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00

Kursangebote in Kärnten

Verein VOBIS

Südbahngürtel 24
9020 Klagenfurt
Telefon: 0680/21 85 189
office@verein-vobis.com
www.verein-vobis.com

Der Verein VOBIS bietet dir inter-kulturelle Aktivitäten und Deutschkurse in vielen Orten in Kärnten an. Die Kurse sind gratis.

Auf der Homepage findest du alle Kursorte.

Volkshochschulen Kärnten (VHS)

Bahnhofstraße 44
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/477 7000
vhs-klagenfurt@vhs-ktn.at

Die VHS bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Allgemeine Hotline: 050/477 70 70
office@vhs-ktn.at
www.vhs-ktn.at

Auf der Homepage der VHS Kärnten findest du eine Liste mit den Standorten in Kärnten.

WIFI Kärnten

Europaplatz 1
9021 Klagenfurt
Telefon: 05/94 34
wifi@wifikaernten.at
www.wifikaernten.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Auf der Homepage des WIFI Kärnten findest du eine Liste mit den Standorten in Kärnten.

Berufsförderungsinstitut (BFI) Kärnten

Bahnhofstraße 44
9020 Klagenfurt
Telefon: 05/78 78
info@bfi-kaernten.at
www.bfi-kaernten.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Auf der Homepage des BFI Kärnten findest du eine Liste mit den Standorten in Kärnten.

Caritas Kärnten: Lerncafés

Lerncafé Siebenhügel
Siebenhügelstraße 64
9020 Klagenfurt
Ansprechperson: Zsuzsanna Eröss-Pilz
Telefon: 0664/806 488 190
lerncafe.siebenhuegel@gmx.at

In Kärnten gibt es drei Lerncafés. In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Lerncafé Mondl
Hans Scheiber Str. 1
9400 Wolfsberg
Ansprechperson: Dörte Enzi
Telefon: 0699/19463390

Lerncafé St. Nikolai
Pfarrheim Villach
9500 Villach
Ansprechperson: Isabella Lobnig
Telefon: 0664/806 488 152
lerncafe.villach@gmail.com

www.caritas-kaernten.at
> Hilfe & Beratung
> Menschen in Not
> Asyl, Integration & Migration
> Lerncafés

Projektgruppe Frauen

Radetzkystraße 1/2.Stock
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/50 23 38
oder 0699/11 40 87 04
office@projektgruppe-frauen.at
www.projektgruppe-frauen.at

Die Projektgruppe Frauen bietet verschiedene Kurse und Veranstaltungen für Frauen an:

- Deutsch
- Literatur
- Lernbegleitung
- Ausflüge

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9:00–12:00
Dienstag und Mittwoch: 15:00–18:00

ARBEIT IN KÄRNTEN

Berufsorientierung in Kärnten

Institut für Arbeitsmarktintegration (IAM)

Gabelsbergerstraße 11-13
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/50 93 01
info@iam.co.at
www.iam.co.at

Das IAM bietet kostenlose Beratung zur Berufswahl und Arbeitsthemen. Es gibt mehrere Standorte in Kärnten. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 8:00–14:00
und nach Vereinbarung.

Jugendinfo Kärnten

Adlergasse 20
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/536 14671
post.jugend@ktn.gv.at

Auf dieser Homepage findest du Informationen zu vielen Themen, vor allem aber zu:

- Berufsorientierung
- Jobsuche
- Lehre

www.jugend.ktn.gv.at
www.facebook.com/
LandesjugendreferatKaernten

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 7:30–16:00
Freitag: 7:30–12:00

Jobsuche in Kärnten

Arbeitsmarktservice (AMS)
Landesgeschäftsstelle Kärnten
Rudolfsbahngürtel 42
9021 Klagenfurt
Telefon: 0463/38 31
ams.kaernten@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die zentrale Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Öffnungszeiten Klagenfurt:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Kärnten, schau am besten auf die Homepage.

Berufsinformationszentren (BIZ) Kärnten

Rudolfsbahngürtel 40
9021 Klagenfurt
Telefon: 0463/38 32
biz.klagenfurt@ams.at

Beim BIZ bekommst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung.

Öffnungszeiten Klagenfurt:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:30
Freitag: 7:30–13:00

Es gibt weitere BIZ in Kärnten, eine Liste findest du auf der Homepage.

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ – BerufsInfoZentren

Beratung und Vertretung in Kärnten

Arbeiterkammer (AK) Kärnten
Bahnhofplatz 3
9021 Klagenfurt
Telefon: 050/477
arbeiterkammer@akktn.at
www.kaernten.arbeiterkammer.at

Die AK bietet Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Öffnungszeiten Klagenfurt
Montag bis Donnerstag: 7:30–16:30
Freitag: 7:30–12:00

Eine Liste mit allen Standorten findest du auf der Homepage.

WOHNEN IN KÄRNTEN

Allgemeines zu Kärnten

Land Kärnten: Wohnbeihilfe
Mießtaler Straße 1
9021 Klagenfurt
Telefon: 050/53612441
abt2.wohnbau@ktn.gv.at

Hier findest du wichtige Informationen zur Wohnbeihilfe in Kärnten.

www.ktn.gv.at
> Verwaltung
> Amt der Kärntner Landesregierung
> Abteilung 2
> Wohnbau

Miet- und Wohnberatung in Kärnten

Mieterschutzverband Kärnten
Benediktinerplatz 5/1
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/51 30 92
office@msv-kaernten.at
www.mieterschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast.

FREIZEIT IN KÄRNTEN

Freizeit in Kärnten

Landesverband der Pfadfinder und Pfadfinderinnen in Kärnten
Pfadfinderinnen in Kärnten
St. Andrä 14
9433 St. Andrä/Lav
landesverband.ktn@ppoe.at

Auf der Seite der Kärntner Pfadfinder findest du die Adressen aller Pfadfindervereine in Kärnten.

www.pfadfinder-kaernten.at
> Gruppen

Jugendrotkreuz Kärnten

Grete-Bittner-Straße 9
9020 Klagenfurt
Telefon: 050/9144-1092
jugendrotkreuz@k.rotekreuz.at
www.jugendrotkreuz.at/kaernten

Rettungsorganisationen suchen Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du Freunde finden und lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

Caritas Kärnten: youngCaritas

Sandwirtgasse 2
9010 Klagenfurt
Telefon: 0463/55 560-55
youngCaritas@caritas-kaernten.at
ktn.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

KAMA Büro Klagenfurt

klagenfurt@kama.or.at
www.kama.or.at

Hast du ein besonderes Talent? Bist du zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder Köch/in, oder würdest gerne anderen Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du selbst Kurse und Workshops anbieten, zu allem was du zeigen oder weitergeben möchtest. KAMA unterstützt dich dabei deine Idee in die Tat umzusetzen. Die Menschen, die deinen Kurs besuchen können dir im Gegenzug eine freie Spende geben.

Fortbewegung in Kärnten

Verkehrsbund Kärnten

Walther-von-der-Vogelweide-Platz 4
9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/546-1821
sekretariat@vkgmbh.at
www.kaerntner-linien.at

Der Verkehrsbund Kärnten ist für den öffentlichen Verkehr zuständig. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

Politisches System in Tirol

Der Tiroler Landeshauptmann

Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/508-2003
buero.landeshauptmann@tirol.gv.at
www.tirol.gv.at
> Regierung
> Landeshauptmann

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern Tirols gewählt und ist für die Verwaltung von Tirol zuständig.

Der Tiroler Landtag

Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 83 012
landtag.direktion@tirol.gv.at
www.tirol.gv.at
> Landtag

Der Tiroler Landtag wird von den Bewohnern Tirols gewählt.

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Tirol

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck
Telefon: 0512/508-3792
kija@tirol.gv.at
www.kija-tirol.at

Hier bekommst du Hilfe, wenn du rechtliche Probleme hast.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–12:00 und
14:00–16:00
Freitag: 8:00–12:00

Amt der Tiroler Landesregierung: Abteilung Kinder- und Jugendhilfe

Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 82 642
kiju@tirol.gv.at

Die Kinder- und Jugendhilfe ist für die Kinder und Jugendlichen in Tirol zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Jugendwohlfahrt weiterhelfen.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Gesellschaft & Soziales
> Abteilung Kinder- & Jugendhilfe

Amt der Tiroler Landesregierung:
Abteilung JUFF Fachbereich Jugend
Michael-Gaismair-Straße 1
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 83 586
ga.jugend@tirol.gv.at

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du in Tirol politisch mitmachen kannst.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Gesellschaft & Soziales
> Abteilung Gesellschaft und Arbeit
> Jugend

Amt der Tiroler Landesregierung: Abteilung Staatsbürgerschaft

Heiliggeiststraße 7
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 82 362
staatsbuergerschaft@tirol.gv.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Gesellschaft & Soziales
> Abteilung Staatsbürgerschaft

Caritas Innsbruck: Sozial-, Rechts- und Flüchtlingsberatung

Beratungszentrum Innsbruck
Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/72 70-15
beratungszentrum.caritas@dibk.at

Bei der Flüchtlingsberatung der Caritas Innsbruck bekommst du rechtliche und soziale Hilfe. Auf der Homepage findest du die Adressen zu den Beratungsstellen in Lienz, Telfs, Imst, Reutte, Landeck und Schwaz.

www.caritas-tirol.at
> Hilfe & Angebote
> Menschen in Not
> Beratungszentrum

Beratungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:30–12:00
Dienstag: 17:00–19:00
nachmittags nach Vereinbarung.

Fluchtpunkt

Hilfe – Beratung – Intervention für Flüchtlinge
Jahnstrasse 17, 6020 Innsbruck
Telefon: 0512/58 14 88
info@fluchtpunkt.org
www.fluchtpunkt.org

Bei Fluchtpunkt bekommst du gratis rechtliche Beratung zu Gesetzen und Asyl.

Öffnungszeiten:
Montag: 10:00–14:00
Donnerstag: 10:00–12:00
Nachmittags mit Terminvereinbarung.

**Österreichisches Rotes Kreuz:
Familienzusammenführung**
Sillufer 3, 6062 Innsbruck
Telefon: 0512/33444-0
service@roteskreuz-tirol.at

Hier bekommst du Beratung, wenn du deine Familie nach Österreich nachholen möchtest.

www.roteskreuz.at
> Überall in Österreich
> Tirol
> Bezirksstellen

www.roteskreuz.at
> Migration und Suchdienst
> Suchdienst
> Familienzusammenführung

Telefon: 0664/882 71 068
suchdienst@roteskreuz-tirol.at

Geld und Verträge in Tirol

Konsumentenschutz Tirol
Telefon: 0512/93 17 17
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

*Zurzeit keine persönliche Betreuung vor Ort,
nur telefonische Auskunft*

Schuldnerberatung Tirol
Zentrale Innsbruck
Wilhelm-Greil-Straße 23, 5. Stock
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/57 76 49
office@sbtiro.at
www.sbtiro.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

Die Schuldnerberatung hat viele Beratungsstellen in Tirol, eine Liste findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten Zentrale Innsbruck:
Montag und Mittwoch:
9:00–13:00 und 15:00–17:00
Dienstag: 9:00–12:00
Donnerstag und Freitag: 9:00–13:00

Arbeiterkammer Tirol
(siehe Kapitel „Arbeit in Tirol“)

Die Arbeiterkammer berät dich bei Problemen mit Verträgen, egal ob es um Wohnung, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Tirol

**Amt der Tiroler Landesregierung:
Abteilung für Umweltschutz**
Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 83 452
umweltschutz@tirol.gv.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz in Tirol ein.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Umwelt
> Abteilung Umweltschutz

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN TIROL

Allgemeines Gesundheitsangebot in Tirol

Land Tirol: Rubrik Gesundheit
www.tirol.gv.at
> Themen
> Gesundheit & Vorsorge

Diese Homepage bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Liste mit Krankenhäusern
- Impfservice
- Gesundheitsvorsorge

Tiroler Gebietskrankenkasse (TGKK)
Klara-Pölt-Weg 2
6020 Innsbruck
Telefon: 059/160-0
tgkk@tgkk.at
www.tgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Erreichbarkeit:
Montag bis Donnerstag: 7:30–15:00
Freitag: 7:30–14:00

Kostenlose Angebote in Tirol (falls du nicht versichert bist)

Aids Hilfe Tirol

Kaiser-Josef-Straße 13
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 36 21
tirol@aidshilfen.at
www.aidshilfe-tirol.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Öffnungszeiten:
Montag: 10:00–14:00 und 17:00–18:30
Dienstag und Mittwoch: 10:00–15:00
Donnerstag: 10:00–17:00

Beratungszeiten:
Montag: 12:00–14:00 und 17:00–18:30
Dienstag: 12:00–15:00
Donnerstag: 14:30–17:00

Testung:
Montag: 17:00–18:30
Dienstag: 13:30–15:00

Ankyra – Zentrum für interkulturelle Psychotherapie in Tirol

Müllerstraße 7/3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 41 29
ankyra@diakonie.at

Ankyra bietet dir Beratung und Psychotherapie in vielen Sprachen. Ankyra hilft dir bei Problemen und Krisen.

www.diakonie-tirol.at
> Flucht & Migration

Sozialämter und Sozialberatungen in Tirol

Amt der Tiroler Landesregierung:

Abteilung Soziales
Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/508 2592
soziales@tirol.gv.at

Auf der Homepage kannst du dich über Gesetze und soziale Förderungen informieren. Hier bekommst du auch Informationen zur bedarfsorientierten Mindestsicherung und du kannst einen Antrag auf einen Heizkostenzuschuss stellen.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Gesellschaft & Soziales
> Abteilung Soziales

Caritas Tirol:

Integrationsberatung und -begleitung

Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck

Ansprechperson: Johannes Neurer
Telefon: 0512/7270-13; 0676 87 30 63 06
h.neurer.caritas@dibk.at

www.caritas-tirol.at
> Hilfe & Angebote
> Flüchtlinge
> Wohnraumvermittlung und Integrationsberatung

Caritas Tirol: Sozial-, Rechts- und Flüchtlingsberatung (siehe Kapitel „Rechtsinformation und Rechtsberatung in Tirol“)

Beratungszentrum Innsbruck
Heiliggeiststraße 16
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/72 70-15
beratungszentrum.caritas@dibk.at

www.caritas-tirol.at
> Hilfe & Angebote
> Menschen in Not
> Beratungszentrum

Hier bekommst du Hilfe und Beratung zu den Themen:

- Wohnungssuche
- Spracherwerb
- Arbeit
- Bildung

und Unterstützung bei der Integration.

Im Beratungszentrum und den regionalen Beratungsstellen (siehe Homepage) werden Menschen in Notsituationen beraten. Folgende Beratungen werden angeboten:

- Beratung bei Schulden
- Sozial-rechtliche Beratung
- Beratung für Schwangere in schwierigen Situationen
- Ehe-, Familien- und Lebensberatung
- Beratung für Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:30–12:00
Dienstag: 17:00–19:00
nachmittags nach Vereinbarung.

Hilfsgüter in Tirol

Caritas Salzburg:

Carla St. Johann Secondhand-Shop

Fieberbrunnerstraße 10
6380 St. Johann

Telefon: 05352/62 522 oder
0676/848 210 580

carla.st.johann@caritas-salzburg.at

In den Geschäften von Carla bekommst du günstige Kleidung und Lebensmittel.

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch, Donnerstag
und Freitag: 9:00–18:00
Dienstag: 9:00–13:00

www.caritas-salzburg.at
> Hilfe und Angebote
> Re-Integration und Nachhaltigkeit
> Carla
> Carla St. Johann in Tirol

Sozialmarkt Tirol: TISO
Adamgasse 13–15
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/58 05 93
m.landauer@tiso.at
www.tiso.at

Bei TISO kannst du günstige Lebensmittel kaufen. Du musst dafür ein Formular ausfüllen und einen Einkommensnachweis bringen. Das Formular dazu gibt es hier: www.tiso.at
> Formular & Daten

Auf der Homepage findest du auch die Adressen der Sozialmärkte in Imst, Schwaz, St. Johann/Tirol, Reutte, Hall, Lienz, Landeck, Wörgl und Kufstein.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:30–12:30
Mittwoch: 15:00–18:00

Sozialmarkt Imst: Somi
Pfarrgasse 26
6460 Imst
imst@somiat.at
www.somiat.at

Bei Somi Imst kannst du günstig Lebensmittel einkaufen. Du brauchst einen Einkommensnachweis, einen Meldezettel und einen Lichtbildausweis um hier einkaufen zu können.

Öffnungszeiten:
Dienstag und Donnerstag: 9:00–12:00
Mittwoch: 15:00–18:00

Barbara Laden
Johannes Messner Weg 11
6130 Schwaz
Ansprechperson: Monika Geiger
Telefon: 0676/87 30 67 06
m.geiger.caritas@dibk.at

Beim Barbara Laden kannst du günstige Lebensmittel kaufen. Du musst dafür einen Einkommensnachweis bringen.

Öffnungszeiten:
Dienstag, Donnerstag und Freitag:
8:30–11:30

www.st-barbara.at
> Barbaraladen

Familie und Sexualität in Tirol

Männerberatung Tirol
Anichstraße 11
6020 Innsbruck
0512/57 66 44
beratung@mannsbilder.at
www.mannsbilder.at

Die Männerberatung Tirol bietet kostenlose Beratung zu allen Themen, die dich als Burschen beschäftigen. Beratungsstellen gibt es auch in Landeck und Wörgl. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Öffnungszeiten:
Montag und Mittwoch: 17:00–20:00
Freitag: 10:00–13:00

First Love Ambulanzen
LKH Innsbruck
– Abteilung Gynäkologie, Endokrinologie
Anichstraße 35
6020 Innsbruck
Telefon: 050/504-23068
frauenklinik.ambulanz@uki.at

Kostenlose und anonyme Beratung zu Sexualität für Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

Sprechstunden Innsbruck:
Dienstag und Donnerstag: 13:30–15:00

Mehr First Love Ambulanzen findest du auf: www.firstlove.at

Krankenhaus Kufstein
– Gynäkologische Ambulanz
Endach 27, 6330 Kufstein
Tel: 05372/6966-0

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Tirol

Wichtige Telefonnummern findest du unter:
www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Frauenhäuser in Tirol
Frauenhaus Tirol
Büro: Adamgasse 16
6020 Innsbruck
Telefon (Notruf): 0512/342 112
office@frauenhaus-tirol.at
wohnen@frauenhaus-tirol.at
www.frauenhaus-tirol.at

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner missandelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bieten die Vereine Hilfe und eine vorübergehende Wohnmöglichkeit.

Frauen helfen Frauen Innsbruck
Museumsstraße 10
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/580 977
info@fhf-tirol.at
www.fhf-tirol.at

Frauennotwohnung Kufstein/
Mädchen- und Frauenberatung Evita
Oberer Stadtplatz 6/B6
6330 Kufstein
Telefon: 05372/636 16
evita@kufnet.at
www.evita-frauenberatung.at
> Frauennotwohnung

Frauenzentrum Osttirol
Schweizergasse 26
9900 Lienz
Telefon: 04852/671 93
info@frauenzentrum-osttirol.at
www.frauenzentrum-osttirol.at

BILDUNG IN TIROL

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Tirol

Schulberatungsstelle für Migranten und
Migrantinnen vom Landesschulrat Tirol
Landesschulrat für Tirol
Innrain 1/Raum 113 und 114
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/52 033-115 oder -114
n.marosevac@lsr-t.gv.at
w.almaldin@lsr-t.gv.at

Die Schulberatungsstelle bietet dir Hilfe
bei allen Fragen und Problemen mit der
Schule.

www.lsr-t.gv.at
> Service
> Sonstiges
> MigrantInnenberatung

Frauen aus allen Ländern:
Bildungs- und Beratungseinrichtung
Tschamlerstraße 4
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 47 78
info@frauenausallenlaendern.at
www.frauenausallenlaendern.org

Österreichischer Integrationsfonds:
Integrationszentrum Tirol
Lieberstraße 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 17 71
tirol@integrationsfonds.at

www.integrationsfonds.at
> Integrationszentren
> Integrationszentrum Tirol

Frauen aus allen Ländern bietet Mädchen
und jungen Frauen gratis:

- Beratung zu Bildung, Zukunft und
anderen Themen, die dich beschäftigen
- Deutschkurse
- Raum zum Lernen und Austauschen

Beim Integrationszentrum des Öster-
reichischen Integrationsfonds kannst du
Geld für verschiedene Kurse bekommen
(Individualförderung). Hier bekommst
du auch Beratung zu:

- Bildung
- Sprache
- Beruf

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag und Mittwoch:
8:30–16:30
Donnerstag: 8:30–18:30
Freitag: 8:30–13:00

Kursangebote in Tirol

Verein Multikulturell
Andreas-Hofer-Straße 46, 1. Stock
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 29 29
office@migration.cc
www.migration.cc

Der Verein Multikulturell bietet Bildungs-
beratung und Sprachkurse an, die auf die
Arbeitswelt vorbereiten.

- Berufsorientierung
- Bewerbungstraining
- Familienberatung
- Laufbahnberatung
- Psychotherapie

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 9:00–18:00
Freitag: 9:00–13:00

Lernhilfe im Integrationshaus

Das Integrationshaus wird gerade umgebaut.
Kontakt Caritas Tirol für Fragen zum Integrationshaus:
Telefon: 0512/72700
integrationshaus.caritas@dibk.at
www.caritas-integrationshaus.at

Im Integrationshaus bekommst du gratis Hilfe bei Hausaufgaben und vor Prüfungen.

Berufsförderungsinstitut (BFI) Tirol

Ing.-Ettel-Straße 7
6010 Innsbruck
Telefon: 0512/59 6 60
info@bfi-tirol.at
www.bfi-tirol.at

Das BFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8:00–19:00
Samstag: 8:00–13:00

Öffnungszeiten Juli bis August:

Montag bis Freitag: 8:00–18:00

Es gibt mehrere Standorte des BFI in Tirol. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Die Volkshochschule Tirol (VHS)

VHS Innsbruck
Marktgraben 10
6020 Innsbruck,
Telefon: 0512/58 88 82-0
innsbruck@vhs-tirol.at
www.vhs-tirol.at

Die VHS bietet in ganz Tirol Kurse zu folgenden Bereichen an:

- Sprachen
- Schulabschlüssen
- Wirtschaft
- Computer
- Sport

Die Adressen findest du auf der Homepage.

Verein menschen.leben: Deutschkurse

Ansprechperson:
Verena Finkenstedt
finkenstedt@menschen-leben.at
Telefon: 0664/82 362 18
oder
Özlem Yagmur
yagmur@menschen-leben.at
Telefon: 0664/82 36 240

www.menschen-leben.at
> Bildung und Integration
> Tirol

Caritas Tirol: Lernhilfe und Lerncafé

Lernhilfe Innsbruck
Gumpstraße 67
Ansprechperson: Alexandra Rosenthal
Telefon: 0676/873 063 47
a.rosenthal.caritas@dibk.at

Lerncafé Imst
Dr.-Carl-Pfeiffenbergerstraße 13
6460 Imst
Ansprechperson: Barbara Hauser
Telefon: 0676/8730 6346
b.hauser.caritas@dibk.at

Lerncafé Reutte
Untermarkt 24
6600 Reutte
Ansprechperson: Sonya Koch
Telefon: 0676/8730 62 92
s.koch.caritas@dibk.at
oder
Astrid Rauter
Telefon: 0676/8730 6704
a.rauter.caritas@dibk.at

www.caritas-tirol.at
> Hilfe & Angebote
> Kinder und Jugendliche
> Lernhilfe und Lerncafé

Der Verein menschen.leben bietet in 7 Orten in Tirol gratis Deutschkurse an. Die aktuellen Orte und Kurse findest du auf der Homepage.

In Tirol gibt es ein Lerncafé in Imst. Hier bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Öffnungszeiten Lernhilfe Innsbruck:
Montag bis Freitag: 14:00–17:00

Öffnungszeiten Lerncafés in Imst und Reutte:
Montag bis Freitag: 13:00–17:00

Innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit

Rennweg 7a
6020 Innsbruck
Telefon: 0676/843 843 30
office@innovia.at
www.innovia.at

Hier erhältst du Beratung zu Ausbildung und Beruf. Innovia hilft dir auch bei der Arbeitssuche und beim Schreiben von Bewerbungen.

Idioma Tirol

Standort Imst
Floriangasse 22
6460 Imst
Telefon: 0664/886 307 81
integration.tirol@diakonie.at

Idioma unterstützt Menschen dabei, die gar nicht lesen und schreiben können oder nur ein bisschen, auf Deutsch lesen und schreiben zu lernen. Das kann zum Beispiel sein, wenn jemand in seinem Heimatland gar nicht oder nicht lange genug zur Schule gegangen ist.

Standort Wörgl
Salzburgerstraße 3
6300 Wörgl

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Integration
> Tirol
> Idioma Tirol

Integrationsstationen Tirol

Floriangasse 22
6460 Imst
Telefon: 0664/827 34 63
Integration.tirol@diakonie.at

Die Integrationsstationen bieten Starthilfe für Flüchtlinge in Tirol. Dazu gehört:

- Integrations- und Sozialberatung
- Bildungs- und Berufsberatung
- Wohnen
- Deutschkurse

Salzburger Straße 3
6300 Wörgl
0664 827 34 51
Integration.tirol@diakonie.at

Offene Beratung Imst:
Montag und Donnerstag:
9:30–12:00

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Integration
> Tirol
> IBZ Imst/IBZ Wörgl

Offene Beratung Wörgl:
Montag und Donnerstag: 9:30–12:30

Beratung nach Terminvereinbarung:
Montag bis Mittwoch: 13:00–16:00

ARBEIT IN TIROL

Berufsorientierung in Tirol

Verein Multikulturell: Berufsorientierung
Andreas-Hofer-Straße 46, 1. Stock
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/56 29 29
office@migration.cc
www.migration.cc

Der Verein Multikulturell hilft dir gratis bei der Berufssuche und Berufswahl:

- Bewerbungstraining
- Berufsberatung für Frauen
- Sprachkurse

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 9:00–18:00
Freitag: 9:00–13:00

WIFI Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche und Schüler

WIFI Tirol
Egger-Lienz-Straße 116
6020 Innsbruck
Ansprechperson: Gerda Pittl
Telefon: 05/90 90 5 7244
gerda.pittl@wktirol.at

Die Bildungs- und Berufsberatung vom WIFI hilft dir bei Fragen zu:

- Beruf
- Ausbildung
- Lehre
- Zukunft

www.tirol.wifi.at
> Bildungsberatung
> Service für Jugendliche

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft (amg-tirol): Bildungsinfo Tirol

Telefon (alle Standorte):
0512/56 27 91-40
bildungsinfo@amg-tirol.at

Bei der Bildungsinfo bekommst du gratis Beratung zu den Themen Bildung und Beruf.

Öffnungszeiten Innsbruck:
Montag bis Freitag: 10:00–18:00

Innsbruck
Wilhelm-Greil-Straße 15
6020 Innsbruck

Öffnungszeiten Schwaz:
Jeden 1. und 3. Mittwoch des Monats:
10:00–13:00 und 14:00–18:00

Schwaz
Wirtschaftskammer Schwaz
Bahnhofstraße 11
6130 Schwaz

Es gibt auch Beratungsstellen in Lienz, Telfs, Imst, Landeck, Reutte, Kitzbühel und Kufstein. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.amg-tirol.at
> Bildungsinfo – Tirol

Jobsuche in Tirol

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Tirol
Amraser Straße 8
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/58 46 64
ams.tirol@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Tirol, schaue am besten auf die Homepage.

Öffnungszeiten Landesgeschäftsstelle:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Berufsinformationszentren (BIZ) Tirol

Innsbruck
Schöpfstraße 5
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/59 03
ams.innsbruck@ams.at

Beim BIZ bekommst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung.

Öffnungszeiten Innsbruck:
Montag und Donnerstag: 8.00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Schwaz
Postgasse 1
6130 Schwaz
Telefon: 05242/62 409
ams.schwaz@ams.at

Öffnungszeiten Schwaz:
Montag bis Donnerstag 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Es gibt weitere BIZ in Tirol, eine Liste findest du auf der Homepage.

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ BerufsInfoZentren

Zentrum für MigrantInnen in Tirol (ZeMiT)

Andreas-Hofer-Straße 46, 1.Stock
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/57 71 70
office@zemit.at

ZeMit bietet dir Beratung zu Arbeit, Arbeitssuche, Bewerbung und Arbeitsrecht in 8 Sprachen

Beratungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00
Terminvereinbarung erforderlich.

www.zemit.at
> Beratung

Telefonische Beratung:
Dienstag bis Donnerstag: 13:00–14:30

Frauenberatung:
Dienstag bis Donnerstag nachmittags nach Vereinbarung.

Beratungen gibt es auch in Landeck, Imst, Reutte und Kufstein. Die Adressen findest du auf der Homepage.

Beratung und Vertretung Tirol

Arbeiterkammer (AK) Tirol

Maximilianstraße 7
6020 Innsbruck
Telefon: 0800/22 55 22
ak@tirol.com
www.ak-tirol.com

Die AK bietet dir Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
- Bildung
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Versicherungen
- Steuerrecht
- Wohnen
- Konsumentenschutz

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00
Montag: 14:00–16:00
Mittwoch: 13:00–17:00

Es gibt weitere Bezirksstellen der AK in Tirol. Eine Liste findest du auf der Homepage.

ARBAS Arbeitsassistentenz

ARBAS Innsbruck
Fürstenweg 80, 6020 Innsbruck
Telefon: 05/996 99-100
office@arbas.at
www.arbas.at

ARBAS begleitet und unterstützt Menschen mit Behinderung bzw. Benachteiligungen bei der Integration in den Arbeitsmarkt.

Öffnungszeiten Innsbruck:
Montag bis Freitag: 8:00–12:00

ARBAS Imst
Johannesplatz 6, 6460 Imst
Telefon: 05/996 99-250

Öffnungszeiten Imst:
Montag, Mittwoch und Freitag:
09:00–12:00

ARBAS hat auch Standorte in Wörgl, Schwaz und Lienz, die Adressen und Telefonnummern findest du auf der Website

Termine am Nachmittag und am Abend sind auch nach Absprache möglich.

WOHNEN IN TIROL

Allgemeines zu Tirol

Amt der Tiroler Landesregierung:
Abteilung Wohnbauförderung
Eduard-Wallnöfer-Platz 3
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/50 82 732
wohnbaufoerderung@tirol.gv.at

Bei der Abteilung Wohnbauförderung
kannst du um Wohnbeihilfen ansuchen.

www.tirol.gv.at
> Themen
> Bauen & Wohnen
> Wohnbauförderung
> Wohnbeihilfen

Wohnungssuche in Tirol

Wohnbörse der Innsbrucker
HochschülerInnenschaft
ÖH Innsbruck
Josef-Hirn-Straße 7/EG
6020 Innsbruck
Telefon: 0512/507-35505
info@oeh.cc
www.oehweb.at
> Service
> Wohnungsbörse

Auf der Seite der Wohnbörse kannst du
nach billigen Zimmern und Wohnungen
suchen.

Diakonie Flüchtlingsdienst:
Integrationsstationen Tirol
Siehe Bildung in Tirol

Die Integrationsstationen bieten Starthilfe
für Flüchtlinge in Tirol. Dazu gehört:

- Integrations- und Sozialberatung
- Bildungs- und Berufsberatung
- Wohnen
- Deutschkurse

Die Integrationsstationen Tirol vermitteln
Wohnraum in den Tiroler Regionen (im
Ober- und Unterland). Für Innsbruck und
Innsbruck-Land ist die Wohnberatung
Tirol zuständig.

Wohnberatung Tirol

Bürgerstraße 21
6020 Innsbruck
Telefon: 0664 827 34 69
wohnberatung.tirol@diakonie.at

Die Wohnberatung Tirol unterstützt
Flüchtlinge und subsidiär Schutz-
berechtigte dabei, Wohnungen zu finden
und helfen dir beim Kontakt mit den
Vermietern.

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at
> Ich suche Hilfe
> Beratung
> Tirol
> Wohnberatung Tirol

Öffnungszeiten:
Montag: 16:00–18:00
Donnerstag: 10:00–12:00

Flüchtlinge Willkommen

Ansprechperson: Franziska Sprenger
Telefon: 0680/20 80 941
hallo@fluechtlinge-willkommen.at
www.fluechtlinge-willkommen.at

Die Plattform „Flüchtlinge Willkommen“
vermittelt Zimmer in Wohngemein-
schaften oder anderen privaten
Wohnsituationen.

Hier kannst du dich anmelden, wenn
du Lust hast, mit anderen jungen
Österreichern und Nicht-Österreichern
zusammenzuwohnen.

Miet- und Wohnberatung in Tirol

Mieterschutzverband Tirol
Maximilianstraße 27, 1. Stock
6020 Innsbruck
Telefon 0512/57 40 14
office@msv-tirol.at
www.mieterschutzverband.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung,
wenn du Probleme mit deiner Wohnung
oder deinem Vermieter hast.

Montag bis Freitag: 9:00–12:00
Dienstag: 7:00–19:00

FREIZEIT IN TIROL

Freizeit in Tirol

Tiroler Pfadfinder und Pfadfinderinnen

Landesverband der Tiroler Pfadfinder
und Pfadfinderinnen

Salurnerstrasse 4/3

6020 Innsbruck

Telefon: 0512/935239

office@pfadfinder-tirol.at

www.pfadfinder-tirol.at

Auf der Seite der Tiroler Pfadfinder
findest du die Adressen aller Pfadfinder-
vereine in Tirol.

Jugendrotkreuz Tirol

Rennweg 1, Hofburg 108

6020 Innsbruck

Telefon: 0512/582467

office@JKRtirol.at

www.jugendrotkreuz.at/tirol

Das Rote Kreuz sucht Jugendliche,
die anderen Menschen helfen wollen.
Hier kannst du lernen, wie man Erste
Hilfe leistet.

Caritas Salzburg: youngCaritas

Heiliggeiststrasse 16/2

6020 Innsbruck

Telefon: 0512/72 70-72

youngcaritas@dibk.at

tirol.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen
und soziale Veranstaltungen mitgestalten?
Die youngCaritas ist eine Gruppe für
Jugendliche mit sozialem Engagement.

KAMA Büro Innsbruck

innsbruck@kama.or.at

mitmachen-innsbruck@kama.or.at

raum-innsbruck@kama.or.at

www.kama.or.at

www.facebook.com/KAMA.INNSBRUCK

Hast du ein besonderes Talent? Bist du
zum Beispiel ein/e super Tänzer/in, oder
Köch/in, oder würdest gerne anderen
Menschen deine Erstsprache beibringen?

Mit Hilfe des Vereins KAMA kannst du
selbst Kurse und Workshops anbieten,
zu allem was du zeigen oder weitergeben
möchtest. KAMA unterstützt dich dabei
deine Idee in die Tat umzusetzen.
Die Menschen, die deinen Kurs besuchen
können dir im Gegenzug eine freie Spende
geben.

Fortbewegung in Tirol

Verkehrsverbund Tirol (VVT)

Beim regionalen Busterminal

am Hauptbahnhof (Steig D)

Sterzinger Straße 3

6020 Innsbruck

Telefon: 0512/56 16 16

info@vvt.at

www.vvt.at

Der VVT ist für den öffentlichen Verkehr
in Tirol verantwortlich. Wenn du bei der
Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst,
werden mehrere Anbieter angezeigt, du
musst also nicht bei jedem Verkehrsunter-
nehmen extra suchen.

Politisches System in Vorarlberg

Der Vorarlberger Landeshauptmann

Römerstraße 15
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-20010
land@vorarlberg.at

Der Landeshauptmann wird von den Bewohnern Vorarlbergs gewählt und ist für die Verwaltung von Vorarlberg zuständig.

www.vorarlberg.at
> Landeshauptmann

Der Vorarlberger Landtag

Der Vorarlberger Landtag
Römerstraße 15
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-30005
landtagsdirektion@vorarlberg.at

Der Vorarlberger Landtag wird von den Bewohnern Vorarlbergs gewählt.

www.vorarlberg.at
> Land und Politik
> Landtag

Rechtsinformation und Rechtsberatung in Vorarlberg

Kinder- und Jugendanwaltschaft

Schießstätte 12 (Ganahl-Areal)
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/84 900
kija@vorarlberg.at
www.vorarlberg.kija.at

KiJa ist eine Interessenvertretung für Kinder und Jugendliche. Hier bekommst du kostenlose, anonyme und vertrauliche Hilfe zu folgenden Themen:

- Rechtliche Fragen und Probleme
- Probleme mit Familie, Schule etc.
- Unterstützung bei Behörden

Opferschutzstelle:
Telefon: 05522/84 900
opferschutz@vorarlberg.at

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag:
8:30–12:00 und 13:00–16:00
Freitag: 8:30–12:00
Termine bitte telefonisch vereinbaren

**Amt der Vorarlberger Landesregierung:
Kinder- und Jugendhilfe**
Römerstraße 15
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-24105
gesellschaft-soziales@vorarlberg.at

Die Kinder- und Jugendhilfe ist für die Kinder und Jugendlichen in Vorarlberg zuständig. Wenn du Probleme hast und Hilfe brauchst, wird dir die Kinder- und Jugendhilfe weiterhelfen.

www.vorarlberg.at
> Jugend & Senioren
> Jugend
> Kinder- und Jugendhilfe

**Amt der Vorarlberger Landesregierung:
Jugend und Familie**
Klostergasse 20
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-24105
familie@vorarlberg.at

Das Jugendreferat bietet dir Informationen, wie du in Vorarlberg politisch mitmachen kannst.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag:
8.00–12.00 und 14.00–17.00

www.vorarlberg.at
> Jugend & Senioren
> Jugend

**Amt der Vorarlberger Landesregierung:
Staatsbürgerschaft**
Römerstraße 15
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-21118
inneres@vorarlberg.at

Hier kannst du dich über die österreichische Staatsbürgerschaft informieren.

www.vorarlberg.at
> Sicherheit und Inneres
> Inneres
> Staatsbürgerschaft

**Caritas Feldkirch:
Flüchtlings- und Migrantenhilfe**
Schlossgraben 6
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/200-1770
fluechtlingshilfe@caritas.at

Bei der Flüchtlingsberatung der Caritas Feldkirch bekommst du rechtliche und soziale Hilfe.

www.caritas-vorarlberg.at
> Unsere Angebote
> Flüchtlinge

Geld und Verträge in Vorarlberg

Konsumentenschutz Vorarlberg
Telefon: 05574/93 017
www.verbraucherblatt.at

Der Konsumentenschutz hilft dir bei Problemen mit:

- Mietvertrag
- Handyvertrag
- Kaufverträgen

*Zurzeit keine persönliche Betreuung vor Ort,
nur telefonische Auskunft*

**Institut für Sozialdienste (ifs):
Schuldenberatung Vorarlberg**
Zentrale
Mehrerauerstraße 3
6900 Bregenz
Telefon: 05/1755 580
schuldenberatung@ifs.at

Die Schuldnerberatung hilft dir, wenn du:

- Schulden hast
- zu wenig Geld und Angst vor Schulden hast
- arbeitslos bist und deine Miete nicht bezahlen kannst.

www.schuldnerberatung.at
> Beratungsstellen
> Vorarlberg

Die Schuldenberatung hat auch Beratungsstellen in Feldkirch und Bludenz. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.ifs.at/schuldenberatung

Arbeiterkammer Vorarlberg
(siehe Kapitel „Arbeit“)

Die Arbeiterkammer berät dich bei Problemen mit Verträgen, egal ob es um Wohnung, Arbeit oder Freizeit geht.

Umwelt in Vorarlberg

**Amt der Vorarlberger Landesregierung:
Abteilung für Umweltschutz**
Jahnstraße 13–15
6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-24505
umwelt@vorarlberg.at

Diese Abteilung setzt sich für Umweltschutz in Vorarlberg ein.

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag:
8:00–12:00 und 14:00–17:00
oder nach telefonischer Vereinbarung.

www.vorarlberg.at
> Umwelt & Zukunft
> Umwelt
> Natur- und Umweltschutz

GESUNDHEIT UND SOZIALES IN VORARLBERG

Allgemeines Gesundheitsangebot in Vorarlberg

**Amt der Vorarlberger Landesregierung:
Gesundheit und Sport: Abteilung Gesundheit**
www.vorarlberg.at
> Gesundheit & Sport
> Gesundheit

Die Homepage der Abteilung für Gesundheit bietet dir viele Informationen zu Gesundheit:

- Tipps zu Gesundheit
- Vorsorge
- Liste der Krankenhäuser

Vorarlberger Gebietskrankenkasse (VGKK)
Jahngasse 4
6850 Dornbirn
Telefon: 050/84 55
vgkk@vgkk.at
www.vgkk.at

Die Gebietskrankenkasse ist die größte Krankenversicherung in Österreich. Wenn du versichert bist (gültige E-Card), hast du kostenlosen Zugang zu den meisten Ärzten und Krankenhäusern.

Kostenlose Angebote in Vorarlberg (falls du nicht versichert bist)

Aids Hilfe Vorarlberg
Kaspar-Hagen-Straße 5
6900 Bregenz
Telefon: 05574/46 526
contact@aidshilfe-vorarlberg.at
www.aidshilfe-vorarlberg.at

Hier kannst du dich kostenlos und anonym auf HIV, Syphilis und Hepatitis testen lassen.

Beratung:
Dienstag und Donnerstag: 17:00–19:00
Mittwoch und Freitag: 10:00–13:00

Testung:
Dienstag und Donnerstag: 17:00–19:00

AKS Arbeitskreis für Sozialmedizin
Fachstelle Gesundheitsförderung
Rheinstraße 61
6900 Bregenz
Telefon: 05574/202-0
gesundheit@aks.or.at

Die Fachstelle Gesundheitsförderung der AKS bietet Informationsabende und Beratung zu Gesundheit.

Außenstellen der AKS gibt es in Dornbirn, Lustenau, Götzis, Feldkirch, Bludenz/Bürs, Egg, Tschagguns, Hard, Höchst, Ludesch und Hirschegg. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.aks.or.at
> Angebote
> Beratung

Sozialämter und Sozialberatungen in Vorarlberg

Land Vorarlberg: Abteilung Soziales
Römerstraße 15
6900 Bregenz
Telefon: 05574/511 24105
gesellschaft-soziales@vorarlberg.at

www.vorarlberg.at
> Gesellschaft & Soziales
> Soziales

Die Abteilung für Soziales bietet viele Informationen zum Sozialsystem Vorarlbergs:

- Förderungen
- Mindestsicherung
- Sozialinfo
- Integrationshilfe

Vindex – Schutz und Asyl e.V.
Beratungsstelle und Treffpunkt:
Römerstraße 12
6900 Bregenz
info@vindex.or.at
www.vindex.or.at

Bei Vindex arbeiten ehemalige Flüchtlinge und Österreicher zusammen, um schutzsuchende Menschen in verschiedenen Bereichen zu unterstützen:

- Soziale und rechtliche Unterstützung
- Vermittlung psychotherapeutischer Betreuung
- Berufsberatung
- Unterstützung bei Schulproblemen
- Unterstützung bei Straffälligkeit
- Eltern- und Familienhilfe
- Information zu Bürgerrechten
- Deutschkurse

Hilfsgüter in Vorarlberg

**Caritas Vorarlberg:
Carla Secondhand-Shops**
Carla Shop Feldkirch
Montfortgasse 9
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/200-1620
carla@caritas.at

In den Carla Shops der Caritas bekommst du günstige Kleidung. Es gibt mehrere Carla Shops in Vorarlberg. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.caritas-vorarlberg.at
> Unsere Angebote
> carla Second Hand
> carla Shops

Öffnungszeiten Feldkirch:
Montag bis Freitag:
9:00–12:30 und 14:00–18:00
Samstag: 9:00–12:30

Geschlecht und Sexualität in Vorarlberg

First Love Ambulanzen
Krankenhaus Feldkirch
– Gynäkologische Ambulanz
Carinagasse 47, 6807 Feldkirch
Telefon: 05522/303-0
gynaekologie@lkhf.at

Beratung zu Sexualität für Burschen und Mädchen bis 18 Jahre.

Mehr First Love Ambulanzen findest du auf: www.firstlove.at

www.firstlove.at
> First Love
> First Love Österreich
> Tirol

Wichtige Telefonnummern findest du unter:
www.firstlove.at
> Fragen
> Hilfe bei...
> Telefonnummern

Frauen-Informationszentrum Vorarlberg (FEMAIL)
Marktgasse 6, 6800 Feldkirch
Telefon: 05522/31 002
info@femail.at
www.femail.at

Frauen und Mädchen können sich bei FEMAIL persönlich, telefonisch oder per E-Mail zu Frauenthemen beraten lassen.

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 9:00–12:00
Mittwoch: 14:00–17:00

Verein für bikulturelle Kinder und Partnerschaften BIKIPA
Herbert-Reyl-Gasse 7, 6900 Bregenz
Telefon: 0664/73 82 73 50
claudia.pfanner@oepe.at
www.bikipa.at

BIKIPA hilft und berät bikulturelle Partner und Familien

Frauenhäuser in Vorarlberg, Institut für Sozialdienste (IfS):
Frauennotwohnung Dornbirn
Telefon: 05/17 55 577
(Tag und Nacht erreichbar)
frauennotwohnung@ifs.at

Für Frauen, die von ihrem Ehemann, Partner, Exmann oder Expartner misshandelt werden oder/und deren Kinder von Gewalt bedroht oder betroffen sind, bietet der Verein Hilfe und eine vorübergehende Wohnmöglichkeit.

www.ifs.at
> Schutz und Sicherheit
> ifs FrauennotWohnung

BILDUNG IN VORARLBERG

Schule und Bildungsmöglichkeiten in Vorarlberg

MIMOSA, Frauenverein für Bildung und Kultur
Ramschwagstraße 52
6710 Nenzing
Telefon: 0699/10 65 09 63
mimosa-frauenverein@gmx.at
www.mimosa-frauenverein.at

MIMOSA bietet Mädchen und Frauen Beratung bei Bildung und Berufsorientierung. MIMOSA bietet auch Deutschkurse an.

START – Stipendium für engagierte Schülerinnen und Schüler mit Migrationshintergrund Vorarlberg
Montfortstraße 1
6900 Bregenz

Du bist gut in der Schule und Lernen macht dir Spaß? Dann kannst du dich bei START Österreich um eine Förderung bewerben, wenn du

Sandra Haid
Telefon: 0664/8865 7356
haid@start-stipendium.at

- eine Schule besuchst, die mit der Matura endet oder eine Lehre mit Matura machst
- dich ehrenamtlich sozial engagierst
- Interesse an persönlicher Weiterbildung hast
- gute schulische Leistungen erzielst (abhängig von Aufenthaltsdauer)
- du selbst oder deine Eltern nach Österreich eingewandert sind
- du zusätzliche finanzielle Hilfe benötigst

Larissa Schuh
Telefon: 0680/3318932
schuh@start-stipendium.at

www.start-stipendium.at

Jugendinformationszentrum AHA
(siehe auch Kapitel „Arbeit in Vorarlberg“)

Auf der Homepage und in den Beratungsstellen von AHA bekommst du Informationen zu Bildung und Berufswahl und anderen Themen, die dich beschäftigen.

AHA Bregenz
Belruptstraße 1
6900 Bregenz
Telefon: 05574/52 212
aha.bregenz@aha.or.at

Öffnungszeiten AHA Bregenz und Dornbirn:
Montag bis Freitag: 13:00-17:00

AHA Dornbirn
Poststraße 1
6850 Dornbirn
Telefon: 05572/52 212
aha@aha.or.at

Öffnungszeiten AHA Bludenz:
Montag, Mittwoch, Freitag: 13:00-18:00

AHA Bludenz
Mühlgasse 1
6700 Bludenz
Telefon: 05552/33 033
aha.bludenz@aha.or.at

www.aha.or.at

Kursangebote in Vorarlberg

Verein menschen.leben: Deutschkurse
Montfortstraße 17
6900 Bregenz

Der Verein menschen.leben bietet gratis Deutschkurse an.

Ansprechperson: Sabine Kleiner
Telefon: 0664/82 36 220
kleiner@menschen-leben.at
oder: Elisabeth Schertler
Telefon: 0676/55 166 14
schertler@menschen-leben.at

www.menschen-leben.at
> Bildung und Integration
> Vorarlberg

**Berufsförderungsinstitut (BFI)
der Arbeiterkammer**
Widnau 2-4
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/70200
service@bfi-vorarlberg.at
www.bfi-vorarlberg.at

Beim Berufsförderungsinstitut in Bludenz, Bregenz, Dornbirn und Feldkirch werden Deutschkurse angeboten. Die Kurszeiten und Adressen findest du auf der Homepage.

Hier kannst du aber auch Bildungsabschlüsse machen, wie z.B. deinen Pflichtschulabschluss. Oder an vorbereitenden Lehrgängen für Lehrabschlüsse teilnehmen. Das gesamte Angebot findest du auf der Homepage.

WIFI Vorarlberg
Bahnhofstraße 24
6850 Dornbirn
Telefon: 05572/38 94-425
info@vlbg.wifi.at
www.vlbg.wifi.at

Das WIFI bietet dir Kurse zu:

- Sprachen
- Berufsbildung
- Computer
- Wirtschaft

Das WIFI hat viele Standorte in Vorarlberg. Eine Liste der Standorte sowie spezielle Angebote findest du auf der Homepage.

Volkshochschule in Vorarlberg (VHS)

Am Garnmarkt 12
6840 Götzis
Telefon: 05523/55 15 00
info@vhs-goetzis.at
www.vhs-goetzis.at
www.vhs-vorarlberg.at

Bei der VHS gibt es viele Kurse zu:

- Deutschkurse
- Wirtschaft
- Geschichte und Politik
- Sport
- Kunst

Die VHS hat auch Standorte in Bludenz, Bregenz, Hohenems und Rankweil. Die Adressen findest du unter www.vhs-vorarlberg.at.

Caritas Vorarlberg: Lerncafés

Lerncafé Dornbirn
Realschulgasse 6
6850 Dornbirn
Ansprechperson: Beate Bröll
Telefon: 0676/884 204 041
bea.broell@caritas.at

In den Lerncafés bekommst du Hilfe bei deinen Hausaufgaben und kannst Deutsch üben.

Lerncafé Lustenau
Theresienheim
6890 Lustenau
Ansprechperson: Robert Bodemann
Telefon: 0676/884 204 043
robert.bodemann@caritas.at

In Vorarlberg gibt es auch Lerncafés in Rankweil, Götzis und Lauteraach. Du kannst ein Lerncafé in deiner Nähe besuchen. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.caritas-vorarlberg.at
> Unsere Angebote
> Hilfe in Krisen
> Lerncafé

Öffnungszeiten Dornbirn:
Montag bis Donnerstag: 13:30-17:00

Öffnungszeiten Lustenau:
Dienstag bis Donnerstag: 13:30-17:00

ARBEIT IN VORARLBERG

Berufsorientierung in Vorarlberg

Jugendinformationszentrum AHA

AHA Bregenz
Belruptstraße 1
6900 Bregenz
Telefon: 05574/52 212
aha.bregenz@aha.or.at

Auf der Homepage und in den Beratungsstellen von AHA bekommst du Informationen zu Bildung und Berufswahl und anderen Themen, die dich möglicherweise beschäftigen (*siehe auch Kapitel Bildung*).

AHA Dornbirn
Poststraße 1
6850 Dornbirn
Telefon: 05572/52 212
aha@aha.or.at

Öffnungszeiten AHA Bregenz und Dornbirn:
Montag bis Freitag: 13:00–17:00

AHA Bludenz
Mühlgasse 1
6700 Bludenz
Telefon: 05552/33 033
aha.bludenz@aha.or.at

Öffnungszeiten AHA Bludenz:
Montag, Mittwoch und Freitag:
13:00–18:00

www.aha.or.at

Jobsuche in Vorarlberg

Arbeitsmarktservice (AMS)

Landesgeschäftsstelle Vorarlberg
Rheinstraße 33
6901 Bregenz
Telefon: 05574/69 10
ams.vorarlberg@ams.at
www.ams.at

Das AMS ist die Einrichtung für Arbeitssuche in Österreich:

- Vermittlung von Jobangeboten
- Jobbörse
- Arbeitslosengeld
- Vermittlung von Kursen zur Arbeitsmarktqualifizierung

Es gibt mehrere AMS-Zentren in Vorarlberg, schau am besten auf die Homepage.

Berufsinformationszentrum (BIZ)

Vorarlberg
BIZ Feldkirch
Reichsstraße 151, 6800 Feldkirch
Telefon: 05522/34 73
biz.feldkirch@ams.at

Beim BIZ erhältst du Beratung zur Berufswahl, Arbeitssuche und Hilfe bei der Bewerbung. Es gibt auch jeweils ein BIZ in Bludenz und Bregenz. Die Adressen findest du auf der Homepage.

www.ams.at
> Berufsinfo & Weiterbildung
> BIZ BerufsInfoZentren

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00–16:00
Freitag: 8:00–13:00

Beratung und Vertretung in Vorarlberg

Arbeiterkammer (AK) Vorarlberg

AK Feldkirch
Widnau 2–4
6800 Feldkirch
Telefon: 050/258-0
kontakt@ak-vorarlberg.at
www.ak-vorarlberg.at

Die AK bietet dir Information und Beratung zu den Themen:

- Arbeit
 - Bildung
 - Lehrlings- und Jugendschutz
 - Versicherungen
 - Steuerrecht
 - Wohnen
 - Konsumentenschutz
-

WOHNEN IN VORARLBERG

Allgemeines zu Vorarlberg

Amt der Vorarlberger Landesregierung: Abteilung Wohnbauförderung und Wohnbeihilfen

Landhaus
Römerstraße 15, 6901 Bregenz
Telefon: 05574/511-8080
wohnen@vorarlberg.at

Die Abteilung Wohnbauförderung bietet dir Information und Beratung zum Thema Wohnen und Wohnbeihilfen in Vorarlberg.

www.vorarlberg.at
> Bauen & Wohnen
> Wohnen
> Wohnbeihilfe

Miet- und Wohnberatung in Vorarlberg

Mieterbund: Stelle Vorarlberg

Römerstraße 12
6901 Bregenz
Telefon: 05574/49 07 14
www.mieterbund.at

Der Mieterschutzverband bietet Beratung, wenn du Probleme mit deiner Wohnung oder deinem Vermieter hast.

Die Vorarlberger Mietervereinigung

St. Anna-Straße 1
6900 Bregenz
Telefon: 050/195-45 50
vorarlberg@mietervereinigung.at

Der Mieterbund berät dich bei Fragen und Problemen zum Thema Wohnen.

www.mietervereinigung.at
> Wo Sie uns finden
> Vorarlberg

FREIZEIT IN VORARLBERG

Freizeit in Vorarlberg

Vorarlberger Pfadfinder und Pfadfinderinnen

Oberer Kirchweg 1
6850 Dornbirn
landesverband@pfadis-vorarlberg.com
www.pfadis-vorarlberg.com

Auf der Seite der Vorarlberger Pfadfinder findest du die Adressen aller Pfadfindervereine in Vorarlberg.

Jugendrotkreuz Vorarlberg

Beim Gräble 10, Industriepark Runa
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/77 000-9013
jkr@v.rotekreuz.at
www.jugendrotkreuz.at/vorarlberg

Das Rote Kreuz sucht Jugendliche, die anderen Menschen helfen wollen. Hier kannst du lernen, wie man Erste Hilfe leistet.

Caritas Vorarlberg: youngCaritas

Lustenauerstraße 3
6850 Dornbirn
Telefon: 05522 200-4040
youngcaritas@caritas.at
vbg.youngcaritas.at

Du willst selbst bei der Caritas mithelfen und soziale Veranstaltungen mitgestalten? Die youngCaritas ist eine Gruppe für Jugendliche mit sozialem Engagement.

Fortbewegung in Vorarlberg

Verkehrsverbund Vorarlberg

Herrngasse 12
6800 Feldkirch
Telefon: 05522/83 951
feldkirch@vmobil.at
www.vmobil.at

Der Verkehrsverbund Vorarlberg ist für den öffentlichen Verkehr im Land Vorarlberg verantwortlich. Wenn du bei der Fahrplanauskunft dein Reiseziel eingibst, werden mehrere Anbieter angezeigt, du musst also nicht bei jedem Verkehrsunternehmen extra suchen.

Öffnungszeiten Mobilpunkt Feldkirch:

Montag bis Freitag: 7:30–18:00
Samstag: 9:00–12:00

Es gibt weitere Service-Büros in Vorarlberg. Die Adressen und Kontaktdaten findest du auf der Website.

IOM – Internationale Organisation für Migration

Nibelungengasse 13/4 | 1010 Wien

Tel: +43 1 585 33 22 | Fax: +43 1 585 33 22-30

www.iomvienna.at

Dieses Projekt wird durch das Bundesministerium
für Europa, Integration und Äußeres finanziert.